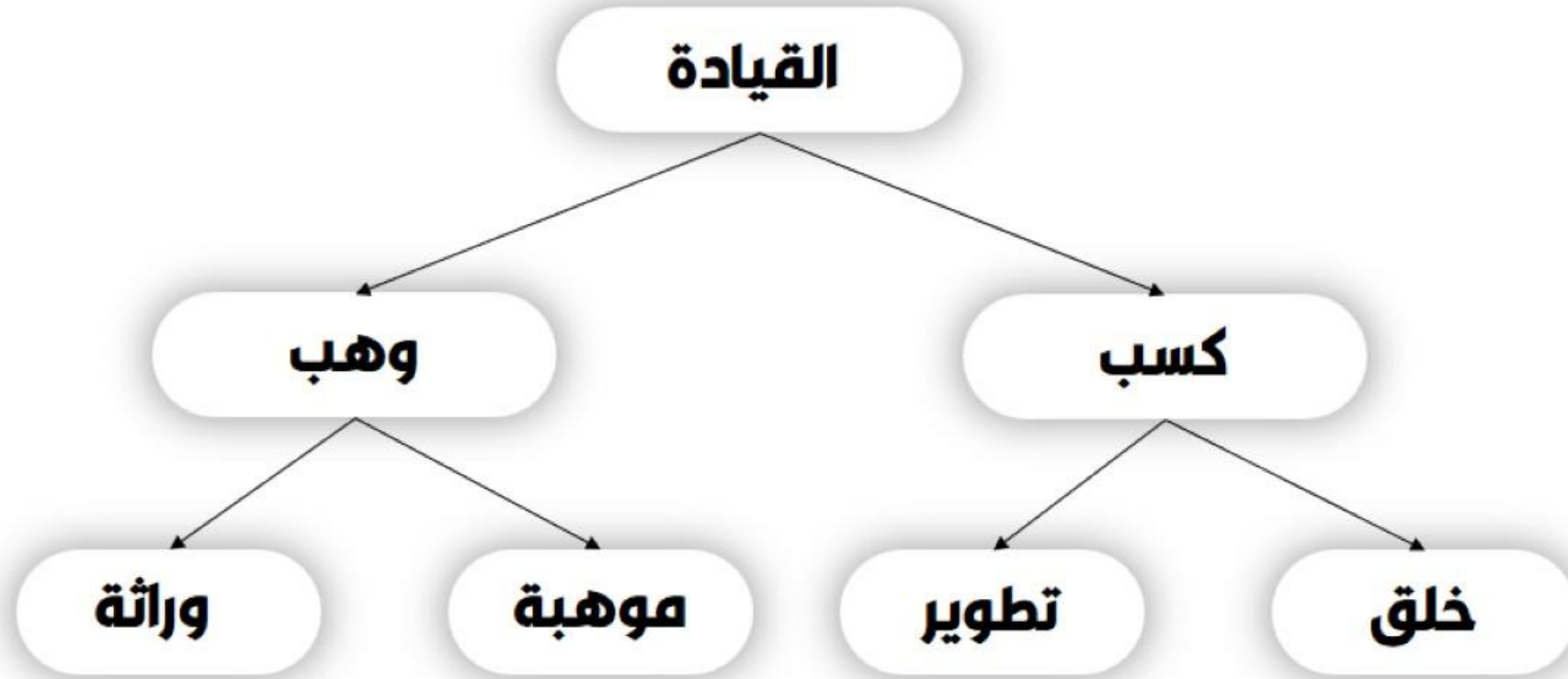




SLSALAH
CAREERS

القيادة الفاعلة

هل القيادة فطرية أو مكتسبة ●



القيادة كسب ووهب. ويتفاوت القادة في الجهد المطلوب من كل منهم حتى يرتقوا بجداراتهم القيادية. فالموهوبون يحتاجون إلى جهد أقل للتفوق القيادي إذا امتلكوا الرغبة والإرادة لتحقيق هذا التفوق. Will & Skill

جوهر القيادة

- قلب: قوة وتأثير.
- روح: شخصية وموقف.
- عقل: رؤية وإنجاز.



