

Datenschutzerklärung – EnerGuide App

Im Rahmen der Nutzung unserer App EnerGuide und der Registrierung und Buchung unserer Services werden unter bestimmten Umständen personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) von Nutzerinnen und Nutzern (nachfolgend einheitlich „Nutzer“) verarbeitet. Datenschutz hat für uns einen besonders hohen Stellenwert. Nachfolgend informieren wir über die Datenverarbeitungen und die datenschutzrechtlichen Rechte der Nutzer.

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie die EnerGuide App nutzen und sich auf unserer Plattform registrieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung bei Nutzung der EnerGuide App

Server-Logfiles bei Aufruf der Internetseite

Bei Aufruf der Internetseite wird aus technischen Gründen gleichzeitig auf den Webserver, auf dem die Internetseite betrieben (‘gehostet’) wird, zugegriffen. Auf dem Webserver werden automatisch sog. Server-Logfiles, die die einzelnen Serverzugriffe protokollieren, erstellt. Insoweit werden gewisse personenbezogene Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Internetseite
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Webseite der Internetseite)
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Quelle, von der die Anforderung kommt (Referrer-URL)
- User-Agent des Nutzers

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Bereitstellung der Webinhalte der Internetseite (Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt darin, den Nutzern die Inhalte der Internetseite zugänglich machen zu können und die Nutzung unserer Internetseite zu ermöglichen, potenziell auftretende technische Probleme zu erkennen und schnellstmöglich zu beheben sowie einen Missbrauch der Internetseite zu verhindern. Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die erhobenen Daten zu speichern, um somit die ordnungsgemäße Funktionalität der Internetseite nachweisen zu können. Soweit die Datenverarbeitung zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erfolgt, haben Nutzer bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Die Bereitstellung der Daten ist für die Nutzung der Internetseite technisch erforderlich. Ohne die Datenverarbeitung ist eine Nutzung der Internetseite technisch nicht möglich.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des jeweiligen Zwecks ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Die erhobenen Daten werden an den Betreiber des Webservers, Hetzner, zum Zweck der Speicherung weitergegeben.

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der EnerGuide App durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der App zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Hosting

Wir hosten die Inhalte unserer EnerGuide App bei folgendem Anbieter:

Hosting-EnerGuide App <https://energuide.enerithm.com>

Hetzner Online GmbH

Anbieter ist die **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland (nachfolgend "Hetzner").

Hetzner stellt hochmoderne Rechenzentrumsinfrastrukturen für das Hosting und die Speicherung von Daten im Backend der **EnerGuide**-App bereit. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union und unter Einhaltung der DSGVO-Vorgaben.

Im Rahmen der Nutzung unserer App werden personenbezogene Daten verarbeitet. Dazu gehören insbesondere:

- Stammdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Anschrift)
- Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen)
- Technische Daten, die für die Nutzung unserer Services erforderlich sind

Die Verarbeitung erfolgt gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer sicheren, zuverlässigen und effizienten Bereitstellung unserer App. Falls eine Einwilligung zur Datenspeicherung oder zum Zugriff auf Endgeräte (z. B. durch Cookies oder ähnliche Technologien) erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Basis von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** sowie § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Enerithm hat mit Hetzner einen **Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO** abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Hetzner personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Zudem werden die **technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs)** von Hetzner regelmäßig überprüft.

Weitere Informationen finden Sie in der **Datenschutzerklärung von Hetzner** unter:

<https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>

3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie

erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Enerithm Technology GmbH
Krenkelstr. 9
01309 Dresden

E-Mail: dataprotection@enerithm.com

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Allgemeine Hinweise zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf dieser Website

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät (z. B. via Device-Fingerprinting) eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Amin Negm-Awad
Datenschutzbeauftragter
50670 Köln

E-Mail: dataprotection@enerithm.com

Hinweis zur Datenweitergabe in datenschutzrechtlich nicht sichere Drittstaaten sowie die Weitergabe an US-Unternehmen, die nicht DPF-zertifiziert sind

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten sowie US-Tools, deren Anbieter nicht nach dem EU-US-Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert sind. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten in diese Staaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in datenschutzrechtlich unsicheren Drittstaaten kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann.

