



السَّلَاةُ

S L S A L A H



اسم البرنامج التدريبي: PMP

عنوان الجلسة تقييم وإدارة المخاطر في المشاريع

اسم المولى

الافتتاحية

يطيب لنا في منصة سلسلة كيريز أن نرحب بكم في البرنامج التأهيلي محترف إدارة المشاريع PMP

إن هذا البرنامج يأتي في إطار الجهود المستمرة لتطوير القدرات وتحسين الأداء في المجالات المهنية والحياتية. ونأمل أن يكون هذا البرنامج فرصة لتعلم المهارات الجديدة وتبادل الخبرات بين المتدربين.

شكراً لكم على حضوركم وتفاعلكم..

كما نتمنى لكم وقتاً مفيداً وممتعاً في هذا البرنامج..

إقرار وتعهد

إقرار تعهد حقوق ملكية فكرية

الحقبة التأهبلبة تعود حقوق ملكيتها الفكرية منصة سلسلة كريرز وتستخدم لأغراض التأهيل عبر المنصة وعلبه أتعهد بعدم استخدام محتوى الحقبة التأهبلبة (مادة علمية، استبانات، حالات دراسية، صور، رسوم توضيحية، ...) خارج المنصة أو مشاركتها مع الغير دون أخذ الموافقات الرسمية والنظامية الصريحة الإلزامية، لذلك من صاحب حق الملكية الفكرية، وبناءً عليه أتحمل كافة المسؤوليات القضائية الناتجة عن المطالبات والتعويضات المترتبة على الإخلال بذلك..

دليل البرنامج التأهيلي للجلسة

الهدف العام للجلسة



تنمية قدرات المتعلم على تحليل وإدارة المخاطر في المشاريع من خلال اتباع منهجيات معتمدة لتقليل التهديدات وتعظيم الفرص، بما يساهم في تحسين أداء المشروع وضمان نجاحه.

الأهداف التفصيلية للجلسة



- ◀ من المتوقع بعد انتهاء المتدرب من المشاركة في الجلسة أن يكون قادراً على أن:
- ◀ شرح مفهوم المخاطر وتصنيفها إلى مخاطر سلبية (تهديدات) ومخاطر إيجابية (فرص) ضمن سياق إدارة المشاريع.
- ◀ إعداد خطة إدارة المخاطر التي تتضمن المنهجية، الأدوار، التوقيت، ومصفوفة الاحتمالية والتأثير.
- ◀ استخدام أدوات تحديد المخاطر مثل العصف الذهني، تحليل SWOT، تقنية دلفي، والمقابلات.
- ◀ تطبيق التحليل النوعي والكمي للمخاطر لتحديد أولوياتها وقياس تأثيرها على أهداف المشروع.
- ◀ تصميم استجابات مناسبة للمخاطر وتوثيقها ضمن سجل المخاطر، مع متابعة تنفيذها وتحديثها طوال دورة حياة المشروع.

قائمة المصطلحات

م	المصطلح	التعريف
١	المخاطرة: (Risk)	حدث أو ظرف غير مؤكد، وإذا وقع قد يكون له تأثير إيجابي أو سلبي على أهداف المشروع.
٢	تحليل المخاطر النوعي (Qualitative Risk Analysis):	عملية تقييم وتحديد أولويات المخاطر بناءً على احتمال حدوثها وتأثيرها النسبي دون استخدام بيانات رقمية معقدة.
٣	تحليل المخاطر الكمي (Quantitative Risk Analysis):	تقييم المخاطر باستخدام أساليب رياضية أو إحصائية لتقدير التأثير المالي أو الزمني للمخاطر على أهداف المشروع.
٤	استجابة للمخاطر (Risk Response):	الإجراءات المخططة والمُتخذة للتعامل مع المخاطر، سواء عبر التخفيف، أو التجنب، أو التحويل، أو القبول، أو التصعيد.
٥	سجل المخاطر (Risk Register):	وثيقة تحتوي على قائمة بجميع المخاطر المعروفة، مع تفاصيل مثل توصيفها، واحتمالية وقوعها، وتأثيرها، والاستجابات المحتملة، والجهة المسؤولة عنها.

الموضوع تقييم وإدارة المخاطر في المشاريع

المقدمة

تمثل إدارة المخاطر أحد الجوانب الجوهرية في إدارة المشاريع، إذ تُعنى بتحديد العوامل غير المؤكدة التي قد تؤثر سلبًا أو إيجابًا على مخرجات المشروع، ومن ثم تحليلها ومتابعتها ومعالجتها بوسائل ممنهجة وفعّالة. ووفقًا لـ (Project Management Institute, ٢٠٢١)، فإن الهدف من إدارة المخاطر هو تقليل التهديدات المحتملة وزيادة فرص النجاح في تحقيق أهداف المشروع.

أولًا: تعريف المخاطر وأنواعها

تعريف المخاطر

يعرف معهد إدارة المشاريع (PMI) المخاطر بأنها حدث أو ظرف غير مؤكد، وإذا حدث، فقد يؤثر بشكل إيجابي أو سلبي على أهداف المشروع (PMI, ٢٠٢١) ويشمل ذلك كل ما يمكن أن يُسبب انحرافًا عن الخطة الأصلية سواء بالإضرار بالمخرجات أو بإتاحة فرص جديدة.

