



S L S A L A H

اسم البرنامج التدريبي: إدارة سلاسل الأمداد و
العمليات اللوجستية

عنوان الجلسة : عناصر إدارة سلسلة الإمداد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الافتتاحية

يطيب لنا في منصة سلسلة كيريز أن نرحب بكم في البرنامج التأهيلي إدارة
سلاسل الأمداد و العمليات اللوجستية

إن هذا البرنامج يأتي في إطار الجهود المستمرة لتطوير القدرات وتحسين الأداء
في المجالات المهنية والحياتية. ونأمل أن يكون هذا البرنامج فرصة لتعلم المهارات
الجديدة وتبادل الخبرات بين المتدربين.

شكراً لكم على حضوركم وتفاعلكم..

كما نتمنى لكم وقتاً مفيداً وممتعاً في هذا البرنامج..

إقرار وتعهد

إقرار تعهد حقوق ملكية فكرية

الحقبة التأهيلية تعود حقوق ملكيتها الفكرية منصة سلسلة كيرز وتستخدم لأغراض التأهيل عبر المنصة وعليه أتعهد بعدم استخدام محتوى الحقبة التأهيلية (مادة علمية، استبانات، حالات دراسية، صور، رسوم توضيحية، ...) خارج المنصة أو مشاركتها مع الغير دون أخذ الموافقات الرسمية والنظامية الصريحة الإلزامية، لذلك من صاحب حق الملكية الفكرية، وبناءً عليه أتحمّل كافة المسؤوليات القضائية الناتجة عن المطالبات والتعويضات المترتبة على الإخلال بذلك..

دليل البرنامج التأهيلي للجلسه

الهدف العام للبرنامج



تكوين فهمٍ منهجي ل عناصر إدارة سلسلة الإمداد وكيف ترتبط العمليات (التخطيط، التوريد، التحويل/التصنيع، التوزيع/الوفاء، الإرجاع، والتمكين) بتدفّقات السلسلة المادية والمعلوماتية والمالية، بما يمكن من تصميم شبكة أكثر كفاءة وموثوقية

الأهداف التفصيلية للجلسة



- من المتوقع بعد انتهاء المتدرب من المشاركة في البرنامج التدريبي أن يكون قادراً على أن:
 - تمييز العناصر/العمليات الكلية في نموذج SCOR وربط كل عنصر بمخرجاته ومتطلباته.
 - تفسير التدفّقات الثلاثة (مادي، معلوماتي، مالي) وكيفية تنسيقها لاتخاذ قرارات المخزون والقدرة وخدمة العملاء

قائمة المصطلحات

م	المصطلح	التعريف
١	عناصر سلسلة الإمداد	المكوّنات والخطوات التي تعبرها السلع/الخدمات من المصنع إلى المستهلك النهائي داخل السلسلة.
٢	عمليات SCOR الكليّة	Plan, Source, Make/Transform, Deliver/Fulfill, Return, Enable؛ إطار مرجعي موحد لوصف وتشخيص السلسلة
٣	تدفّقات السلسلة الثلاثة	تدقّق مادي (المنتج)، معلوماتي، ومالي؛ إدارتها المتزامنة جوهر تكامل السلسلة
٤	معرفّات IGS وتتبع EPCIS	منظومة معايير لتعريف المنتجات والمواقع ومشاركة "أحداث" الحركة عبر الشركاء لرفع الشفافية والامتثال.

الموضوع عناصر إدارة سلسلة الإمداد

تعتمد «عناصر إدارة سلسلة الإمداد» على رؤيةٍ تعتبر السلسلة منظومة مترابطة لا مجموعة وظائف متفرقة. وعليه، تُفهم العناصر كعمليات تتشارك موارد ومعلومات وقرارات عبر شبكة تضم الموردين والوسطاء والمصنّعين والموزعين والعملاء النهائيين. ويُعدّ هذا التصوّر أساسًا لتشييد مقاييس أداء تعكس موثوقية الوفاء، سرعة الاستجابة، كفاءة التكلفة، وكفاءة الأصول على امتداد الشبكة .

