



S L S A L A H

البرنامج التأهيلي: إدارة المخاطر وفق منهجية M_o_R

اسم المدرب: يوسف جول
المنصة المقدمة: منصة سلسلة كيرز
العام التدريبي ١٤٤٦ هـ: ٢٠٢٥ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الافتتاحية

يسرّنا في منصة سلسلة كاريرز أن نرحب بكم في جلسات البرنامج التأهيلي:

"إدارة المخاطر وفق منهجية M_o_R"

يُقدّم هذا البرنامج في إطار حرص المنصة على دعم التطوير المهني ورفع كفاءة المشاركين في مجالات الإدارة الحديثة، وتحديدًا في إدارة المخاطر.

يتكوّن البرنامج من سبع جلسات تدريبية مستقلة، تُمكن المتدرب من اختيار ما يناسبه منها وفق احتياجاته المعرفية ومستوى خبرته. ويمكن حضور جلسة واحدة أو أكثر، في حين أن الاستفادة الكاملة تتحقق عند حضور البرنامج الشامل، لما يوفره من تكامل معرفي وتطبيق عملي عبر جميع المحاور.

نُشير إلى أن التفاعل والمناقشات التي تتخلل الجلسات تمثل قيمة مضافة حقيقية لهذا البرنامج، وتسهم في ترسيخ المفاهيم واكتساب مهارات تطبيقية واقعية.

جلسات البرنامج تشمل المحاور التالية:

1. المدخل إلى إدارة المخاطر: مفاهيم وأسس أولية
2. مبادئ إدارة المخاطر: ٨ قواعد لبناء منظومة ناجحة
3. خطوات إدارة المخاطر: من التحديد إلى التنفيذ
4. من المسؤول؟ تحديد الأدوار في نظام إدارة المخاطر
5. مستويات التطبيق: كيف نمارس إدارة المخاطر في المؤسسة؟
6. أدوات إدارة المخاطر: تقنيات التقييم والاستجابة بفعالية
7. الثقافة المؤسسية: جوهر نجاح إدارة المخاطر

كما يتضمن البرنامج الشامل ورشة تطبيقية متقدمة حول تعبئة سجل المخاطر المؤسسي، لضمان الربط بين المفاهيم النظرية والتطبيق العملي الفعلي.

شكراً لكم على حضوركم وتفاعلكم..

كما نتمنى لكم وقتاً مفيداً وممتعاً في هذا البرنامج..

٤

إقرار وتعهد

إقرار تعهد حقوق ملكية فكرية

الحقبة التأهيلية تعود حقوق ملكيتها الفكرية منصة سلسلة كيرز وتستخدم لأغراض التأهيل عبر المنصة وعليه أتعهد بعدم استخدام محتوى الحقبة التأهيلية (مادة علمية، استبانات، حالات دراسية، صور، رسوم توضيحية، ...) خارج المنصة أو مشاركتها مع الغير دون أخذ الموافقات الرسمية والنظامية الصريحة الإلزامية، لذلك من صاحب حق الملكية الفكرية، وبناءً عليه أتحمل كافة المسؤوليات القضائية الناتجة عن المطالبات والتعويضات المترتبة على الإخلال بذلك..

اسم البرنامج التدريبي:

إدارة المخاطر وفق منهجية M_o_R

عنوان الجلسة الثالثة:

خطوات إدارة المخاطر: من التحديد إلى التنفيذ



دليل البرنامج التأهيلي للجلسة الثالثة

الهدف العام للجلسة



تمكين المتدربين من فهم وتسلسل مراحل إدارة المخاطر وفق نهج M_O_R ، والتعرف على كيفية تطبيق كل مرحلة باستخدام أدوات عملية وأمثلة واقعية.