Wir weisen darauf hin, dass die USA als sicherer Drittstaat grundsätzlich ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen. Eine Datenübertragung in die USA ist danach zulässig, wenn der Empfänger eine Zertifizierung unter dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) besitzt oder über geeignete zusätzliche Garantien verfügt.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt ausschließlich in Verbindung mit der aktiven Nutzung der App und ihrer Funktionen. Eine solche Übertragung kann insbesondere stattfinden, wenn Analyseprozesse durch Künstliche Intelligenz (KI) durchgeführt werden, beispielsweise zur Verbesserung der Benutzererfahrung oder zur Optimierung unserer Services. In diesen Fällen werden Daten nur insoweit weitergegeben, wie es für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Informationen zu Übermittlungen an Drittstaaten, einschließlich der konkreten Datenempfänger, finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei ist teilweise auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese externen Stellen erforderlich. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Stellen weiter, wenn dies im Rahmen einer Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind (z. B. Weitergabe von Daten an Steuerbehörden), wenn wir ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Weitergabe haben oder wenn eine sonstige Rechtsgrundlage die Datenweitergabe erlaubt. Beim Einsatz von Auftragsverarbeitern geben wir personenbezogene Daten unserer Kunden nur auf Grundlage eines gültigen Vertrags über Auftragsverarbeitung weiter. Im Falle einer gemeinsamen Verarbeitung wird ein Vertrag über gemeinsame Verarbeitung geschlossen.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO). WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich

jederzeit an uns wenden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

Anfragen per E-Mail

Nutzer haben über die auf der Internetseite <https://enerithm.com> oder in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse die Möglichkeit, Anfragen per E-Mail an uns zu senden. Im Zusammenhang mit Anfragen per E-Mail verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Nutzer jeweils angeben, gegebenenfalls die E-Mail-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des E-Mail-Empfangs, den Vor- und Nachnamen des Absenders, in der E-Mail-Signatur genannte Informationen, den Inhalt der E-Mail sowie angefügter Dateien.

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Kommunikation mit dem jeweiligen Nutzer und zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, unseren Nutzern eine einfache Kommunikationsmöglichkeit zu bieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. f DSGVO). Soweit diese Datenverarbeitung zur Wahrung dieses berechtigten Interesses erfolgt, haben Nutzer bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Die im Rahmen einer Anfrage per E-Mail verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zur finalen Bearbeitung einer Anfrage gespeichert und anschließend gelöscht, soweit nicht im Einzelfall aufgrund des Inhalts einer Anfrage gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4. Datenerfassung in der EnerGuide App

Pipedrive

Wir nutzen Pipedrive zur Verwaltung von Kundendaten. Anbieter ist Pipedrive GmbH, Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estland (nachfolgend „Pipedrive“).

Pipedrive ist ein CRM-System und ermöglicht es uns unter anderem, bestehende und potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten und Vertriebs- und Kommunikationsprozesse zu organisieren. Der Einsatz des CRM-Systems ermöglicht uns ferner die Analyse unserer kundenbezogenen Prozesse. Die Kundendaten werden auf den Servern von Pipedrive gespeichert.

Details zu den Funktionen von Pipedrive finden Sie hier:

<https://www.pipedrive.com/de>

Die Verwendung von Pipedrive erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. DeviceFingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Pipedrive:

<https://www.pipedrive.com/de/privacy>.

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Calendly

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Termine mit uns zu vereinbaren. Für die Terminbuchung nutzen wir das Tool „Calendly“. Anbieter ist die Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (nachfolgend „Calendly“).