أنواع المخاطر

- المخاطر السلبية (التهديدات): تمثل احتمالات الخسارة أو الإعاقة، وتتطلب تدابير وقائية للتقليل من تأثيرها. (Goetsch & Davis, ٢٠١٦)
- المخاطر الإيجابية (الفرص): هي أحداث محتملة قد تعود بالفائدة على المشروع، مثل تقليل التكاليف أو تحسين الأداء. (Hillson, ٢٠٠٣)

ثانيًا: عمليات إدارة المخاطر

تتضمن إدارة المخاطر في المشاريع سلسلة من العمليات المنظمة، تشمل:



١. تخطيط إدارة المخاطر: (Plan Risk Management)
تحديد كيفية تنفيذ أنشطة إدارة المخاطر، بما في ذلك المنهجيات،
والأدوار، والفئات، والمصفوفات، والتقارير.

٢. تحديد المخاطر: (Identify Risks)
تحديد الأحداث غير المؤكدة التي قد تؤثر على المشروع، باستخدام
أدوات مثل:

- العصف الذهني (Brainstorming)
- تقنية دلفي (Delphi Technique)
- المقابلات (Interviewing)
- تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis)
- تحليل (PMI, ٢٠٢١) (SWOT Analysis) (SWOT)

٣. تحليل المخاطر النوعي: (Qualitative Risk Analysis)
تقييم احتمالية وتأثير كل خطر لتحديد أولويته باستخدام مصفوفة
الاحتمالية/التأثير.

٤. تحليل المخاطر الكمي: (Quantitative Risk Analysis)
استخدام أدوات رقمية مثل تحليل الشجرة القرارية (Decision Tree)
والقيمة النقدية المتوقعة (EMV) لمحاكاة تأثير المخاطر المجتمعة.

٥. تخطيط الاستجابات للمخاطر: (Plan Risk Responses)
تطوير خيارات واستراتيجيات لمعالجة المخاطر، ومنها:

- التجنب (Avoidance)
- التحويل (Transference)
- التخفيف (Mitigation)
- القبول (Acceptance)



○ التصعيد (Escalation)

٦. تنفيذ الاستجابات: (Implement Risk Responses)
تطبيق الخطط المتفق عليها ومعالجة المخاطر المحددة في الوقت المناسب.

٧. مراقبة المخاطر: (Monitor Risks)
متابعة تنفيذ خطط الاستجابة، وتحديث سجل المخاطر، وتحديد مخاطر جديدة طوال دورة حياة المشروع.

📖 ثالثًا: أدوات إدارة المخاطر

خطة إدارة المخاطر (Risk Management Plan)

وثيقة توضح كيفية تنظيم وتنفيذ إدارة المخاطر بالمشروع، وتشمل: المنهجية، المسؤوليات، الميزانية، توقيت التقييم، فئات المخاطر، والمصفوفات المرتبطة.

سجل المخاطر (Risk Register)

يعد الناتج الرئيس من عملية تحديد المخاطر، ويحتوي على معلومات مثل:

- تعريف كل خطر
- مصدره الجذري
- احتمالية الحدوث وتأثيره
- مؤشرات التحذير (triggers)
- خطط الاستجابة
- مالك الخطر (responsible party)
- التصنيف حسب الأولوية

ملخص الموضوع

تُعد إدارة المخاطر عنصرًا أساسيًا في نجاح أي مشروع، إذ تهدف إلى تحديد الأحداث غير المؤكدة التي قد تؤثر على تنفيذ المشروع سلبًا أو إيجابًا. وتشمل العمليات المرتبطة بها: التخطيط لكيفية إدارة المخاطر، وتحديدتها، وتحليلها نوعيًا وكميًا، ثم تطوير الاستجابات المناسبة ومتابعة تنفيذها. وتساعد أدوات مثل سجل المخاطر، ومصفوفة الاحتمالية والتأثير، وتحليل السبب الجذري، في تنظيم تلك العمليات وتحسين فعالية اتخاذ القرار.

لا تقتصر المخاطر على التهديدات فحسب، بل تشمل أيضًا الفرص التي يمكن استغلالها لتحقيق منافع إضافية. من خلال تطبيق إطار إدارة المخاطر بشكل صحيح، يتمكن فريق المشروع من التنبؤ بالمشكلات المحتملة ومعالجتها قبل أن تؤثر على النتائج، مما يعزز من كفاءة الأداء ويزيد من فرص نجاح المشروع في تحقيق أهدافه ضمن الإطار الزمني والميزانية المحددين.



ملاحظات

المراجع العربية

- Project Management Institute. (٢٠٢١). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)* (٧th ed.). Project Management Institute.
- Hillson, D. (٢٠٠٣). *Effective opportunity management for projects: Exploiting positive risk*. Marcel Dekker.
- Hillson, D., & Murray-Webster, R. (٢٠١٧). *Understanding and managing risk attitude* (٢nd ed.). Routledge.
- Schwalbe, K. (٢٠١٥). *Information technology project management* (٨th ed.). Cengage Learning.
- Kendrick, T. (٢٠١٥). *Identifying and managing project risk: Essential tools for failure-proofing your project* (٣rd ed.). AMACOM.

. ○

