



SLSALAH
CAREERS

مهارات الاتصال الفعال



مقدمة

تعريف الاتصال الفعال: الاتصال الفعال هو عملية تبادل المعلومات والأفكار والمشاعر بين الأفراد بطريقة واضحة ومفهومة، بحيث يتم تحقيق الفهم المتبادل والتفاعل المثمر. يعتمد الاتصال الفعال على استخدام مهارات مثل الإصغاء النشط، وضوح الرسالة، والتواصل غير اللفظي، والتفاعل الإيجابي لضمان أن يتلقى الطرف الآخر المعلومات بطريقة صحيحة ويستجيب لها بشكل مناسب.



أهمية الاتصال الفعال في الحياة الشخصية والمهنية

01

تعزيز العلاقات الشخصية: الاتصال الفعال يساعد على فهم مشاعر وأفكار الآخرين بشكل أفضل، مما يعزز الثقة والتفاهم بين الأفراد ويساهم في بناء علاقات قوية ومستدامة.

02

زيادة الإنتاجية في بيئة العمل: في الحياة المهنية، الاتصال الواضح والفعال يقلل من سوء الفهم ويوجه الجهود بشكل صحيح، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف بفعالية.

03

تحسين مهارات القيادة والتأثير: القادة الذين يمتلكون مهارات اتصال فعالة يمكنهم توجيه فرق العمل بشكل أفضل، مما يساهم في تعزيز العمل الجماعي وتحقيق النجاح.

04

حل المشكلات بفاعلية: الاتصال الجيد يساعد في طرح الأفكار والتفاعل معها بسرعة، مما يساهم في إيجاد حلول للمشكلات بطريقة بناءة وسريعة.

05

تعزيز الثقة بالنفس: تحسين مهارات الاتصال يعزز من الثقة بالنفس، حيث يشعر الفرد بالقدرة على التعبير عن أفكاره وآرائه بشكل واضح ومفهوم.

06

تحقيق التفاهم المتبادل: الاتصال الفعال يساهم في تقليل الصراعات سواء في الحياة الشخصية أو المهنية، من خلال تعزيز القدرة على التفاهم والوصول إلى حلول وسط.

الوضوح والدقة



تجنب الغموض والإفراط
في التفاصيل.