Zum Zweck der Terminbuchung geben Sie die abgefragten Daten und den Wunschtermin in die dafür vorgesehene Maske ein. Die eingegebenen Daten werden für die Planung, Durchführung und ggf. für die Nachbereitung des Termins verwendet. Die Termindaten werden für uns auf den Servern von Calendly gespeichert, dessen Datenschutzerklärung Sie hier einsehen können:

<https://calendly.com/privacy>.

Die von Ihnen eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst unkomplizierten Terminvereinbarung mit Interessenten und Kunden. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device- Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:

<https://calendly.com/pages/dpa>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6050>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes

geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Microsoft Bookings

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Termine mit uns zu vereinbaren. Für die Terminbuchung nutzen wir Microsoft Bookings. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoft-365/bookings/?view=o365-worldwide>.

Zum Zweck der Terminbuchung geben Sie die abgefragten Daten und den Wunschtermin in die dafür vorgesehene Maske ein. Die eingegebenen Daten werden für die Planung, Durchführung und ggf. für die Nachbereitung des Termins verwendet. Die Termindaten werden für uns auf den Servern von Microsoft Bookings gespeichert, dessen Datenschutzerklärung Sie hier einsehen können: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Die von Ihnen eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst unkomplizierten Terminvereinbarung mit Interessenten und Kunden. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. für Device- Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://learn.microsoft.com/de-de/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung 11 / 19europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6474>.

5. Analyse- Tools und Werbung

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden in einer User-ID zusammengefasst und dem jeweiligen Endgerät des Websitebesuchers zugeordnet.

Des Weiteren können wir mit Google Analytics u. a. Ihre Maus- und Scrollbewegungen und Klicks aufzeichnen. Ferner verwendet Google Analytics verschiedene Modellierungsansätze, um die erfassten Datensätze zu ergänzen und setzt Machine-Learning-Technologien bei der Datenanalyse ein.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF-zertifizierten Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

IP-Authentisierung

Die Google Analytics IP-Anonymisierung ist aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser-Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

6. Newsletter und wichtige Mitteilungen

Newsletterdaten

Mit der Registrierung auf unserer Website werden Sie automatisch für unseren Newsletter angemeldet. Dieser enthält gelegentliche Updates zu unseren Services, neue Funktionen sowie relevante Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen und AGB-Änderungen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen wichtige Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

Sie können sich jederzeit von unseren regulären Newslettern abmelden, indem Sie den entsprechenden Abmeldelink in einer unserer E-Mails nutzen. Bitte beachten Sie, dass wichtige Benachrichtigungen zu Datenschutz, AGBs oder sicherheitsrelevanten Änderungen nicht unter die regulären Newsletter fallen und weiterhin per E-Mail versendet werden.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, um Sie über wesentliche Entwicklungen und relevante Änderungen unserer Services zu informieren.

Für den Versand der Newsletter nutzen wir spezialisierte Newsletter-Diensteanbieter, die nachfolgend beschrieben werden.

Mailchimp

Diese Website nutzt die Dienste von Mailchimp für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Mailchimp ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Wenn Sie Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs eingeben (z. B. E-Mail-Adresse), werden diese auf den Servern von Mailchimp in den USA gespeichert.

Mit Hilfe von Mailchimp können wir unsere Newsletterkampagnen analysieren. Wenn Sie eine mit Mailchimp versandte E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-beacon) mit den Servern von Mailchimp in den USA. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische Informationen erfasst (z. B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Sie dienen ausschließlich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Wenn Sie keine Analyse durch Mailchimp wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:

<https://mailchimp.com/eu-us-data-transfer-statement/> und [https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex C - Standard Contractual Clauses](https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses).

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, sofern dies zur Verhinderung künftiger Mailings erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Mailchimp unter: <https://mailchimp.com/legal/terms/>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7693>.

