



SLSALAH
CAREERS

العمل الجماعي وتنمية روح الفريق





تعريف الجماعة

يعرف علماء الاجتماع الجماعة Group بأنها تجمع من اثنين أو أكثر من الأفراد المتفاعلين مع بعضهم ، لديهم هدف مشترك ويقوم بينهم نمط مستقر من العلاقة ، ويعتبرون أنفسهم يشكلون جماعة متميزة عن بعضها .

ويلخص التعريف خصائص الجماعة وهي :



خصائص الجماعة



أسباب انضمام الأفراد للجماعات

03

الحاجة
الاجتماعية.

05

إشباع اهتمامات
مشتركة.

02

منافع
مشتركة.

01

الأمان.

04

إحترام
الذات.





متى يصبح تكوين الجماعات وفرق العمل مطلوباً

إتاحة الفرصة لإشراك كل من لديه إضافات مفيدة للموضوع .



إكتساب خبرات وتخصصات جديدة .



إجماع الآراء على موضوع ليس محسوماً بشكل نهائي .



أخذ آراء الأطراف المعنية وقت اتخاذ أي قرار لضمان التزامهم به .



إتاحة الفرصة لمجال أوسع من المناقشات والمقترحات التي يصعب الحصول عليها تحت الظروف العادية .



فوائد فرق العمل



تقليل الاعتماد على الوصف الوظيفي.



الاحساس المشترك بالمسؤولية.



خلق بيئة عالية التحفيز ومناخ مناسب للعمل.



تفويض فعال للمهام المطلوبة.



استجابة أسرع للتغيرات التكنولوجية.

فوائد فرق العمل



زيادة فعالية الاتصالات
بين الأعضاء.



تحسين مستوى
ونوعية القرارات.



التزام تام بالأهداف مع
المحافظة على القيم.



زيادة في مرونة
الأداء.



تحسين مستوى
مهارات الأعضاء.

خصائص فريق العمل الفعال

- العدد المحدود.
- وحدة الفريق ووحدة الهدف.
- قرب المكان.
- الشعور بالانتماء والالتزام الشخصي.
- الالتزام الذاتي.
- بساطة التنظيم ومرونته.
- العلاقات الشخصية.



أبعاد كفاءة الفريق <<<<

- ❖ الدافع للعمل.
- ❖ رضا الأفراد.
- ❖ التعاون.

- ❖ توفر القيادة المشاركة.
- ❖ الإجماع في اتخاذ القرار.
- ❖ السرعة في اتخاذ القرار.
- ❖ سلامة القرار.

- ❖ حل الصراعات.
- ❖ المشاركة.
- ❖ توفر مهارات الاتصال.



>>>>>

مفاتيح نجاح فرق العمل



توفير مناخ عمل
مريح وغير رسمي.



تفهم أفراد الفريق
لأهدافه والتزامه بها.



اعتبار أهداف الأفراد و
الفريق على نفس الدرجة.



سيادة الاحترام والتعاون
والبناء على أفكار الآخرين.



تشجيع الاتصالات التلقائية
وقبول الآراء المتباينة.



>>>>>

مفاتيح نجاح فرق العمل



تحسين الأداء باستمرار
ومراجعة النتائج.



اعتبار الاختلاف في الرأي
من العلامات الصحية.



احلال الثقة مكان الخوف
والتعبير عن المشاعر دون
حرج.



اتخاذ القرارات بالأغلبية
وتأييد الجميع.



تبادل القيادة بين الأعضاء
مع عدم هيمنة أي عضو.



ديناميكية بناء مجموعات العمل

تتمتع الجماعة بهيكل مستقر . و هيكل الجماعة Group Structure يعبر عن العلاقة التي تسود بين أعضائها ، وعلى الخصائص التي تساعد الجماعة على القيام بأنشطتها بأسلوب مرتب ممكن توقعه . ويمكن أن نصف أربع خصائص لهيكل الجماعة ، وهي :



خصائص هيكل الجماعة

دور كل عضو بالجماعة.

معايير الجماعة.

المنزلة والمكانة للعضو.

إحساس الفرد بالانتماء
للجماعة.





مظاهر الانتماء إلى الفريق

❖ معرفة أعضاء الفريق.

❖ تكوين صورة مميزة وإيجابية عن الفريق.

❖ القدرة على الاتصال بحرية وتلقائية مع أعضاء الفريق.

❖ وجود توقعات متبادلة بين أعضاء الفريق حول نوع التصرفات المطلوبة في المواقف التي يواجهها الفريق.

❖ وجود أدوار ونوع من التنظيم للفريق.