الأهداف التفصيلية للجلسة



بنهاية هذه الجلسة سيكون المتدرب قادرًا على أن:

١. يشرح كل مرحلة من مراحل نهج إدارة المخاطر الأربع.
٢. يربط بين كل مرحلة وأدواتها العملية.
٣. يطبق مراحل النهج على موقف واقعي أو سيناريو تدريبي.
٤. يميز بين مراحل التحليل (تحديد وتقييم) ومراحل الاستجابة (تخطيط وتنفيذ)

موضوعات الجلسة



- الموضوع الأول: مقدمة تمهيدية
- الموضوع الثاني: شرح المرحلتين الأولى والثانية
- الموضوع الثالث: تمرين تطبيقي أول
- الموضوع الرابع: شرح المرحلتين الثالثة والرابعة
- الموضوع الخامس: تمرين تطبيقي ثاني
- الموضوع السادس: تلخيص الجلسة

ساعات الجلسة

٩٠ دقيقة



قائمة المصطلحات

م	المصطلح	التعريف
١	تحديد المخاطر (Risk Identification)	عملية الكشف عن الأحداث أو الظروف المحتملة التي قد تؤثر سلبًا على الأهداف.
٢	تقييم المخاطر (Risk Assessment)	تحليل أثر واحتمالية حدوث المخاطر لتحديد أولويات المعالجة.
٣	تخطيط الاستجابة (Risk Response Planning)	وضع خطة للتعامل مع كل خطر بناءً على طبيعته وأهميته.
٤	تنفيذ الاستجابة (Risk Response Implementation)	تطبيق الإجراءات المحددة فعليًا، ومتابعة نتائجها.

نهج إدارة المخاطر بمراحله الأربع

مقدمة

في هذه الجلسة، ننتقل من المبادئ التوجيهية إلى النهج العملي الذي يُستخدم لتطبيق إدارة المخاطر. يعتمد إطار M_O_R على أربع مراحل مترابطة تبدأ بـ "التحديد" وتنتهي بـ "التنفيذ"، وتمر عبر التقييم والتخطيط.

كل مرحلة من هذه المراحل تمثل خطوة جوهرية، وتُستخدم فيها أدوات وتقنيات محددة تُسهم في اتخاذ قرارات دقيقة، مدروسة، وقابلة للتنفيذ.

سنستعرض هذه المراحل بشكل تفصيلي مع تمارين تطبيقية تساعدكم على استخدامها في بيئة العمل الواقعية.

أولاً: تحديد المخاطر (Risk Identification)

في هذه المرحلة، نقوم بجمع وتحليل المعلومات للتعرف على الأحداث المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسة.

الأسئلة الموجهة:

- ما الذي قد يحدث ويؤثر سلباً؟
- ما مصدر الخطر؟ (داخلي - خارجي)
- من قد يتضرر؟ وما العمليات المتأثرة؟

أدوات مستخدمة:

تحليل SWOT - مراجعة السياسات - ورش العمل - قوائم المراجعة - سجلات الحوادث السابقة.

نصيحة عملية:

لا تقلل من شأن أي احتمال. حتى الأخطار النادرة تستحق الذكر في هذه المرحلة.

ثانياً: تقييم المخاطر (Risk Assessment)

بعد تحديد المخاطر، يجب تقييمها من حيث "الاحتمالية" و"الأثر" لتحديد أولويات المعالجة. يمكن استخدام مصفوفة المخاطر (5×5 أو 3×3) لتصنيفها حسب شدة الخطورة.

الخطوات:

1. تحديد احتمال وقوع كل خطر (مرتفع، متوسط، منخفض).

2. تحديد تأثيره على الأهداف (حرج، متوسط، طفيف).

٣. حساب درجة الخطورة: الاحتمال × الأثر.

مثال:

خطر تعطل خوادم المؤسسة → احتماله متوسط × أثره عالٍ = خطر مرتفع يجب التعامل معه.

التمرين التطبيقي الأول: تحليل وتقييم خطر

الوصف:

تواجه إدارة الموارد البشرية احتمال تسرب موظفين ذوي كفاءة عالية إلى شركات منافسة بسبب عروض وظيفية أفضل.