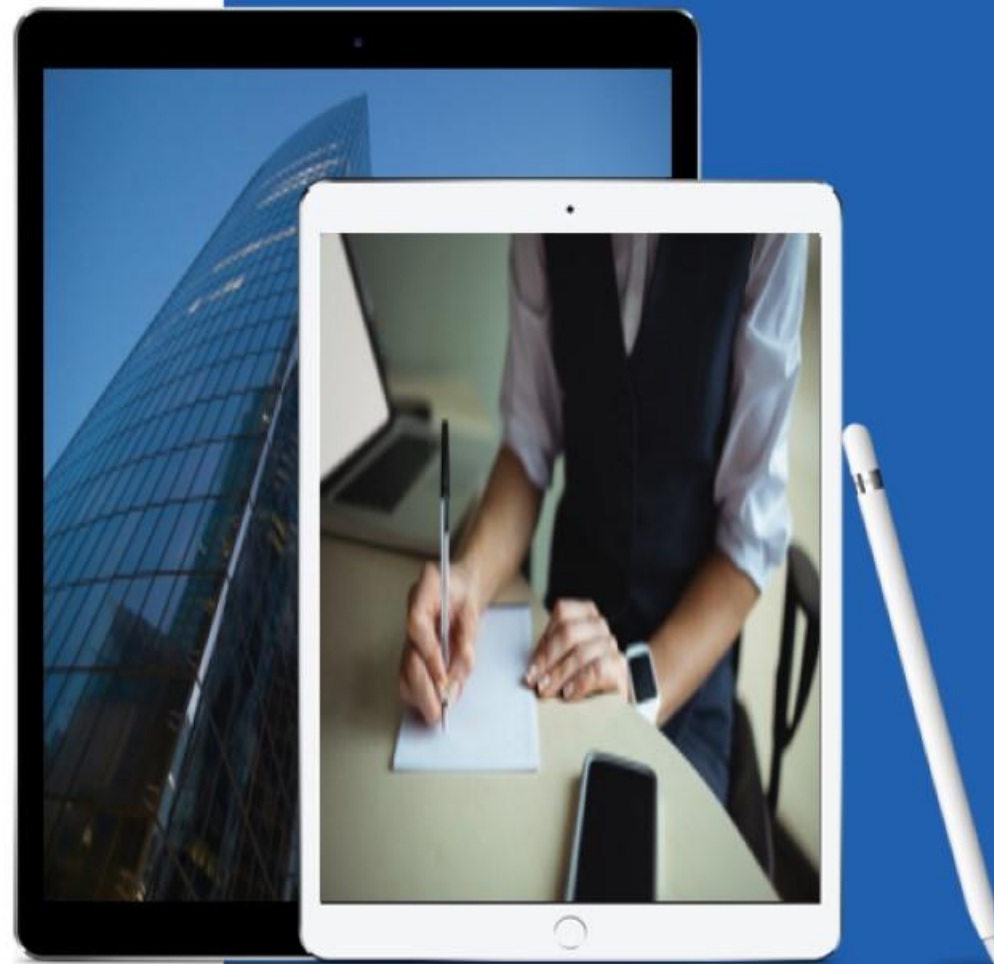
سلم القيادة: القائد الجديد

- ☐ ناجح في معرفة أماكن المكسب والخسارة.
- ☐ يحسن اختيار موظفيه.
- ☐ يضع مع فريقه أهدافاً للتطوير ويقوم بقياسها.
- ☐ يهتم بكسب محبة زملائه.
- ☐ يبقى على الوضع الراهن.

