



S L S A L A H

اسم البرنامج التدريبي: إدارة سلاسل الأمداد و
العمليات اللوجستية

عنوان الجلسة : إدارة سلاسل الأمداد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الافتتاحية

يطيب لنا في منصة سلسلة كيريز أن نرحب بكم في البرنامج التأهيلي إدارة
سلاسل الأمداد و العمليات اللوجستية

إن هذا البرنامج يأتي في إطار الجهود المستمرة لتطوير القدرات وتحسين الأداء
في المجالات المهنية والحياتية. ونأمل أن يكون هذا البرنامج فرصة لتعلم المهارات
الجديدة وتبادل الخبرات بين المتدربين.

شكراً لكم على حضوركم وتفاعلكم..

كما نتمنى لكم وقتاً مفيداً وممتعاً في هذا البرنامج..

إقرار وتعهد

إقرار تعهد حقوق ملكية فكرية

الحقبة التأهيلية تعود حقوق ملكيتها الفكرية منصة سلسلة كيرز وتستخدم لأغراض التأهيل عبر المنصة وعليه أتعهد بعدم استخدام محتوى الحقبة التأهيلية (مادة علمية، استبانات، حالات دراسية، صور، رسوم توضيحية، ...) خارج المنصة أو مشاركتها مع الغير دون أخذ الموافقات الرسمية والنظامية الصريحة الإلزامية، لذلك من صاحب حق الملكية الفكرية، وبناءً عليه أتحمّل كافة المسؤوليات القضائية الناتجة عن المطالبات والتعويضات المترتبة على الإخلال بذلك..

دليل البرنامج التأهيلي للجلسة

الهدف العام للبرنامج



تمكين المتدرّب من فهم الفروق بين SCM واللوجستيات وتطبيق مبادئ RSV على حالات عملية لتحسين الأداء والخدمة.

الأهداف التفصيلية للجلسة



▪ من المتوقع بعد انتهاء المتدرّب من المشاركة في البرنامج التدريبي أن يكون قادراً على أن:

تعريف دقيق للـ SCM واللوجستيات وبيان علاقة "الجزء بالكل" بينهما .

https://cscmp.org/CSCMP/cscmp/educate/scm_definitions_and_glossary_of_terms.aspx?utm_source=chatgpt.com

توضيح وتطبيق إطار VRs على سيناريوهات واقعية في الشراء والتوزيع .

التعرف على تدفّقات السلسلة الثلاثة (المادي، المعلوماتي، المالي) وأثرها على القرارات التشغيلية

قائمة المصطلحات

م	المصطلح	التعريف
١	إدارة سلاسل الإمداد (SCM)	هي التخطيط والإدارة لكل ما يخص التوريد والشراء والتحويل وجميع أنشطة اللوجستيات، مع التنسيق والتعاون بين الشركاء عبر السلسلة لدمج إدارة العرض والطلب داخل الشركات وغيرها
٢	الخدمات اللوجستية (Logistics)	جزء من الـ SCM يخطط وينفذ ويحكم تدفق وخرن السلع والخدمات والمعلومات بكفاءة وفاعلية من المنبع إلى المستهلك لتلبية متطلبات العملاء
٣	السبعة الصحيحة (Rs of LogisticsV)	"المنتج الصحيح، بالكمية الصحيحة، بالحالة الصحيحة، في المكان الصحيح، في الوقت الصحيح، للعميل الصحيح، وبالتكلفة/السعر الصحيح". هذا التعريف تُورده CILT ويُستخدم أكاديميًا

لماذا نهتم بالSCM ؟

لأن الـSCM إدارةً نشيطة لكل أنشطة السلسلة بهدف تعظيم قيمة العميل وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة عبر التطوير، التوريد، الإنتاج، اللوجستيات، وأنظمة المعلومات التي تربطها جميعًا .

تحسين الخدمة والتكلفة ورأس المال العامل عندما تُدار التدفقات الثلاثة (منتج/معلومات/أموال) بتناسق؛ إهمال أحدها يخلق اختناقات ومخاطر تشغيلية ومالية .

إدارة السلسلة تعني التصميم، التخطيط، التنفيذ، الضبط والرقابة على امتداد الشبكة—not مجرد الشحن—ما يرفع القدرة على الاستجابة والصمود .
جانب المرونة وإدارة المخاطر: أدلة الصناعة تُظهر أن موازنة الكلفة مقابل المرونة ضرورة لتقليل أثر الاضطرابات .

تعريفات أساسية

Supply Chain Management (SCM) ➤

”يشمل التخطيط وإدارة أنشطة التوريد والشراء والتحويل وكل أنشطة اللوجستيات، ويعتمد على التنسيق والتعاون مع الشركاء؛ باختصار يدمج إدارة العرض والطلب داخل الشركات وعبرها .“

Logistics الخدمات اللوجستية ➤

”جزءٌ من الـSCM يخطط وينفذ ويحكم التدفق والتخزين (الأمامي والعكسي) للسلع والخدمات والمعلومات من المنبع إلى المستهلك لتلبية متطلبات العملاء)“ .تعريف CSCMP كما تورده جامعة (North Texas)

➤ SCM مقابل Logistics العلاقة

اللوجستيات جزءٌ داخل الصورة الكبرى للـSCM؛ بينما يربط الـSCM الوظائف والعمليات عبر التسويق، المبيعات، تصميم المنتج، المالية، وتقنية المعلومات ليكون نموذج أعمال مترابط عالي الأداء .

