

VOP CS

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se smlouvou o dílo, smlouvou o poskytování služeb nebo jinou obdobnou smlouvou (dále jen "Smlouva") uzavřenou mezi:

- **Poskytovatel:** Pavel Vítikač, podnikající pod obchodní značkou Studio Vítikač, se sídlem Bezručova 798/10, 400 01 Ústí nad Labem-Klíše, IČO: 29825431, DIČ: CZ0806036869 (fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku). Poskytovatel je v ČR identifikovanou osobou k DPH podle § 6g zákona o DPH.
- **Klient:** Fyzická nebo právnická osoba uzavírající Smlouvu s Poskytovatelem.

1.2 Služby Poskytovatele zahrnují zejména, nikoli však výlučně, grafické práce, vývoj webových aplikací, konzultační služby, provoz clientského portálu (CRM) a hostování webových aplikací (dále jen "Služby").

1.3 Tyto VOP jsou určeny výhradně pro smluvní vztahy s podnikateli (B2B). Odchylná ujednání v písemně uzavřené Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

1.4 Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud jsou tyto VOP přeloženy do jiného jazyka (např. anglického či německého) pro potřeby Klienta, je v případě jakýchkoliv nejasností, rozporů nebo odlišného výkladu jednotlivých ustanovení vždy rozhodující česká verze.

2. Uzavření smlouvy a předmět díla

2.1 Smlouva se uzavírá na základě komunikace s Klientem, po které Poskytovatel vystaví písemnou nabídku nebo potvrzení objednávky. Smlouva je uzavřena okamžikem písemného odsouhlasení nabídky Klientem (postačí e-mailem) nebo uhrazením zálohové faktury.

2.2 Předmětem Smlouvy je vytvoření díla dle specifikace a rozsahu dohodnutého mezi Poskytovatelem a Klientem. Specifikace díla je obvykle popsána v písemné

nabídce, příloze Smlouvy nebo v jiné e-mailové dohodnuté komunikaci.

2.3 Jakékoli změny nebo rozšíření původní specifikace díla jsou považovány za práci nad rámec původní dohody a budou fakturovány zvlášť, na základě nové cenové nabídky.

2.4 Pokud Klient jednostranně zruší (stornuje) již zahájený projekt/vývoj webu před jeho dokončením bez zavinění na straně Poskytovatele, je povinen uhradit Poskytovateli již prokazatelně vynaložený čas a odvedenou práci do okamžiku zrušení, minimálně však ve výši již zaplacené zálohy.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena za Služby je stanovena individuálně v cenové nabídce nebo Smlouvě a je obvykle vyjádřena buď jako pevná částka, nebo jako hodinová sazba.

3.2 Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohovou platbu ve výši 40 % z celkové ceny díla. Realizace projektu započne až po připsání zálohy na účet Poskytovatele.

3.3 Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení, pokud není dohodnuto jinak. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.4 Konečná faktura bude vystavena po řádném předání a akceptaci díla Klientem, případně po marném uplynutí lhůty pro poskytnutí zpětné vazby dle bodu 4.2 těchto VOP.

3.5 Cena za Služby může být sjednána v CZK, EUR nebo USD. Veškeré bankovní poplatky spojené s úhradou faktur (zejména poplatky zprostředkovatelských bank při přeshraničních platbách mimo SEPA prostor) jdou k tíži Klienta. Platba je považována za uhrazenou v okamžiku připsání plné sjednané částky na bankovní účet Poskytovatele.

3.6 Pro Klienty se sídlem nebo místem podnikání v jiném členském státě EU, kteří jsou osobami povinnými k dani (plátcí DPH / DIČ v EU), podléhá zdanění režimu přenesení daňové povinnosti (Reverse Charge) podle čl. 196 Směrnice Rady 2006/112/ES. Klient je v takovém případě povinen přiznat a odvést DPH ve svém státě. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli své platné DIČ (VAT ID) před uzavřením Smlouvy.

