



اسم البرنامج التدريبي: إدارة سلاسل الأمداد و
العمليات اللوجستية

عنوان الجلسة : إدارة مخاطر سلاسل الإمداد
والعمليات اللوجستية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الافتتاحية

يطيب لنا في منصة سلسلة كريرز أن نرحب بكم في البرنامج التأهيلي
إدارة سلاسل الأمداد و العمليات اللوجستية

إن هذا البرنامج يأتي في إطار الجهود المستمرة لتطوير القدرات وتحسين
الأداء في المجالات المهنية والحياتية. ونأمل أن يكون هذا البرنامج فرصة
لتعلم المهارات الجديدة وتبادل الخبرات بين المتدربين.

شكراً لكم على حضوركم وتفاعلكم..

كما نتمنى لكم وقتاً مفيداً وممتعاً في هذا البرنامج..

إقرار وتعهد

إقرار تعهد حقوق ملكية فكرية

الحقبة التأهيلية تعود حقوق ملكيتها الفكرية منصة سلسلة كريرز وتستخدم لأغراض التأهيل عبر المنصة وعليه أتعهد بعدم استخدام محتوى الحقبة التأهيلية (مادة علمية، استبانات، حالات دراسية، صور، رسوم توضيحية، ...) خارج المنصة أو مشاركتها مع الغير دون أخذ الموافقات الرسمية والنظامية الصريحة الإلزامية، لذلك من صاحب حق الملكية الفكرية، وبناءً عليه أتحمل كافة المسؤوليات القضائية الناتجة عن المطالبات والتعويضات المترتبة على الإخلال بذلك..

دليل البرنامج التأهيلي للجلسة

الهدف العام للبرنامج



تمكين المتعلّم من بناء نظام منهجي لإدارة مخاطر سلسلة الإمداد—يتعرّف المخاطر، يكتشفها، يراقبها، ويحدّ من أثرها على التكلفة، والجودة، وخدمة العملاء—مع التعامل مع سيناريوهات مثل نقص المواد، تغيّر التكاليف، والكوارث الطبيعية.

الأهداف التفصيلية للجلسة



▪ من المتوقع بعد انتهاء المتدرب من المشاركة في البرنامج التدريبي أن يكون قادراً على أن:

- تصنيف مخاطر السلسلة (طبيعية، جغرافية/سياسية، اجتماعية وبيئية، جودة وأداء) وربط كل فئة بمسبباتها وآثارها التشغيلية على النقل والتوريد وخدمة العملاء.
- تطبيق خطوات إدارة المخاطر (التعرّف، الاكتشاف، المراقبة، الحدّ من الأثر) على حالات عملية تشمل نقص المواد وتقلب الأسعار وتعطل النقل.
- إعداد إجراءات استجابة وتحسين (خطط طوارئ، استخدام البرمجيات والتحليلات، تقليل الفاقد، والمراجعة المستمرة) مع توضيح أدوار الأطراف.

قائمة المصطلحات

م	المصطلح	التعريف
١	إدارة مخاطر سلسلة الإمداد	عملية لتنفيذ استراتيجيات تهدف إلى التعرّف على المخاطر، اكتشافها، مراقبتها، والحد من أثرها عبر السلسلة.
٢	المخاطر الطبيعية	أحداث كبرى (زلازل، فيضانات، أعاصير) قد تُعطل النقل والتوريد وتستلزم خطط طوارئ خاصة.
٣	المخاطر الجغرافية/السياسية والاجتماعية-البيئية	تغيّرات القوانين والتجارة، قضايا العمل والاستدامة التي تمس السمعة والامتثال.
٤	مخاطر الجودة والأداء	عدم مطابقة المواصفات أو انخفاض موثوقية المورد/المنتج بما ينعكس على رضا العملاء وجودة التسليم.

الموضوع الذكاء الاصطناعي في سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية

١- المقدمة وتعريف الإطار

تُعرّف المادة إدارة مخاطر سلسلة الإمداد بوصفها منظومة متكاملة للتعامل الاستباقي مع الخسارة المحتملة الناتجة عن أحداث سلبية تصيب الأداء (مثل نقص المواد وتغيّر التكاليف والكوارث الطبيعية)، مع إبراز أثرها المباشر على فقد العملاء، ارتفاع التكلفة، وانخفاض الأرباح وقدرة الشركة على الوفاء بالتزامات الكمية/الجودة/الوقت. هذه الرؤية تؤطر الحاجة إلى آليات كشف مبكر واستجابة منظّمة عبر القناة .

٢- تصنيف المخاطر ومصادرها

أربع فئات رئيسية:

طبيعية: كوارث تؤخر أو توقف النقل والتوريد؛ تتطلب بدائل مسارات ومخازن أمان جغرافي .