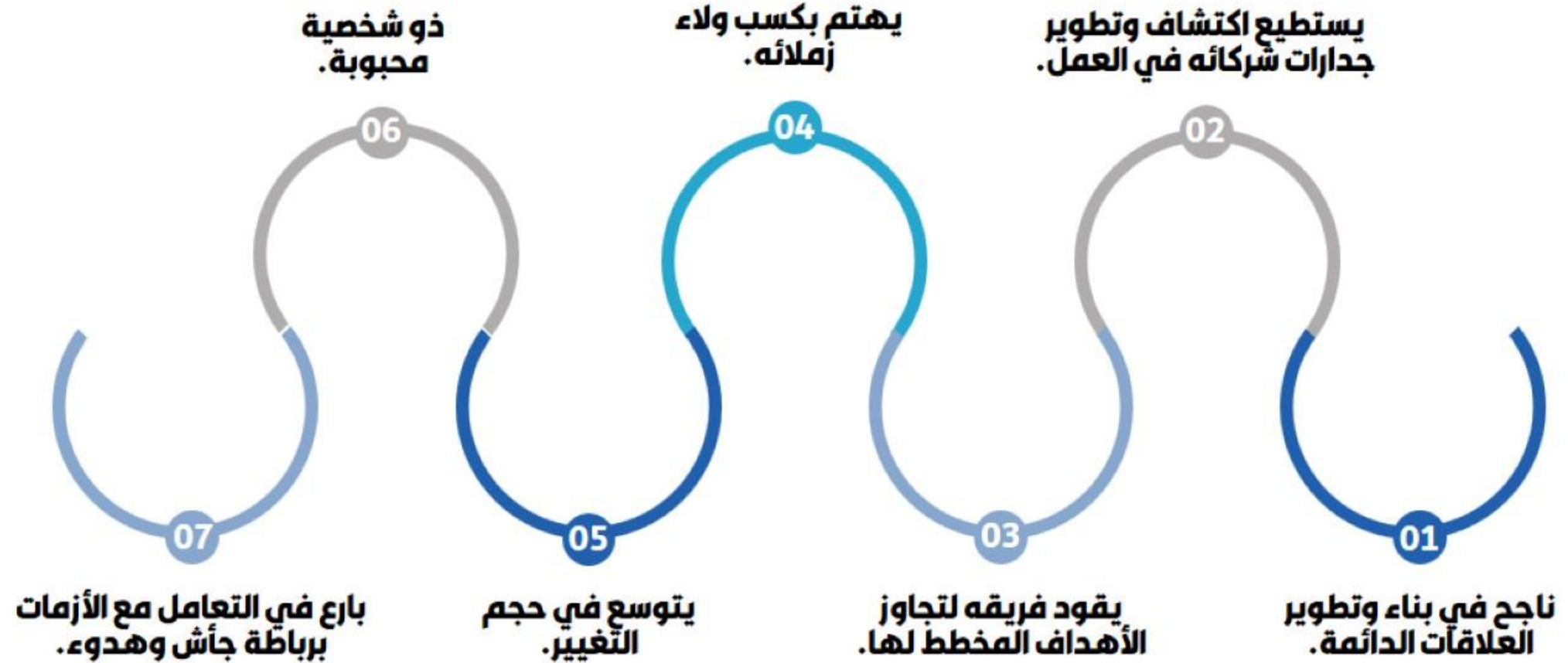


سلم القيادة: القائد الجيد

- ☐ ناجح في عقد الصفقات المربحة.
- ☐ يستطيع تطوير قدرات موظفيه.
- ☐ يقود فريقه لتحقيق الأهداف المخطط لها.
- ☐ يهتم بكسب ثقة زملائه.
- ☐ يقوم بتغييرات محسوبة مرحلية.



سلم القيادة: القائد العظيم



سلم القيادة: القائد الاستثنائي

- | | | | | | |
|----|---|----|---|----|--|
| 01 | ملهم لكل من يعرفه أو يتعامل معه . | 04 | يعتبره الآخرون ملاذهم وقدوتهم لتفانيه في خدمتهم . | 07 | ذو ثقة ذاتية عالية وإحساس مفرط بتوقعات وتطلعات الآخرين . |
| 02 | يحرر طاقات وقدرات كل من يتعامل معه بغير حدود . | 05 | يقدم حلولاً جذرية استباقية وفق رؤية واضحة . | 08 | ذو حضور بدني وديناميكي نشط وإصرار ذاتي على تحقيق النصر . |
| 03 | يقود فريقه للدفاع عن القيم والأفكار التي يؤمن بها . | 06 | ذو شخصية كاريزمية (أسرة) . | 09 | يستطيع التعامل مع الغموض والمواقف المعقدة . |

القائد الاستثنائي هو صانع التحولات الاستباقية الكبرى روح شخصية وموقف.