4. Práva a povinnosti stran a užívání Klientského CRM

4.1 Poskytovatel se zavazuje provést Služby s odbornou péčí, v dohodnuté kvalitě a v termínu. Poskytovatel je povinen informovat Klienta o postupu prací a o případných překážkách, které by mohly ovlivnit termín dokončení díla či realizace Služby.

4.2 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré nezbytné informace, podklady a součinnost v dohodnutých termínech. Klient je povinen poskytnout zpětnou vazbu k dílu v dohodnutých termínech. V případě, že tak neučiní do 5 pracovních dnů od vyzvání, má se za to, že dílo v dané fázi bez výhrad akceptoval. Klient se zavazuje uhradit cenu za dílo řádně a včas.

4.3 Náhledy grafických výstupů a rozpracovaná díla budou zpřístupněna v klientském CRM nebo sdílené složce. Plný přístup ke všem finálním produktům bude Klientovi umožněn až po úplném zaplacení celé ceny za dílo.

4.4 Pokud Poskytovatel poskytne Klientovi přístup do svého klientského CRM software, je Klient povinen chránit své přihlašovací údaje (jméno a heslo) před zneužitím třetími osobami. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za neoprávněný přístup k účtu Klienta či únik dat způsobený nedbalostí Klienta při nakládání s přihlašovacími údaji.

5. Předání a akceptace díla

5.1 Poskytovatel vyzve Klienta k akceptaci díla, jakmile je dílo dokončeno a připraveno k odevzdání.

5.2 Klient je povinen dílo do 5 pracovních dnů od vyzvání zkontrolovat. Pokud dílo odpovídá specifikaci, potvrdí jeho akceptaci. Pokud se Klient v této lhůtě nevyjádří, uplatní se pravidlo fikce akceptace dle bodu 4.2.

5.3 Menší vady a nedostatky, které nebrání řádnému užívání díla, nejsou důvodem k odmítnutí akceptace. Tyto vady budou odstraněny v rámci záručního plnění.

6. Konzultační a poradenské služby

6.1 Konzultace, workshopy a analytická setkání, které jsou dohodnuté jako součást procesu tvorby díla (vývoj webu, tvorba grafiky/brandu), jsou zahrnuty v celkové ceně díla nebo účtovány dle dohodnutého rozsahu projektu.

6.2 Samostatné konzultace, poskytované mimo rámec aktivního vývoje díla (např. samostatné poradenství nebo průběžné konzultace pro stávající klienty), jsou poskytovány na základě individuální cenové nabídky nebo za předem dohodnutou hodinovou sazbu.

6.3 Přesný termín, forma (online/osobně) a obsahová náplň konzultace musí být mezi stranami dohodnuty s dostatečným předstihem. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout konzultaci, pokud její požadovaný obsah přesahuje rozsah dohodnutých služeb nebo odbornost Poskytovatele.

7. Práva duševního vlastnictví

7.1 Majetková práva k vytvořenému dílu (včetně grafiky, zdrojových kódů a dalších prvků) zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele až do úplného zaplacení ceny díla Klientem.

7.2 Po úplném zaplacení celé ceny za dílo Poskytovatel Klientovi uděluje nevýhradní, neodvolatelnou a časově neomezenou licenci k užití díla. Tato licence Klienta opravňuje k následujícím úkonům:

- **7.2.1** Užití a rozmnožování díla pro interní potřeby Klienta.
- **7.2.2** Veřejné vystavování díla, což zahrnuje zpřístupnění webové aplikace či grafiky veřejnosti (např. na internetu).
- **7.2.3** Úprava a zpracování obsahu díla pro vlastní potřeby Klienta.

7.3 Udělená licence neopravňuje Klienta k následujícím úkonům, pokud není písemně dohodnuto jinak:

- **7.3.1** Poskytnutí licence třetím stranám: Klient nesmí dílo nebo jeho části pronajmout, prodat, sublicencovat, postoupit nebo jinak poskytnout k užívání třetím osobám (např. jako šablonu pro tvorbu jiných webů nebo jako produkt k přeprodeji).
- **7.3.2** Komercializace díla: Klient nesmí vytvořené dílo použít pro účely, které by konkurovaly činnosti Poskytovatele (např. přeprodávat kód jako vlastní krabicový software).
- **7.3.3** Úpravy třetími stranami: Provádění jakýchkoliv zásahů do kódů, designu nebo funkcionality aplikace prostřednictvím třetích stran během záruční doby vede k okamžitému zániku záruky a odpovědnosti Poskytovatele za vady.