جغرافية/سياسية: تغيّر سياسات حكومية أو قيود تجارية في بلدان المصدر/العبور يؤثر في الجمارك والإتاحة .

اجتماعية وبيئية: قضايا حقوق العمال والاستدامة البيئية بما يهدد السمعة والامتثال ويستدعي تدقيقًا موثّقًا .

جودة وأداء: إخفاقات المطابقة والتقيّد بالموصفات، ما يولّد مرجّعات وتعطّلات في التجميع .

كما تشير المادة إلى نقص المواد وتقلب التكاليف كمصادر متكررة تستوجب مراقبة السوق وسعّر المدخلات .

٣- عملية إدارة المخاطر: من التعرّف إلى الحدّ من الأثر

التعرّف والاكتشاف: بناء قائمة مخاطر وفق الفئات أعلاه، وربط كل خطر بمؤشرات إنذار مبكر (تأخر شحنات، تغيرات سعرية، تنبيهات طقس/قوانين).
يعرض الملف هذا التسلسل بوضوح حين يربط الإدارة بـ«التعرّف، الاكتشاف، المراقبة، والحد من الأثر».

المراقبة: تتبّع الأداء عبر نقاط السلسلة (مواعيد التوريد، جودة الدفّعات، مستوى المخزون) مع لوحات متابعة .

الحد من الأثر: اختيار استجابات مناسبة: تحويل مسارات، رفع مخزون الأمان مؤقتًا، تفعيل مورد بديل، أو تباطؤ منضبط للطلب الداخلي .

٤- أدوات وتقنيات الاستجابة

أ. خطط الطوارئ متعددة السيناريوهات: للانقطاع الكهربائي، الاضطرابات السياسية، والكوارث الطبيعية—مع صلاحيات تفويض واضحة وزمن استجابة محدد .

ب. تكنولوجيا وتحليلات: استخدام برمجيات الرؤية الشاملة لسلسلة الإمداد (تعقّب، قياس أداء، تحليل مخاطر) لاكتشاف المشكلات مبكرًا وتفعيل الإجراءات المناسبة .

ج. تقليل الفاقد والهدر: تحسين العمليات الداخلية (وقت انتظار، مناولة، أخطاء جودة) يقلّل نقاط التعرض ويزيد مرونة الشبكة عند الصدمات .

د. المراجعة والتحسين المستمر: فحوصات دورية لسياسات إدارة المخاطر وتحديثها مع تغيّر الظروف والدروس المستفادة من الحوادث .

٥-لأثر على التكلفة والخدمة والربحية

تشدد الشرائح على أن المخاطر غير المُدارة تُفضي إلى فقد عملاء وارتفاع تكلفة وانخفاض أرباح؛ بالمقابل، تمكّن الإدارة الاستباقية من تثبيت الخدمة (الكمية/الجودة/الزمن) وتقليص التقلّبات، ما يدعم تحقيق الأهداف التسويقية والاستراتيجية. أمثلة التطبيق تشمل سلاسل تتبّنى مخزون أمان مدروسًا، وتعاقدات طاقة بديلة، وخطط مسار بديلة للشحن .

٦- إطار تطبيقي

خريطة مخاطر حسب الفئات الأربع مع مالك لكل خطر ومؤشرات قياس .
مصفوفة استجابة تربط كل خطر بخيارات: تجنّب/تقليل/مشاركة/قبول، مع تفعيل خطط الطوارئ المناسبة .
تمكين رقمي: لوحة متابعة، تنبيهات، وإجراءات تشغيل معيارية (SOP) لكل سيناريو .
تحسين مستمر: مراجعات ربع سنوية لفاعلية الإجراءات وتحديث الافتراضات .

ملخص

تُبرز المادة أن إدارة مخاطر سلسلة الإمداد ليست ردّ فعل بعد وقوع الأزمة، بل نظام استباقي يحدّد مصادر الخطر ويكتشفها ويراقبها ثم يحدّد من أثرها على التكلفة والخدمة والربحية. التصنيف الواضح للمخاطر (طبيعية، جغرافية/سياسية، اجتماعية-بيئية، جودة وأداء) يسهّل تصميم خطط طوارئ ملائمة، بينما يتيح التمكين التقني وتقليل الهدر كشفًا مبكرًا واستجابة أسرع. ومع مراجعة مستمرة للسياسات، تتحول الإدارة من معالجة الخلل إلى ترسيخ مرونة تشغيلية مستدامة عبر شبكة الإمداد

[illegible]



المراجع

المراجع العربية

-
-
-
-

المراجع الأجنبية

-
-
-
-