



S L S A L A H

البرنامج التأهيلي: إدارة المخاطر وفق منهجية M_o_R

اسم المدرب: يوسف جول
المنصة المقدمة: منصة سلسلة كيريز
العام التدريبي ١٤٤٦ هـ: ٢٠٢٥ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الافتتاحية

يسرّنا في منصة سلسلة كاريرز أن نرحب بكم في جلسات البرنامج التأهيلي:

"إدارة المخاطر وفق منهجية M_o_R"

يُقدّم هذا البرنامج في إطار حرص المنصة على دعم التطوير المهني ورفع كفاءة المشاركين في مجالات الإدارة الحديثة، وتحديدًا في إدارة المخاطر.

يتكوّن البرنامج من سبع جلسات تدريبية مستقلة، تُمكن المتدرب من اختيار ما يناسبه منها وفق احتياجاته المعرفية ومستوى خبرته. ويمكن حضور جلسة واحدة أو أكثر، في حين أن الاستفادة الكاملة تتحقق عند حضور البرنامج الشامل، لما يوفره من تكامل معرفي وتطبيق عملي عبر جميع المحاور.

نُشير إلى أن التفاعل والمناقشات التي تتخلل الجلسات تمثل قيمة مضافة حقيقية لهذا البرنامج، وتسهم في ترسيخ المفاهيم واكتساب مهارات تطبيقية واقعية.

جلسات البرنامج تشمل المحاور التالية:

1. المدخل إلى إدارة المخاطر: مفاهيم وأسس أولية
2. مبادئ إدارة المخاطر: ٨ قواعد لبناء منظومة ناجحة
3. خطوات إدارة المخاطر: من التحديد إلى التنفيذ
4. من المسؤول؟ تحديد الأدوار في نظام إدارة المخاطر
5. مستويات التطبيق: كيف نمارس إدارة المخاطر في المؤسسة؟
6. أدوات إدارة المخاطر: تقنيات التقييم والاستجابة بفعالية
7. الثقافة المؤسسية: جوهر نجاح إدارة المخاطر

كما يتضمن البرنامج الشامل ورشة تطبيقية متقدمة حول تعبئة سجل المخاطر المؤسسي، لضمان الربط بين المفاهيم النظرية والتطبيق العملي الفعلي.

شكراً لكم على حضوركم وتفاعلكم..

كما نتمنى لكم وقتاً مفيداً وممتعاً في هذا البرنامج..

٤

إقرار وتعهد

إقرار تعهد حقوق ملكية فكرية

الحقبة التأهيلية تعود حقوق ملكيتها الفكرية منصة سلسلة كيرز وتستخدم لأغراض التأهيل عبر المنصة وعليه أتعهد بعدم استخدام محتوى الحقبة التأهيلية (مادة علمية، استبانات، حالات دراسية، صور، رسوم توضيحية، ...) خارج المنصة أو مشاركتها مع الغير دون أخذ الموافقات الرسمية والنظامية الصريحة الإلزامية، لذلك من صاحب حق الملكية الفكرية، وبناءً عليه أتحمل كافة المسؤوليات القضائية الناتجة عن المطالبات والتعويضات المترتبة على الإخلال بذلك..

اسم البرنامج التدريبي:

إدارة المخاطر وفق منهجية M_o_R

عنوان الجلسة الأولى:

المدخل إلى إدارة المخاطر: مفاهيم وأسس أولية



دليل البرنامج التأهيلي للجلسة الأولى

الهدف من الجلسة



تمكين المشاركين من فهم المفاهيم الأساسية والمصطلحات المرتبطة بإدارة المخاطر، والتمييز بين الخطر والمخاطرة، والتعرف على أنواع وتصنيفات المخاطر ودورها في تحسين اتخاذ القرار داخل المؤسسة.

الأهداف التفصيلية للجلسة



من المتوقع بعد انتهاء المتدرب من المشاركة في البرنامج التدريبي أن يكون قادراً على أن:

١. يعرف مفهوم إدارة المخاطر والفرق بين "الخطر" و"المخاطرة".
٢. يميز بين أنواع المخاطر المختلفة حسب طبيعتها ومجال تأثيرها.
٣. يشرح أهمية إدارة المخاطر في دعم اتخاذ القرار المؤسسي.
٤. يوضح العلاقة بين إدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية.