القائد الاستثنائي هو صانع التحولات الاستباقية الكبرى قلب قدوة وتأثير.

- القيادة من الخوف إلى الثقة.
- القيادة من التوجيه إلى الإلهام.
- القيادة من الحشد إلى التحفيز.
- القيادة من المتابعة إلى القدوة.
- القيادة من المشاعر إلى النظم.
- القيادة من النفوذ إلى التأثير.
- القيادة من الأوامر إلى المسؤولية.
- القيادة من بناء الأتباع إلى بناء القادة.
- القيادة من الوعد إلى الالتزام.

القائد الاستثنائي هو صانع التحولات الاستباقية الكبرى

عقل رؤية وإنجاز.

04

القيادة من التنافس
إلى التكامل.

03

القيادة من الاستقرار
إلى التغيير.

02

القيادة من القوة
إلى الذكاء.

01

القيادة من الرؤية
إلى الإنجاز.

08

القيادة من الاستفادة
إلى الاستقامة.

07

القيادة من
الأزمة إلى الحل.

06

القيادة من العناد
إلى المرونة.

05

القيادة من السيطرة
إلى التفويض.

اختبار الحقيقة :هل تستحق لقب قائد



موظفوك يريدون من
قائدهم أن يكون قائداً، لا أكثر
ولا أقل.



لا تستقبل النقد بسلبية أو
دفاعية حتى لا تحرم
نفسك من الاستفادة منه.



إذا كان صعباً عليك أن
تتقبل النقد، فإفصاح
الموظف عنه أصعب.



لا شيء أكثر فائدة لك من
موظف متذمر أو عميل غاضب،
فمنهم ستعرف الحقيقة.



اسأل مرؤوسيك ما هو دوري
كقائد، وماذا تريدون مني؟
وستفاجأ بالنتائج.



إنهم يريدون مسؤوليات أكبر،
وعدالة في التعامل مع
الجميع.

معنى أن تكون القائد الجيد



هناك طريق يجب أن تقطعه في رحلتك من الموظف إلى المدير ومن المدير إلى القائد ومن القائد إلى القائد الاستثنائي. الطريق صعب.



النجاح يأتي بعد عبور منطقة الفوضى.



الانتقال من منطقة الوظيفة إلى منطقة القيادة انتقال «خطر».



عندما اختاروك لمنصب القائد، فإنهم لم يختاروا مجرد وظيفة على الهيكل التنظيمي.



حتى تكون قائداً استثنائياً.. توقف عن أن تفكر أو تتعامل أو تتصرف كموظف عادي.



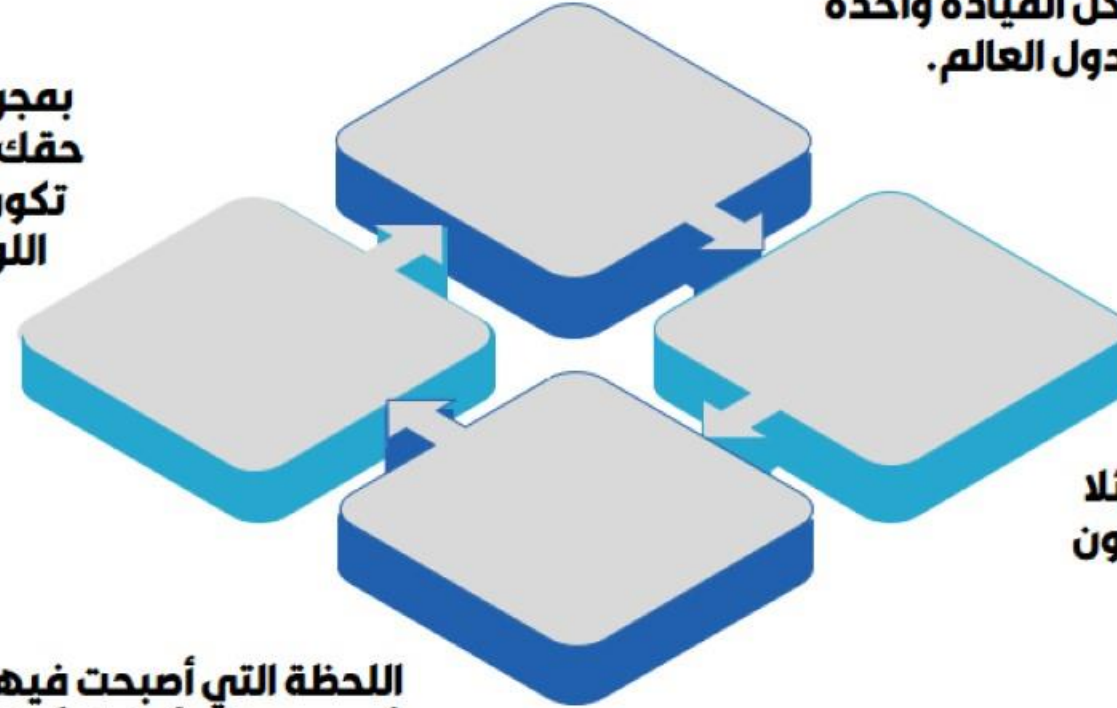
والشغف بتحقيق إنجاز.