المطلوب من المتدرب:

- تحديد نوع الخطر ومصدره.
- تقدير الاحتمال والتأثير.
- تحديد أولويته في جدول المخاطر.

ثالثاً: تخطيط الاستجابة للمخاطر (Risk Response Planning)

بعد تقييم المخاطر، تُعد خطة استجابة مناسبة لكل خطر. هناك أربع استراتيجيات رئيسية للتعامل مع الخطر:

١. **الإزالة:** إلغاء النشاط أو تعديل الخطة لتجنب الخطر تمامًا.
٢. **التقليل:** تقليل احتمال أو أثر الخطر.
٣. **النقل أو المشاركة:** مشاركة الخطر مع جهة أخرى (مثل التأمين).
٤. **القبول:** القبول بالخطر كما هو، مع وضع خطة طوارئ إن لزم.

◀ **نصيحة:**

اختر الاستراتيجية الأنسب بناءً على الإمكانيات والموارد والقبول المؤسسي للمخاطرة.

رابعاً: تنفيذ الاستجابة (Risk Response Implementation)

في هذه المرحلة، نبدأ بتطبيق الإجراءات الفعلية للتعامل مع الخطر كما خطط له، ثم نراقب النتائج ونوثق كل شيء.

الممارسات العملية:

- إصدار التعليمات والتعاميم.
- تحديث العمليات أو الأنظمة.
- تدريب الموظفين.
- توثيق الإجراءات والنتائج.

◀ **المتابعة والتوثيق** أمران أساسيان في هذه المرحلة، لأنها تضمن استمرارية الإجراءات وتسمح بالتقييم اللاحق.

التمرين التطبيقي الثاني: إعداد خطة استجابة وتنفيذها

الوصف:

تم اكتشاف خطر يتمثل في تأخر تنفيذ مشروع رقمي جديد بسبب ضعف التنسيق بين الإدارات.

المطلوب من المتدرب:

- اختيار استراتيجية التعامل المناسبة.
- وضع مثال لإجراء يمكن تنفيذه لتقليل الخطر.
- تحديد الجهة المسؤولة عن التنفيذ.
- ما الإجراء المناسب للتوثيق والمتابعة؟

ملخص الجلسة الثالثة

نهج إدارة المخاطر بمراحله الأربع (تحديد - تقييم - تخطيط - تنفيذ)

في هذه الجلسة، انتقل المتدربون من المبادئ النظرية إلى التطبيق العملي من خلال التعرف على مراحل نهج إدارة المخاطر المعتمد في إطار M_O_R. يمثل هذا النهج سلسلة مترابطة من الخطوات التي تُستخدم لتحديد المخاطر بدقة، وتحليلها، ووضع خطة فعالة لمعالجتها، ثم تنفيذ تلك الخطة ومتابعة نتائجها.

تم شرح كل مرحلة على حدة:

١. **مرحلة التحديد:** تُعنى بكشف جميع المخاطر المحتملة التي قد تعيق تحقيق أهداف المؤسسة، باستخدام أدوات تحليل ومشاركة متعددة.
 ٢. **مرحلة التقييم:** تقوم بتحليل كل خطر من حيث احتمالية الحدوث والأثر، وتحديد مستوى الخطورة للمساعدة في ترتيب الأولويات.
 ٣. **مرحلة التخطيط:** تتضمن اختيار استراتيجية التعامل المناسبة مع كل خطر، سواء بإزالته أو تقليصه أو مشاركته أو قبوله.
 ٤. **مرحلة التنفيذ:** يتم فيها تطبيق الإجراءات المخططة، مع توثيق الخطوات ومتابعة الأداء لضمان فاعلية الاستجابة.
- تخللت الجلسة تمارين واقعية عززت الفهم العملي للمراحل، وأتاحت للمتدربين التفكير في سيناريوهات قريبة من بيئة العمل الفعلية، مما مهّد لفهم أعمق للأدوار والمسؤوليات في إدارة المخاطر، وهو ما سيتم تناوله في الجلسة التالية.

