



SLSALAH
CAREERS

فن اتخاذ القرار



الهدف العام للمحاضرة التدريبية
أن يتقن المتدرب فن اتخاذ القرار
بفاعلية.

الأهداف الفرعية للمحاضرة التدريبية (محاور الدورة)



أن يفرق المتدرب بين مفهوم
اتخاذ القرار وصنع القرار.



أن يشرح أنواع
القرارات.



أن يسمي المتدرب
مفهوم القرار.



أن يعرف المتدرب العوامل
المؤثرة في اتخاذ القرار.



أن يذكر المتدرب أسباب
القرار الخاطئ والفعال.



أن يعدد المتدرب مراحل
اتخاذ القرار.



فن اتخاذ القرار؟



مفهوم القرار

**اختيار أنسب بديل لاتخاذ موضوع معين،
وأن هذا الاختيار يتم بعد دراسة
مستفيضة لكل جوانب موضوع القرار.**



أنواع القرارات

- **القرارات الفردية والجماعية** : قرار فردي يخصك وحدك، إن مثل هذا القرار يكون أكثر حساسية وأكثر أهمية. مثل: طالب يريد أن يقرر أن يدخل تخصص جامعي. أما الجماعية فهي تخص جماعة من الناس ولها أهميتها. مثال: قرار الرئيس في مصلحة الشعب.
- **القرارات المصيرية والعادية**: يوجد قرارات عادية مثل: أن تهدي لأخيك هدية. أما القرارات المصيرية: هل تريد أن تدرس أو تسافر؟
- **القرارات الدورية والطارئة**: يوجد قرارات دورية وأخرى طارئة. إما الدورية التي تتكرر دائما مثل: وجبات الطعام اليومية. والطارئة هي القرارات التي يجب فهمها بشكل جيد قبل العمل بها.