يجب أن تكون «محبوباً وحازماً» معاً، وأن يكون ذلك لأسباب حقيقية وتحقق مصلحة العمل.

القيادة = المسؤولية

تحديات ومشاكل القيادة واحدة
في كل دول العالم.



بمجرد أن أصبحت قائداً مسؤولاً، لم يعد من
حقك أن تكون متشائماً، لم يعد من حقك أن
تكون مسترخياً، لم يعد من حقك أن تلقى
اللوم على الآخرين، لم يعد من حقك أن
تهرب من اتخاذ القرار.

عليك أن تستوعب أن هناك فارقاً هائلاً
بين أن تكون راكباً في السيارة، وأن تكون
سائق السيارة.

اللحظة التي أصبحت فيها قائداً (سائقاً)،
أصبح محظوراً عليك أن تمارس الكثير من
الأفعال.

قوة القيادة



القيادة هي القدرة
على إحداث تغيير
إيجابي في نفسك
وفي مجال تأثيرك.

الإنصات إلى
الصوت الداخلي.

القيادة تحتاج وقتاً
وذهناً وشخصية
وحكمة.

ودور القيادة هو
تثوير الإدارة بالقلب
والعقل والروح.

والقائد الملهم هو
من يستطيع إقناعهم
بشيء لا يستطيعون
حتى تخيله.

القائد لا يقول أنا قائد
أبداً.. القائد يتصرف
كقائد.

القيادة شخصية
وموقف وقدوة
وتأثير ورؤية وإنجاز.

النجاح أو الفشل هو حصيلة قراراتك وليس الظروف



قرارات مؤلمة لم
يحبوا أخذها.



النجاح هو حصيلة
قراراتنا واختياراتنا.



القيادة الجيدة تنتج
موظفين سعداء، وعملاء
سعداء، وجو عمل سعيد.



انظر إلى كل الناجحين حولك،
وستجد أنهم ناجحون بسبب
اختياراتهم.

اخرج من كهف العزلة الإدارية

02

الخروج من الكهف الإداري ليس سهلاً على المديرين. فهذا الكهف يعطيهم الإحساس بالأمان.

01

80% من المديرين يدخلون في كهف العزلة الإدارية.

03

بعض القادة لا يقومون بأهم وظيفة لهم وهي «التفكير في المستقبل»، هناك ثلاثة مستويات للتفكير: التفكير السطحي، وهو تفكير عشوائي يلتقط الحلول والأفكار بدون منهجية منتظمة وبالمصادفة. والتفكير العميق، وهو تفكير منظم منهجي يقارن ويستشير، والتفكير المتبصر، وهي هبة منحها الله لبعض القادة تجعلهم يطبسون بمؤسساتهم فوق السحاب.

04

قيمة القادة العظام تأتي بنسبة 90% من قدرتهم على التفكير المتبصر الملهم.