موضوعات الجلسة



- الموضوع الأول: مقدمة حول مفهوم إدارة المخاطر
- الموضوع الثاني: الفرق بين الخطر (Danger) والمخاطرة (Risk)
- الموضوع الثالث: أهمية إدارة المخاطر وأهدافها المؤسسية
- الموضوع الرابع: أنواع المخاطر (استراتيجية، تشغيلية، مالية، قانونية، سمعة...)
- الموضوع الخامس: تصنيفات المخاطر في بيئة العمل
- الموضوع السادس: العلاقة بين إدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية

ساعات البرنامج

٩٠ دقيقة



قائمة المصطلحات

م	المصطلح	التعريف
١	إدارة المخاطر (Risk Management)	عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها بما يضمن تقليل الأثر السلبي وتعزيز فرص النجاح المؤسسي.
٢	الخطر (Danger)	مصدر محتمل للضرر أو الأذى، مثل المواد الكيميائية أو الأعطال أو الأحداث الطبيعية.
٣	المخاطرة (Risk)	احتمال وقوع حدث غير مرغوب فيه وتأثيره المحتمل على تحقيق الأهداف.
٤	أنواع المخاطر (Types of Risks)	تصنيفات مختلفة للمخاطر مثل: استراتيجية، تشغيلية، مالية، قانونية، تقنية، سمعة، وغيرها.
٥	الحوكمة المؤسسية (Corporate Governance)	الإطار الذي يتم من خلاله توجيه المؤسسة ومراقبتها، ويشمل توزيع الأدوار والمسؤوليات بين الجهات ذات العلاقة.

المدخل إلى إدارة المخاطر: مفاهيم وأسس أولية

مقدمة

في هذه الجلسة الافتتاحية، نضع حجر الأساس لفهم إدارة المخاطر كأحد أهم المجالات الحيوية في بيئة العمل المعاصرة.

فالمؤسسات - سواء كانت حكومية أو خاصة - تواجه اليوم العديد من التحديات التي قد تعيق تحقيق أهدافها، مثل: تغيّر السياسات، الكوارث الطبيعية، الأزمات المالية، الأخطاء التشغيلية، أو حتى التهديدات الإلكترونية.

من هنا تبرز أهمية إدارة المخاطر، ليس فقط كأداة وقائية، بل كجزء لا يتجزأ من عملية اتخاذ القرار الذكي والمبني على وعي مسبق بالمخاطر المحتملة.

تهدف هذه الجلسة إلى بناء قاعدة معرفية تساعد المتدرب على إدراك أهمية إدارة المخاطر وتطبيقها بشكل عملي وممنهج في بيئة العمل.

ما المقصود بإدارة المخاطر؟ وتعريفاتها الأساسية
إدارة المخاطر هي عملية منظمة تهدف إلى التعرف على المخاطر التي قد تواجه المؤسسة، وتقييمها، ثم اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها قبل أن تؤثر سلبًا على الأهداف. تختلف التعريفات حسب المرجع، لكن جميعها تتفق على أنها نشاط وقائي يضمن الاستعداد للمجهول.

الفرق بين "الخطر (Danger)" و"المخاطرة (Risk)"

الخطر هو مصدر محتمل للأذى أو التلف مثل مادة سامة أو سطح منزلق. أما "المخاطرة" فهي احتمال وقوع ذلك الأذى وتأثيره.

مثال توضيحي: وجود مواد قابلة للاشتعال هو خطر، أما احتمالية اشتعالها في بيئة غير آمنة فهذه هي المخاطرة.

لماذا نحتاج إلى إدارة المخاطر؟

نحتاج إلى إدارة المخاطر لحماية الأفراد، وضمان استمرارية العمل، وتفادي الخسائر المالية والمعنوية. كما تساعد الإدارة الجيدة للمخاطر على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على معرفة دقيقة بالتهديدات المحتملة.

أنواع المخاطر وتصنيفاتها حسب طبيعتها ومجال تأثيرها

تشمل المخاطر عدة أنواع، منها:

- **مخاطر استراتيجية:** مثل ضعف في التخطيط طويل الأمد.
- **مخاطر تشغيلية:** مثل تعطل نظام حاسوبي.
- **مخاطر مالية:** مثل تقلب أسعار الصرف أو الميزانيات.