ما الفرق بين صناعة القرار اتخاذ القرار؟

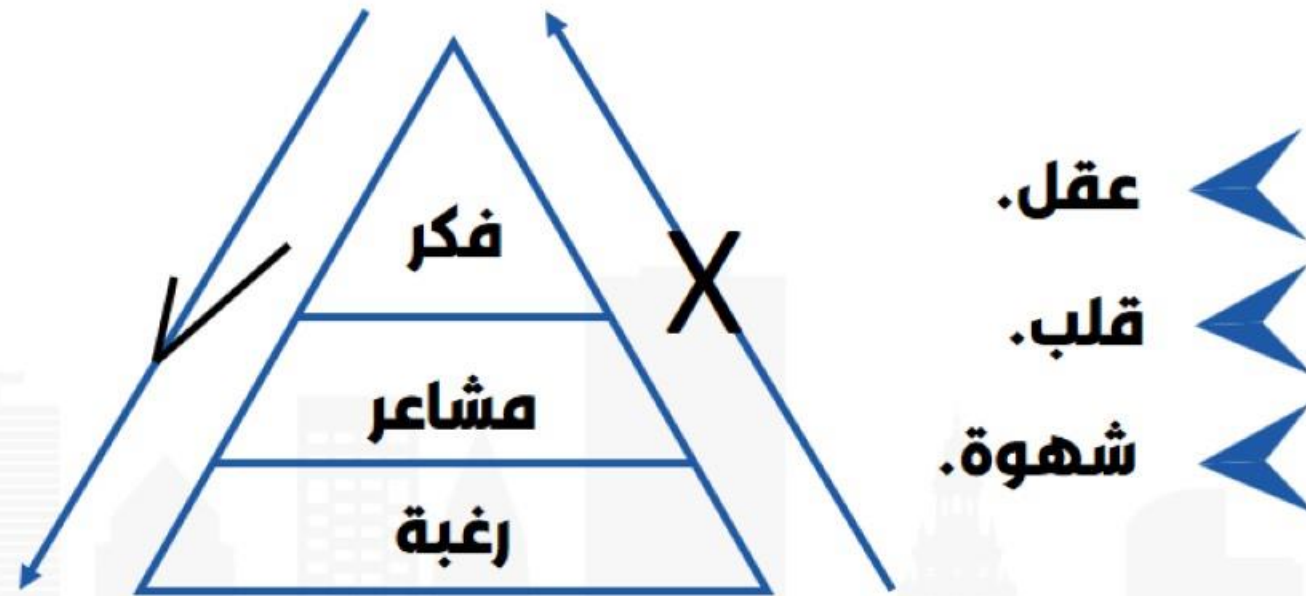


الفرق بين عملية اتخاذ القرار وصناعة القرار

- **اتخاذ القرار:** اختيار أفضل بديل لاختيار الموضوع بعد القيام بالمفاضلة بين البدائل المتاحة والممكنة.
- **صنع القرار:** يقصد به جميع الخطوات التي تتطلبها ظهور القرار إلى حيز الوجود.



مثلث اتخاذ القرار



خطوات اتخاذ القرار



أولاً: تحديد المفاهيم

تبدأ عملية اتخاذ القرار بملاحظة بروز الموضوع وهذه الخطوة مهمة جداً وتنبع الأهمية بالقدرة على تشخيص الموضوع بصورة سليمة فتشخيصه بصورة خاطئة يؤثر على بقية المراحل.

ثانياً: جمع المعلومات

02

ذاتية
معلومات تصف آرائنا.

01

موضوعية معلومات عن
الأطراف الداخلة في
الموضوع.

03

الاستشارة.





ثالثاً: طرح البديل واختيار البديل المناسب

**البديل: التصرفات أو الحلول التي تساعد
على الإقلال من الفرق بين ما يحدث
فعلاً وما يجب أن يكون .**

خصص البـ ديل

يجب أن يتصف البـ ديل بـ:



2

أن يكون ضمن حدود
الموارد المتاحة.

1

قدرته على تحقيق بعض
النتائج التي يسعى متخذ
القرار للوصول إليها .



الطرق الابتكارية في البحث عن البدائل





العصف الذهني

- يهتم هذا الأسلوب بإطلاق العديد من الأفكار والبدائل وبسرعة .
- يعتمد على تطوير حلول عديدة ومناقشتها للوصول إلى أحسن حل .





السلام

في هذا الأسلوب يتم تكوين جماعة
لمناقشة واقتراح البدائل ومن ثم يتم
إضافة عضو جديد يحاول طرح التساؤل حول
البدائل التي تم التوصل لها ومن ثم يقترح
بديل جديد وهكذا ..





التحدي الابتكاري

هو رفض للمنطق القائل أن الوضع الحالي هو أفضل بديل وهي رفض التسليم بالأمر الواقع وبالتالي هنالك رفض للحلول التقليدية للوصول لبدايل أفضل .



مروحة المفاهيم

تهتم بتقسيم المفهوم الرئيس وراء موضوع معين إلى عدد من المفاهيم الفرعية وتقسيم كل مفهوم من المفاهيم الفرعية إلى عدد من الأفكار .



قصة ظريفة

أسوق على ذلك قصة ظريفة لضفدعتين سقطتا في وعاء عميق به لبن، فحاولتا الاثنتان الخروج من هذا الوعاء لكن الأمر كان شاقا، فاستسلمت إحداهما للغرق، أما الأخرى فظلت تدور وتدور في الوعاء حتى تحول اللبن إلى كريمة، فاستطاعت أن تصعد الضفدعة على تلك الكريمة وتخرج من الوعاء.

تقييم البدائل

يتم تقويم البدائل عن طريق تقدير النتائج المتوقعة
الإيجابية والسلبية لكل بديل ، ووضع معايير محددة تقوم
على أساسها هذه النتائج ، ومن ثم استبعاد البدائل التي لا
تحقق الحد الأدنى من تلك المعايير .