➤ إطار Rs V أداة تقييم الخدمة اللوجستية

“المنتج الصحيح، بالكمية الصحيحة، بالحالة الصحيحة، في المكان الصحيح، في الوقت الصحيح، للعميل الصحيح، وبالسعر/التكلفة الصحيحة”. استخدمها كقائمة تدقيق لأي عملية نقل/تخزين/تسليم أو عقد خدمة .

تطبيق سريع: لشحنة أدوية مبردة: “الحالة الصحيحة” تعني سلسلة تبريد موثقة؛ “الوقت الصحيح” نافذة تسليم دقيقة؛ “السعر الصحيح” إجمالي تكلفة الخدمة (نقل + مناولة + خسائر تلف).

تدفّقات السلسلة الأساسية (ماذا ندير فعليًا؟)

المادي/المنتج: حركة المواد/السلع عبر الموردين-المصنعين-الموزعين.

المعلومات: أوامر، توقعات، تتبع، إنذارات.

المالي: مدفوعات، شروط ائتمانية، تمويل سلسلة الإمداد.

إدارة هذه التدفّقات الثلاثة معًا شرطٌ لقرارات سليمة (مثل المخزون، الجداول، شروط الدفع)؛ وكلما تعقّدت السلاسل، زادت احتمالات انفصال هذه التدفّقات إن لم تُنسّق .

أمثلة تطبيقية موسّعة (جهازه كشرائح أو نشاط صفّي)
١- مواءمة توقع الطلب مع التوريد عبر CPFR

الفكرة: بائع ومورّد يتشاركان تقويم الفعاليات والترويج، يُعدّلان توقعات المبيعات، يضعان خطة تزويد متفصّلاً عليها، ويراقبان الانحرافات ثم تحليلاً بعد الحدث.

➤ خطوات عملية مختصرة:

اتفاق تعاون وأدوار واضحة.

خطة أعمال مشتركة للأحداث/العروض.

تنبؤات حديثة بالمبيعات والطلبات وتبادلها.

تنفيذ وتتبع استثناءات.

تقييم الأداء (الدقة، نسب التوقّر/الامتلاء).

الأثر المتوقّع: رفع دقة التنبؤ، تحسين معدلات التلبية/الملء، وخفض تكاليف التنفيذ.
موضّح في مواصفة VICS/GS ١

٢- استخدام Rs V لتحسين "طلبية متعثّرة"

المشكلة: وصول طرود لعميل B ٢ B ناقصة ومتأخرة.

التدخل:

"Right Quantity/Time": ضبط نوافذ التسليم وربطها بجدولة النقل.

"Right Condition": فحص التعبئة/التدعيم وتقليل التلف.

"Right Customer/Place": مراجعة رموز المواقع ومطابقة بيانات السيدات/الأقسام المستلمة.

ما الذي نتابعه؟ نسبة الطلبات المكتملة في الموعد (Perfect Order/OTIF) كمؤشر خدمة. (استخدمها كأداة داخلية لقياس التحسن).

٣- ربط التدفقات الثلاثة بقرارات مالية وتشغيلية

مثال: شركة تفرض شروط دفع ٩٠ يومًا على الموردين → تحسّن نقدها، لكن يضعف تدفق الموردين النقدي ويهدّد استمرارية الإمداد. الحل: تمويل سلسلة الإمداد (SCF) أو خصم ديناميكي لتحقيق مكسبين: سيولة للمورد واستدامة التوريد.

تلخّص إدارة سلاسل الإمداد (SCM) بأنها إدارة نشطة لأنشطة تطوير المنتج والتوريد والإنتاج واللوجستيات وأنظمة المعلومات بهدف تعظيم قيمة العميل وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة، بينما اللوجستيات هي الجزء من الـSCM الذي يخطّط وينقّذ ويحكم التدفق والتخزين (الأمامي والعكسي) للسلع والخدمات والمعلومات لتلبية متطلبات العملاء؛ ولتقييم جودة التنفيذ تُستخدم قاعدة RsV المنتج/الكمية/الحالة/المكان/الوقت/العميل/السعر "الصحيحة"؛ وتقوم السلسلة عملياً على تزامن ثلاثة تدفّقات أساسية: مادي (المنتج) ومعلوماتي ومالي؛ ومن أمثلة التطبيق الشائعة CPFR للتخطيط والتنبؤ والتزويد التعاوني خصوصاً في الفعاليات الترويجية





المراجع

المراجع العربية

- 
- 
- 
- 

المراجع الأجنبية

- 
- 
- 
- 