- **مخاطر قانونية:** مثل مخالفة الأنظمة.
 - **مخاطر السمعة:** مثل انتقاد عام بسبب سوء خدمة.
- يتم تصنيفها بناءً على مصدرها، أو التأثير، أو نوع الضرر المتوقع.

أمثلة واقعية للمخاطر القانونية والسمعة

◀ المخاطر القانونية:

مثال:

شركة تقنية ناشئة بدأت في استخدام بيانات العملاء دون تحديث سياسة الخصوصية، مما أدى إلى تغريمها من قبل هيئة حماية البيانات.

الدرس: تجاهل الأنظمة والتشريعات حتى لو بحسن نية قد يؤدي إلى خسائر مادية وضرر في السمعة.

◀ مخاطر السمعة:

مثال:

مستشفى خاص أثّرت ضده حملة في وسائل التواصل الاجتماعي بعد وفاة مريض نتيجة خطأ طبي، رغم أن التحقيقات لم تُثبت الإهمال.

الدرس: حتى مع الإجراءات السليمة، قد تؤدي المعلومات المغلوطة أو عدم الشفافية إلى تشويه السمعة، مما يستدعي خطط استجابة إعلامية.

تمرين مصغر: تصنيف المخاطر

السؤال: اقرأ المخاطر التالية، وحدد نوع كل منها (استراتيجية - تشغيلية - مالية - قانونية - سمعة):

نوع الخطر	الحالة
	انخفاض الحصة السوقية خلال ٦ أشهر
	غياب موظف الدعم الفني الوحيد في قسم التقنية
	صدور تقرير تدقيق يظهر مخالفات مالية
	تعميم رسمي يلزم بتعديل آلية جمع البيانات الشخصية
	مقطع فيديو منتشر يشكك في جودة منتجات الشركة

العلاقة بين إدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية

تعزز إدارة المخاطر مبدأ الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة، وهو جوهر الحوكمة. فمن خلال تطبيق نظام فعال للمخاطر، تستطيع الإدارة العليا اتخاذ قرارات رشيدة، وضمان الامتثال، وتحقيق الأهداف بثقة. إدارة المخاطر ليست نظامًا منفصلاً، بل جزء لا يتجزأ من الحوكمة المؤسسية الفعالة.

سيناريو تطبيقي صغير

عنوان السيناريو: تسرب ماء في المؤسسة

الوصف:

في إحدى المؤسسات التعليمية، تم الإبلاغ عن تسرب مياه في أحد الممرات المؤدية إلى قاعة التدريب، بالقرب من لوحة كهربائية. وقد تكرر الأمر مرتين خلال الشهر، دون اتخاذ إجراء جذري.

الأسئلة الموجهة للمتدربين:

١. ما هو الخطر في هذا السيناريو؟
٢. ما هي المخاطرة؟
٣. من الفئات المتأثرة؟
٤. ما هي الإجراءات المناسبة للتقليل من المخاطرة؟
٥. كيف يمكن توثيق هذا الحدث في سجل المخاطر؟

ملخص الجلسة الأولى

في هذه الجلسة، تعرّف المتدربون على الأساس النظري لمفهوم إدارة المخاطر، وتم التمييز بين مصطلحي "الخطر" و"المخاطرة"، مع توضيح الأثر المحتمل لكل منهما في بيئة العمل.

كما تمت مناقشة الأسباب التي تجعل من إدارة المخاطر عملية حيوية في المؤسسات، ودورها في دعم استمرارية الأعمال واتخاذ القرار الاستراتيجي.

شملت الجلسة أيضاً عرضاً لأبرز أنواع المخاطر، مثل المخاطر التشغيلية والمالية والقانونية وغيرها، مع تصنيفها حسب طبيعتها وتأثيرها.

وأخيراً، تم توضيح كيف تُسهم إدارة المخاطر في تعزيز الحوكمة المؤسسية من خلال بناء نظام رقابي واستباقي فعال.

هذه المفاهيم تمثل قاعدة انطلاق لفهم بقية وحدات البرنامج، حيث سيتم لاحقاً تناول المبادئ والنهج التطبيقي لإدارة المخاطر بشكل أعمق.

[illegible]

