

# Advanced: اسم البرنامج التدريبي Business English Booklet:

عنوان الجلسة: Leading Effective

**Meetings** 



# الافتتاحية

يطيب لنا في منصة سلسلة كريرز أن نرحب بكم في البرنامج التأهيلي

"Advanced Business English Booklet"

إن هـذا البرنـامج يـأتي فـي إطـار الجهــود المســتمرة لتطــوير القــدرات وتحســين الأداء فــي المجالات المهنيـة والحياتيـة. ونأمـل أن يكـون هـذا البرنـامج فرصــة لــتعلم المهـارات الجديــدة وتبادل الخبرات بين المتدربين.

حيث تناقش موضوعات هذا البرنامج النقاط الأساسية في الاستماع للصوتيات تخص سوق العمل.

شكراً لكم على حضوركم وتفاعلكم..

كما نتمنى لكم وقتاً مفيداً وممتعاً في هذا البرنامج..

# إقرار وتعهد

# إقرار تعهد حقوق ملكية فكرية

الحقيبـة التأهيليـة تعـود حقـوق ملكيتهـا الفكريـة منصـة سلسـلة كريـرز وتسـتخدم لأغـراض التأهيـل عبـر المنصـة وعليـه أتعهـد بعـدم استخدام محتـوى الحقيبة التأهيلية (مادة علمية، استبانات، حالات دراسية، صـور، رسـوم توضيحية، ...) خارج المنصة أو مشاركتها مع الغير دون أخذ الموافقات الرسمية والنظاميـة الصريحة الإلزامية، لذلك من صاحب حق الملكية الفكرية، وبناءً عليه أتحمـل كافـة المسؤوليات القضائية الناتجة عـن المطالبـات والتعويضـات المترتبـة علـى الإخـلال بذلك..

# دليل البرنامج التأهيلي للجلسه ٥



# الهدف العام للبرنامج

التوازن مع الجلسات الماضية واحتراف لغة الإجتماعات.

# الأهداف التفصيلية للجلسة



- 1. Maintain control: "Let's circle back to the main agenda point"
- Г. Encourage participation: "What are your thoughts, [Name]?"
  - ". Manage time: "We have 0 minutes left for this topic"
  - ٤. Summarize decisions: "To recap, we've agreed to..."

## موضوعات الجلسة



- interrupt politely: "If I may interject..." الموضوع الأول: ا
- Redirect off-topic discussions: "That's interesting, but let's الموضوع الثاني: Redirect off-topic discussions
  - focus on..."
- - by [date]."



## ساعات البرنامج

• ٤٨ ساعة

# قائمة المصطلحات

التعريف	المصطلح	م	
	Assessment		
معايير التقييم	Criteria		
تمني مالخور	To avoid	Γ	
تجنب سوء الفهم	misunderstandings	1	
التلخيص	Summarizing	۳	
Disagreeir		3	
الإسهاب	elaborate 0		

# الموضوع الأول أهداف الدرس

#### مقدمة

في الجلسة الخامسة "اليوم" سنتعلم لغة الاجتماعات الاحترافية .القادة الفعالون يستخدمون عبارات محددة لذلك.

# العنصر الأول

Practical Meeting Framework

هيكلية عملية للاجتماعات

#### تعداد ۱:

▶ النقاط الرئيسية

#### تعداد ۲:

Discussion Flow

#### Common Mistakes & Corrections

#### تعداد ۳:

- ١. الأنشطة المرفقة والتدريبات التطبيقية
  - MCQs & Wrap-Up . Y

```
Teacher's Script (Expanded)
(موسع) المعلم نص
English Version:
"Today, we'll master professional meeting language. Effective leaders
use specific phrases to:
1. Maintain control: "Let's circle back to the main agenda point"
Γ. Encourage participation: "What are your thoughts, [Name]?"
". Manage time: "We have 0 minutes left for this topic"
E. Summarize decisions: "To recap, we've agreed to..."
Key techniques:
✓ Interrupt politely: "If I may interject..."
✓ Redirect off-topic discussions: "That's interesting, but let's focus
on..."
```

✓ Assign action items clearly: "[Name], please handle [task] by [date]."

Remember: ٤٣% of employees in a Harvard study reported wasting time in poorly-run meetings."

Practical Meeting Framework

للاجتماعات عملية هيكلية

- ردقائق ٥) الافتتاح | Opening (٥ mins) |
- Formal: "Thank you all for coming. Today's objectives are..."
- "...هي اليوم أهدافنا .للحضور شكرًا" :رسمي غير -

## ۳. Discussion Flow | النقاش سير

English Phrase	Arabic Equivalent	Purpose
"Let's table that for	لنؤجل هذا الأن	Postpone off-topic
now"		issues
"Does anyone object?"	هل هناك من معترض؟	Confirm consensus

# ۳. Closing (۳ mins) | الختام (۳ cöltö)

- "Before we adjourn:
- 1) Action items
- г) Next steps
- ۳) Follow-up date"

#### Common Mistakes & Corrections

## والتصويبات الشائعة الأخطاء

X Weak: "Maybe we should..."