معايير تقييم الأداء





إحصائيات

• 70% من القرارات التي تم اتخاذها في الشركات الأمريكية لم توضع حيز التنفيذ.

رابعاً: تنفيذ ذ الق رار





خامسا: متابعة تنفيذ القرار

- وهي عبارة عن مقارنة معايير الخطة ببيانات التنفيذ لتحديد الانحراف وعلاجه، فالتنفيذ قد يكون:

ملائم.

غير ملائم يتطلب إعادة الإجراءات.





ما أسباب القرار الخاطئ والقرار الفعال؟

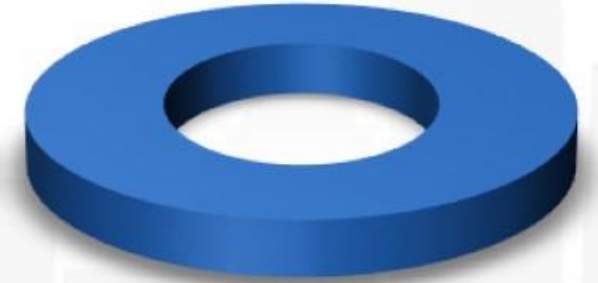


ما سبب القرار الفعال؟



القـرار الذـائـم اـطـيـء مـا أـسـبـابه؟

01



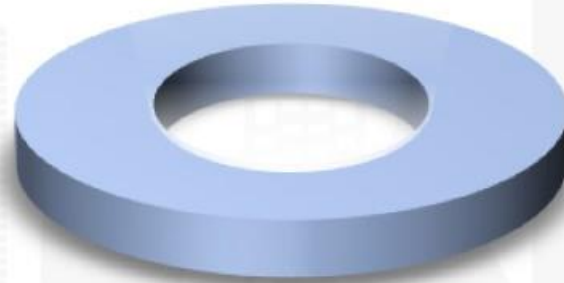
نقص المعلومات.

02



غموض الأهداف.

03



عدم كفاية الوقت.

04



البعد عن المنهجية العلمية.

العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار

- **القيم والمعتقدات:** للقيم والمعتقدات تأثير كبير في اتخاذ القرار ودون ذلك يتعارض مع حقائق وطبيعة النفس البشرية وتفاعلها في الحياة.
- **المؤثرات الشخصية:** لكل فرد شخصيته التي ترتبط بالأفكار والمعتقدات التي يحملها والتي تؤثر على القرار الذي سيتخذه.
- **الميول والطموحات:** ميول الشخص يلعب دورا مهما في اتخاذ القرار، لذلك يتخذ الفرد القرار النابع من ميوله.
- **العوامل النفسية:** تؤثر العوامل النفسية على اتخاذ القرار وصوابه، فإزالة التوتر النفسي والاضطراب والحيرة والتردد لها تأثير كبير في إنجاز العمل وتحقيق الأهداف والطموحات والآمال التي يسعى إليها الفرد.



اذكر ثلاث قرارات أنت في أمس الحاجة إليها

.....-1

.....-2

.....-3



نصائح



كلما زادت البدائل تحسن القرار، فعليك بتكثير البدائل.



إياك أن يكون عندك عشوائية في اتخاذ قرارك.



لا بد لهدفك أن يكون واضحاً.



عليك أن تستشير قبل اتخاذ قرارك. "أن تكون الاستشارة لشخص ذو خبرة"



اجعل من خطأ غيرك عبرة لك.



حياتنا مجموعة قرارات، فاتخذ القرار الصحيح.



نحاسب على القرارات التي نتخذها بإرادتنا فاتخذ قراراً يرضي ربك.



SLSALAH
CAREERS



شكراً لك

م..

م. اسراء القطاونه

استشاري وأخصائي مهني وريادة
أعمال ومصمم معتمد للعديد من
الجهات الأردنية والسعودية في
تصميم وإعداد الحقائب التدريبية.