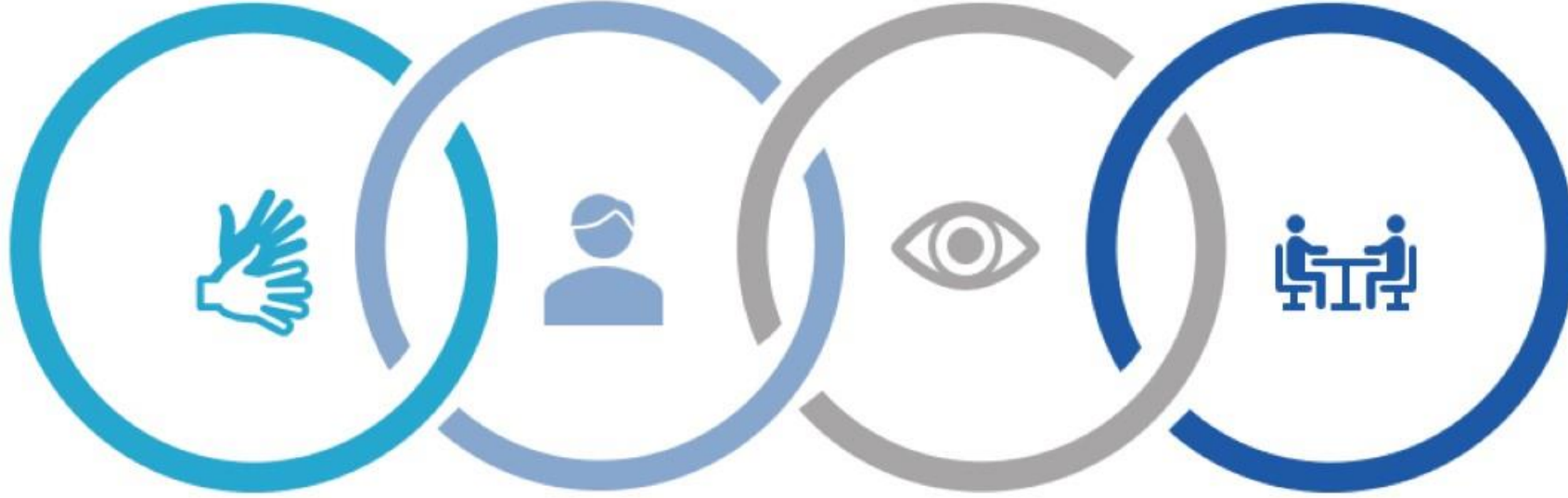


التركيز على
الأفكار الرئيسية.



استخدام كلمات
واضحة ومفهومة.

لغة الجسد



استخدام اليدين
والإيماءات.

تعبير الوجه.

التواصل
البصري.

أهمية لغة الجسد
في التواصل.

التغذية الراجعة الـفاعلة

03

تقبل التغذية الراجعة
وتطوير الذات.

02

تقديم تغذية راجعة
بناءة وإيجابية.

01

أهمية التغذية
الراجعة لتحسين
التواصل.

مهارات الاسماع النش ط

04

إظهار الاهتمام
عبر لغة الجسد.

03

طرح الأسئلة
للتوضيح.

02

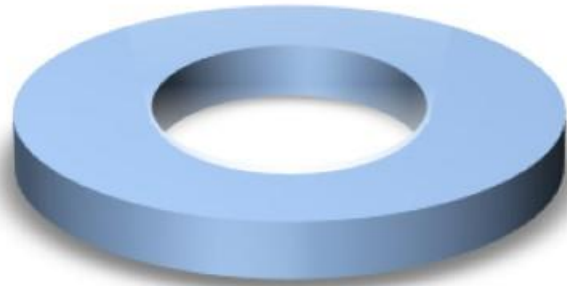
تجنب
المقاطعة.

01

الاسماع بهدف
الفهم وليس الرد.

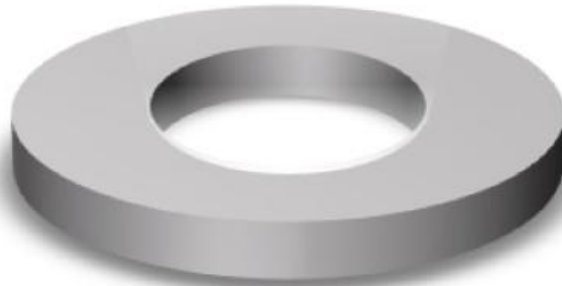
تأثير الاتصال الفعال في العمل

03



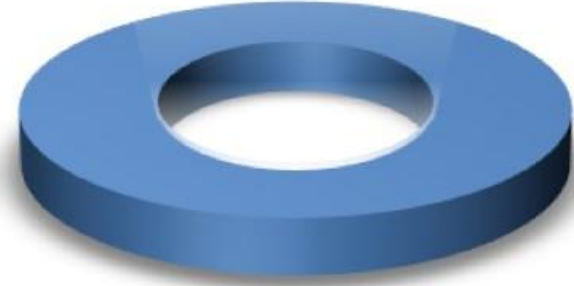
زيادة
الإنتاجية.