Poskytovatel v takovém případě není povinen poskytovat bezplatnou technickou podporu ani servis.

7.4 Poskytovatel má právo prezentovat dokončené dílo ve svém portfoliu pro marketingové a referenční účely, pokud není písemně dohodnuto jinak.

8. Hostování webových aplikací a správa serveru

8.1 Poskytovatel zajišťuje hostování webových aplikací na svých serverových a síťových infrastrukturách (dále jen "hosting"). Z důvodu garance bezpečnosti, kompatibility a funkčnosti jsou webové aplikace vyvíjeny a provozovány výhradně na infrastruktuře Poskytovatele (hosting Poskytovatele). Provoz vytvořeného webu na vlastním serveru Klienta či třetích stran není možný, ledaže by byl písemně dohodnut individuální režim.

8.2 Služba hostování je poskytována na základě samostatné smlouvy nebo dohody, která specifikuje parametry služby.

8.3 Klient je povinen dodržovat pravidla pro užívání hostingu, zejména neukládat na server obsah, který je v rozporu se zákony, a neprovádět činnosti, které by mohly narušit provoz serveru nebo práva třetích osob.

8.4 Poskytovatel se zavazuje udržovat provoz serveru s maximální péčí, nicméně nenese odpovědnost za výpadky způsobené faktory mimo jeho kontrolu (např. útoky třetích stran, živelné pohromy, selhání dodavatele konektivity či elektrické energie apod.). Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za obsah uložený na webových stránkách Klienta.

8.5 V případě, že Klient poruší pravidla pro užívání hostingu, je Poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit nebo ukončit poskytování služby hostingu.

8.6 Služba hostingu je zpravidla předplácena na předem určené období. V případě předčasného ukončení hostingu nebo vypovězení služby ze strany Klienta v průběhu již předplaceného období se již zaplacené finanční prostředky za hosting (ani jejich poměrná část) nevracejí.

9. Důvěrnost a ochrana osobních údajů

9.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy.

9.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Klienta v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

10. Odpovědnost za vady, reklamace a omezení odpovědnosti za škodu

10.1 Poskytovatel odpovídá za vady, které má dílo v okamžiku jeho předání Klientovi. Klient je povinen vady písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

10.2 Poskytovatel se zavazuje vady díla bezplatně odstranit v přiměřené lhůtě, pokud jsou řádně a včas nahlášeny.

10.3 Záruční doba za dílo je 12 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným užíváním, neodborným zásahem Klienta nebo třetích osob, ani na vady, které vznikly použitím Klientem dodaných vadných podkladů.

10.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk, nepřímou či následnou škodu Klienta vzniklou v souvislosti s užíváním díla, výpadky CRM nebo hostingu. Celková souhrnná odpovědnost Poskytovatele za případnou prokázanou škodu způsobenou Klientovi z jakéhokoliv titulu v souvislosti s plněním Smlouvy je smluvními stranami omezena maximálně do výše částky, kterou Klient Poskytovateli za dané dílo či službu skutečně uhradil.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 8. 2026. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP jednostranně měnit. O změnách bude informovat Klienta nejméně 30 dnů předem e-mailem nebo v klientském CRM. Nesouhlasí-li Klient se změnou, má právo Smlouvu do data účinnosti změny vypovědět. Pokud tak neučiní, má se za to, že novou verzi VOP akceptoval.

11.2 Veškeré právní vztahy založené Smlouvou nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se tímto výslovně vylučuje.

11.3 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní přednostně smírnou cestou. V případě, že se spor nepodaří vyřešit smírně, bude spor rozhodován věcně a místně příslušným soudem České republiky podle sídla Poskytovatele.