05

فرق كبير بين مدير.. كل علاقته بك أنه يقول لك عندما يتذكر أو يراك مصادفة: لماذا لم تنه عملك؟.. وبين مدير علاقته بك أنه يسألك كل يوم: هل تريد مساعدة؟ هل ينقصك شيء.

بناء فرق العمل.

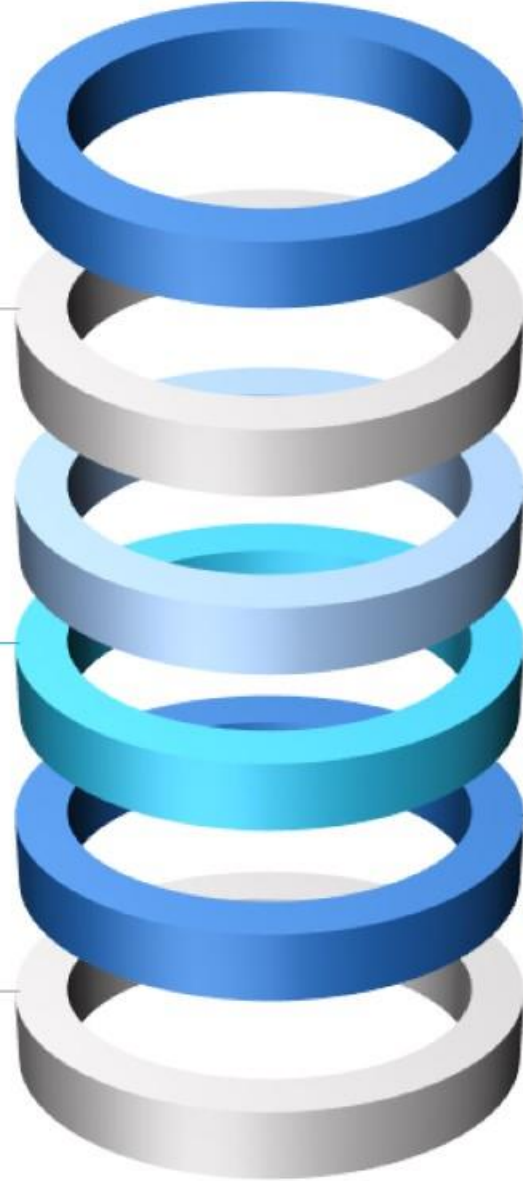
إدارة المواهب.

ديمقراطية القيادة.

توجيه وإرشاد الموظفين.

إدارة الاجتماعات.

إدارة الوقت.



آخر الكلام

- لا يكون المرء قائداً فقط لأنه ارتدى بدلة القائد.
- دور القائد في المؤسسة أن يجعل الناس تحلم أكثر، تتعلم أكثر، تنتج أكثر، تتعاون أكثر، تصبح أفضل.
- إذا كنت تخشى من ركوب الفرس، فكيف تظن أنه بمقدورك أن تكون قائداً ل سلاح الفرسان؟
- لا تنتظر أن تكون قائداً جيداً.. إذا كانت لديك مشكلة في فهم من حولك.
- على الأتباع أن يؤمنوا بالقائد، وعليه هو أيضاً أن يؤمن بهم.
- اللحظة التي يفكر فيها القائد في مجده الشخصي هي اللحظة التي يفقد فيها أتباعه ثقتهم فيه، ويبدأ نجمه في الأفول.
- تذكر دائماً: عقل القيادة هو الرؤية والإنجاز وهو ما يسمعه الآخرون عنك، وقلب القيادة هو القدوة والتأثير وهو ما يجده المقربون منك، وروح القيادة هو الشخصية والموقف وهو ما لا يمكن ادعائه ولا التدريب عليه، وهو الإرث القيادي والبصمة القيادية التي ترتبط بشخصك ويتذكرك الناس بها لمئات السنين.



SLSALAH
CAREERS

شكراً لكم..م

م. اسراء القطاونه

استشاري وأخصائي تدريب
مهني وريادة أعمال ومصمم معتمد
للعديد من الجهات الأردنية والسعودية في
تصميم وإعداد الحقائب التدريبية.