✓ Strong: "I propose we..."

X Vague: "Someone should handle this"

✓ Clear: "Sarah will finalize the report by Friday"

Role-Play Scenario

تمثيلي سيناريو

Situation: Team meeting running overtime

الموقف: اجتماع فريق تجاوز الوقت المحدد

Student A (Leader):

"We need to move on. Let's have Alex and Sam discuss this offline and report back."

Student B (Participant):

"But we haven't resolved the budget issue!"

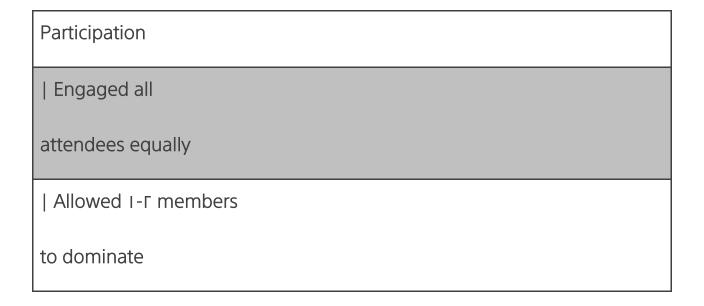
Effective Response:

"You're right - let's add it to the parking lot and address it first in our next meeting."

Assessment Criteria

التقييم معايير

Skill	Excellent	Needs Work
Time Management		
Ended meeting on		
time with all agenda		
items covered		
Ran overtime with		
unfinished business		



:تقییم نموذج واضحة نهائیة مواعید یحدد لم لکنه صحیح، بشکل توجیهیة عبارات ٤ استخدم الطالب" ".للمهام

HERE'S YOUR PROFESSIONAL & -MINUTE BILINGUAL LESSON PLAN

FOR LEADING & PARTICIPATING IN MEETINGS, OPTIMIZED FOR ONLINE

DELIVERY WITH INTERACTIVE EXERCISES:

### By the end of this lesson, students will:

1. Use polite interruption, clarification, and summarizing phrases in meetings.

يستخدم عبارات المقاطعة\الطلب المهذب\التوضيح والتلخيص في الإجتماعات

г. Demonstrate professional agreement/disagreement language.

". Role-play a meeting with assigned positions (chair/participant).

---

### II. Key Phrases with Bilingual Explanations

## A. Meeting Language / الاجتماعات لغة

Function	English Example	Arabic Example	When to Use
Interrupting	"If I may add"	إذا سمحت لي	When adding
		بالإضافة	crucial info
Clarifying	"Could you	هل يمكنك التوضيح	To avoid
	elaborate on?"	بشأن؟	misunderstandings
Summarizing	To recap, we've	ما خلاصة ما اتفقنا	Before closing
	agreed that"	?میلد	agenda items.
Disagreeing	"I see your	أفهم وجهة نظرك,	To soften
	point, but"	ولكن	opposition.

#### III. Interactive Drills & Exercises

### Drill 1: Phrase Matching (0 mins)

Task: Match phrases to their functions (interrupting/clarifying/summarizing).

- Example:
  - "Could you repeat the deadline?" → Clarifying / توضيح طلب
  - "To summarize, we need three action items." ightarrow Summarizing / تلخيص
- Tool: Use Zoom poll or Kahoot! for live responses.

### Drill Γ: Role-Play Scenarios (1 · mins)

Breakout Rooms: Pairs practice:

### 1. Interruptina Politely:

- A: "We should cut the budget."
- B: "If I may add, we could reduce costs without cuts." / إذا سمحت, يمكننا خفض التكاليف دون اقتطاع الميزانية

### Г. Disagreeing Professionallv:

- A: "Let's cancel the project."
- B: "I see your point, but have we explored alternatives?" / "رأيك، أفهم" "بدائل؟ بحثنا هل لكن

### Drill ": Live Meeting Simulation (17 mins)

- Roles: Assign I chairperson and "participants.

- Agenda: Discuss a mock project delay.
  - Chair practices: "Let's circle back to the timeline." / "الزمنى الجدول لنراجع."
  - Participants use: Clarification, interruption, summarizing phrases.
- Feedback: Peers vote on "Most Professional Speaker" via Zoom chat.

### IV. Practical Exercise (A mins)

Task: Write a meeting summary ("bullet points) in English/Arabic.

- Prompt:
- > "Your team agreed to: ι) Extend the deadline, г) Hire a freelancer, ۳) Meet again next Monday."
- Template:
  - ```plaintext
  - [Action item] → [Owner]
  - التسويق فريق  $\leftarrow$  النهائي الموعد تمديد

## V. MCQs & Wrap-Up (o mins)

### Quiz:

` ` `

- 1. What is the best way to disagree professionally?
  - a) "That's a terrible idea."
  - b) "I see your point, but have we considered...?"
  - c) "No, that won't work."
  - d) "You're wrong."