02



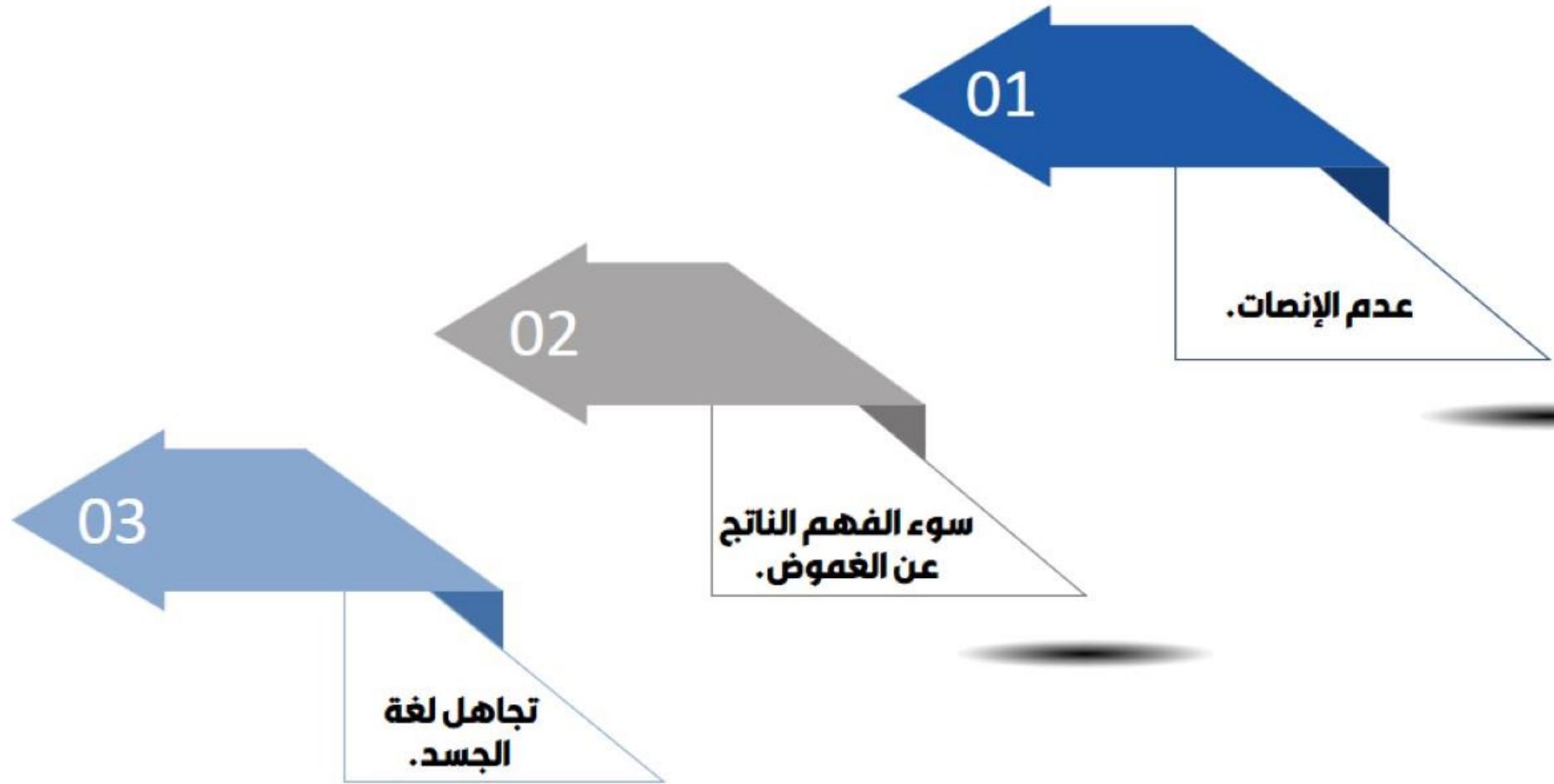
تعزيز الثقة بين
الأفراد.

01



تحسين العمل
الجماعي.

أخطاء شائعة في الاتصال



SLSALAH
CAREERS

شركائك .. م

م. اسراء القطاونه

استشاري وأخصائي تدريب
مهني وريادة أعمال ومصمم معتمد
للعديد من الجهات الأردنية والسعودية
في تصميم وإعداد الحقائب التدريبية.