مظاهر الانتماء إلى الفريق

- ❖ وجود قيم ومعايير ولغة تفاهم مشتركة بين أعضاء الفريق.
- ❖ الرغبة في التعاون في عمل الفريق.
- ❖ النزاهة تجاه أعضاء الفريق.
- ❖ الاستعداد للدفاع عن الفريق وأعضائه.
- ❖ الاستعداد لمعارضة كل انشقاق داخل الفريق.
- ❖ التقارب في مستويات الطموح بين أعضاء الفريق.



عوامل تماسك الفريق



تدعيم سلوك
التعاون في الفريق.



الثقة بزملاء
الفريق.



الدافع المشترك
لتحقيق المهمة.



القبول
المتبادل.



التجانس بين
الأعضاء.



التنافس ضمن
إطار التعاون.



بعض أساليب تحفيز الفريق

- ❖ مواجهة الفريق بموقف تحد صعب.
- ❖ المكافأة الجماعية.
- ❖ تنظيم التنافس بين فريق العمل.
- ❖ تحويل الدافع المشترك إلى هدف للفريق.



أداء الفرد في الجماعات



التكاسل الاجتماعي :
الاعتماد على الآخرين.



الأداء في الجماعات
متنوعة الثقافة.



التأثير الاجتماعي : العمل
في وجود الآخرين.



مهام قائد الفريق

01

خطط ونسق بنفسك
لإعداد الفريق.

02

لا تنتظر تعليمات من الإدارة العليا
لبناء الفريق ، أبدأ بنفسك.

03

تعرف على قواعد بناء
الفريق وكن دقيقا في
تطبيقها.

04

نسق وحفز وراقب بأسلوب بناء
معتمد على مهاراتك
ومهارات أعضاء فريقك.



قيادة المناقشات الجماعية

- ❖ حدد الغرض من الاجتماعات بوضوح.
- ❖ استثر المناقشة.
- ❖ ساعد المجموعة على تخطي العقبات.



دور المدير في تكوين وتنمية فرق عمل منتجة

- ❖ اجمع الفريق على أهداف واحدة اشرحها ، حددها ، تأكد من فهمهم لها ، وأقنعهم بها والتزامهم بتحقيقها.
- ❖ اجعل لمرؤوسيك قدرا من المشاركة في تحديد الأهداف ، وطرق بلوغها ، ومعايير قياس النتائج.
- ❖ اتفق معهم على خطة محددة مفصلة وبرنامج عمل ، شجع الأفراد على المساهمة في وضعها كل حسب خبراته.
- ❖ ادرس قدرات الفرد جيدا اعرف نواحي القوة والضعف في كفاءاتهم وخبراتهم حتى تستثمر الأولى وتعالج الأخيرة.
- ❖ حدد دور كل فرد في الفريق وعلاقته بأدوار الآخرين وتأكد من استيعاب كل منهم لدوره ، وفهمه لتوقعات الآخرين منه.
- ❖ اسند لكل شخص العمل الذي يتقنه ويرغبه فالأداء الجيد محصلة للقدرة الملائمة والرغبة العالية.
- ❖ أعرف توقعات الأفراد منك افهم طبيعتها (متفقة ، متعارضة ، معتدلة ، مبالغ فيها).



دور المدير في تكوين وتنمية فرق عمل منتجة

- ❖ درب كل عضو في الفريق على عمله جيدا احطه علما بأهمية عمله وأهمية أعمال الآخرين.
- ❖ اشرح اجراءات العمل وقواعده ، وتأكد من فهم جميع الأعضاء لها.
- ❖ نم روح التعاون بين أعضاء الجماعة ، اغرس فيهم بوضوح روح الاستقلالية ، وفى نفس الوقت اعتمادية كل دور على الأدوار الأخرى.
- ❖ تنبه لمشكلات التنافر والتباغض وعدم التعاون حددها وافهم أسبابها وعالجها قبل استفحالها.
- ❖ وجه الأفراد نحو الانجاز ، عودهم على التفكير بمنطق النتائج والأهداف نم فيهم النظرة للمستقبل.
- ❖ شجع الأفكار الجديدة وتقبل الجيد منها ، وأثر رغبة الأفراد في إعطاء المزيد منها واعقد جلسات لتبادل الأفكار بينك وبين مرؤوسيك.
- ❖ فى الأعمال الجماعية ، اختر الأفراد المنسجمين ، ليس فقط من ناحية المؤهل ولكن أيضا من ناحية الميول والطموحات.
- ❖ استخدم طرقا متنوعة لتحفيز أعضاء الفريق.





SLSALAH
CAREERS

شكراً لكم ..م

م. اسراء القطاونه

استشاري وأخصائي تدريب
مهني وريادة أعمال ومصمم معتمد
للعديد من الجهات الأردنية والسعودية
في تصميم وإعداد الحقائب التدريبية.