ثانيًا: العناصر الأساسية وإسناد المسؤوليات

١- التخطيط (Plan)

الغرض: مواءمة الطلب المتوقع مع القدرة المتاحة عبر أفق زمني محدّد.
مدخلات نموذجية: تاريخ الطلب، توقعات المبيعات، قيود القدرة، سياسات المخزون.
قرارات رئيسية: سياسات المخزون المستهدف، تجميع المنتجات (aggregation) ، أولويات التوريد، تقويم المبيعات/العروض.
مخرجات: خطط توريد وإنتاج وتوزيع متكاملة، وأهداف خدمة ومخزون قابلة للقياس.
تعليق تطبيقي: جودة التخطيط تقلّل «تأثير السوط» وتحدّ من الفجوات بين الترويج والوفاء، خصوصًا عند ربط تقويم المبيعات بخطة الإمداد .

٢- التوريد/التزويد (Source)

الغرض: تأمين المدخلات بالكمية والجودة والموعد والتكلفة الملائمة.
مدخلات: مواصفات المواد، قاعدة المورّدين، شروط تعاقدية، جداول التسليم.
قرارات رئيسية: اختيار وتقييم المورّدين، شروط الدفع، مستويات مخزون الأمان لدى المورد، أساليب الشحن الواردة.
مخرجات: مواد مطابقة في الوقت والمكان المحددين، مع شفافية تتبّع من نقطة المنشأ.

تعليق تطبيقي: التكامل مع موردي المواد الخام وموردي المنتجات نصف المصنعة
يضمن موثوقية أعلى ويقلل الازدواجية وإعادة العمل .

٣- التحويل/التصنيع(Make/Transform)

الغرض: تحويل المدخلات إلى منتجات تامة/خدمات وفق معايير الجودة والمرونة.
مدخلات: أوامر التصنيع، مخططات القدرة، قوائم المواد، معايير الجودة.
قرارات رئيسية: جدولة الدُفعات/الأوامر، مزج-تفكيك المواد، اختبارات الجودة، تصنيع
رشيق لتقليل الهدر.
مخرجات: منتجات مطابقة متاحة للوفاء بالطلبات ضمن زمن دورة مضبوط.
تعليق تطبيقي: الموازنة بين حجم الدُفعات ومتطلبات الخدمة تخفض زمن التهيئة
والهدر وتسرع الاستجابة.

٤- التوزيع/الوفاء بالطلب(Deliver/Fulfill)

الغرض: إدارة طلبات العملاء، تجهيزها، نقلها، وتسليمها في الموعد وبالحالة
المطلوبة.
مدخلات: أوامر العملاء، توافر المخزون، خطط النقل، عناوين ومنافذ التسليم.
قرارات رئيسية: سياسات إعداد الطلبات، تخصيص المخزون المتاح، اختيار
الوسيط/الناقل، تصميم الشبكة (مراكز توزيع/آجر ميل).
مخرجات: تسليمات مكتملة وموثوقة تُقاس بمؤشرات مثل «الطلب الكامل في
الموعد.(Perfect Order/OTIF)»
تعليق تطبيقي: توحيد معايير الترميز والتتبع يسدّ فجوات البيانات بين المستودعات
والناقلين ونقطة البيع .

٥- الإرجاع (Return)

الغرض: معالجة المرتجعات والمواد غير المطابقة والعبوات القابلة لإعادة الاستخدام بكفاءة وقيمة استرداد قصوى.

مدخلات: مطالبات العملاء، تقارير عدم المطابقة، سياسات الإرجاع، بيانات الضمان.
قرارات رئيسية: مسارات الإرجاع (إصلاح/إعادة تصنيع/إتلاف)، حدود قبول المرتجعات، مسؤوليات الكُلف.

مخرجات: تدقق عكسي منظم يقلل الخسائر ويرفع رضا العملاء ويحافظ على الامتثال.
تعليق تطبيقي: إدارة الإرجاع الجيدة تُغلق الحلقة وتوفّر بيانات ثرية لتحسين التصميم والجودة.

٦- التمكين (Enable)

الغرض: تهيئة البنية المعلوماتية والحوكمة والمهارات والمعايير التي تمكّن العناصر السابقة.

مدخلات: سياسات البيانات، أدوار الحوكمة، منصّات نظم المعلومات، معايير الترميز والتبادل.

قرارات رئيسية: نماذج الحوكمة عبر الشركاء، اعتماد معايير تعريف المواقع والمنتجات، تبادل «أحداث» التتبع، أتمتة التقاط البيانات.

مخرجات: شفافية وتكامل وامتثال أعلى، مع تخفيض أخطاء البيانات وتكاليف التناسق.

تعليق تطبيقي: يبرز هنا دور التكامل بين الأطراف باعتباره مُمكنًا حاسمًا لتحويل الخطط إلى أداء فعلي عبر الشبكة .

ثالثًا: التدفقات الثلاثة كأساس للتكامل

تعتمد العناصر جميعًا على تزامن ثلاثة تدفقات:

مادي: حركة المواد والمنتجات عبر العقد (موردون، إنتاج، توزيع).

معلوماتي: أوامر، توقعات، إشعارات شحن، سجلات تتبّع.

مالي: مدفوعات، شروط ائتمانية، تسويات، تمويل سلسلة الإمداد.

إن انفصال هذه التدفقات يخلق فجوات خدمة وتكاليف خفية؛ أما تنسيقها فيمكن من قرارات مخزون وقدرة مبنية على بيانات مشتركة ويقلل التباين في الطلب عبر الشبكة .

رابعًا: التكامل بين الأطراف كرافعة أداء

يركّز العرض على خريطة الأطراف الرئيسيين (موردو المواد الخام، موردو المنتجات نصف المصنعة، الشركة، تجار الجملة والموزعون، تجار التجزئة) بوصفهم شبكة واحدة لا حلقات معزولة. ويعني التكامل هنا الاتفاق على مستويات خدمة مشتركة، ومزامنة الترويج مع التزويد، وإتاحة التتبّع من المنشأ إلى نقطة البيع، بما ينعكس مباشرةً على موثوقية الوفاء وخفض الفاقد التشغيلي .

خامسًا: القياس والتحسين المستمر

لتحويل هذا الإطار إلى تحسّن قابل للقياس، تُحدد لكل عنصر مجموعة مؤشرات أساسية:

الموثوقية: نسبة الطلبات الكاملة في الموعد.(Perfect Order/OTIF)

الاستجابة: زمن دورة تنفيذ الطلب من الإدخال حتى التسليم.

التكلفة: تكلفة الخدمة بحسب القناة/العميل، وتكلفة النقل والمخزون والمناولة.

الأصول: دوران المخزون ودورة النقد إلى النقد.

تُراجع المؤشرات دوريًا وتُربط بمبادرات محددة (تحسين جدولة، إعادة تصميم شبكة، أتمتة التقاط البيانات) لضمان أثر متراكم ومستدام على الأداء.

يوفر فهم «عناصر إدارة سلسلة الإمداد» إطارًا عمليًا لتصميم شبكة قادرة على تحقيق موثوقية أعلى، استجابة أسرع، وتكلفة أكثر كفاءة عبر تزامن التدفقات الثلاثة وتمكين معلوماتيٍّ وخوكميٍّ. ويعتمد النجاح على وعيٍ بأن كل عنصر—من التخطيط إلى الإرجاع—هو قرار شبكي لا قرارًا محليًا؛ لذلك يظلّ التكامل بين الأطراف ومعايير تبادل البيانات شرطًا لازمًا لترجمة التخطيط إلى أداء قابل للقياس على أرض الواقع



المراجع

المراجع العربية

- 
- 
- 
- 

المراجع الأجنبية

- 
- 
- 
- 