7. Plug-ins und Tools

In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung wird erläutert, welche externen Plugins und Tools in unsere Website oder App integriert sind. Diese Tools werden genutzt, um Funktionen bereitzustellen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, Analysen durchzuführen oder bestimmte Dienste zu ermöglichen.

Je nach Art des Plugins oder Tools kann dabei eine Datenverarbeitung durch Drittanbieter erfolgen. Dazu gehören **beispielsweise** Zahlungsdienstleister, Analyse-Tools, Fehlerüberwachungssysteme oder Kommunikationslösungen.

Wir achten darauf, dass alle eingesetzten Plugins und Tools **den geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen**, insbesondere der **DSGVO**. Falls personenbezogene Daten an Dritte oder in **Drittstaaten außerhalb der EU** übermittelt werden, geschieht dies **auf Basis geeigneter rechtlicher Grundlagen**, wie z. B. **Einwilligungen, Auftragsverarbeitungsverträgen oder Standardvertragsklauseln**.

In den nachfolgenden Unterabschnitten werden die **einzelnen Plugins und Tools sowie deren konkrete Funktionsweise und die dabei verarbeiteten Daten** detailliert beschrieben.

ChatGPT

Wir setzen **OpenAI, LLC, 1960 Bryant Street, San Francisco, CA 94110, USA** zur Analyse von Daten sowie zur Verarbeitung und Generierung von Texten ein. Dies umfasst insbesondere die Nutzung von ChatGPT für die Beantwortung von Anfragen sowie die Verarbeitung unstrukturierter Daten. Wenn Sie über unsere Website oder App eine Anfrage stellen und ChatGPT aktiviert wird, werden Ihre Eingaben, einschließlich Metadaten, an die Server von OpenAI übertragen und dort verarbeitet, um eine passende Antwort zu generieren. **Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die vertraglich festgelegten Zwecke verarbeitet und nicht für das Training der KI verwendet.** OpenAI gewährleistet durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, wie Verschlüsselung und Zugriffskontrollen, die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten. Die verarbeiteten Daten werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht.

Die Verwendung von OpenAI erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer möglichst effizienten und intelligenten Kundenkommunikation. Falls eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** sowie § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Weitere Informationen erhalten Sie hier: <https://openai.com/policies/privacy-policy>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Vertragsgrundlage: **Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO**, unterzeichnet am 14.08.2024.

Mapbox

Wir haben Mapbox auf der EnerGuide App eingebunden. Anbieter ist Mapbox, Inc. 740 15th Street NW, 5th Floor, Washington, District of Columbia 20005, USA (nachfolgende „Mapbox“). Mit Hilfe dieses Dienstes können wir Kartenmaterial auf unserer Website einbinden.

Zur Nutzung der Funktionen von Mapbox ist es notwendig, Ihre IP-Adresse, Ihre User Agent und noch weitere Daten zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Dies stellt seitens des Anbieters ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung des Anbieters unter:

<https://www.mapbox.com/legal/privacy>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5640>

Sentry

Fehlerüberwachung mit Sentry

Wir nutzen **Sentry**, einen Dienst der **Functional Software, Inc., 45 Fremont St., 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA**, zur Echtzeit-Überwachung und -Verfolgung von Fehlern. Sentry hilft uns dabei, Abstürze und Bugs in unseren Systemen frühzeitig zu identifizieren, zu diagnostizieren und zu beheben, um eine stabile und sichere Nutzung unserer Dienste zu gewährleisten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Fehleranalyse und Verbesserung der Systemstabilität. Falls eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** sowie § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Sentry finden Sie in der **Datenschutzerklärung von Sentry**: <https://sentry.io/privacy/>.

Stripe

Zahlungsabwicklung mit Stripe#

Wir nutzen **Stripe Payments Europe, Limited**, A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1, Dublin, Irland, zur Abwicklung von Zahlungen und zur Verwaltung von Finanztransaktionen. Stripe ermöglicht die sichere Verarbeitung von Zahlungstransaktionen, einschließlich der Überprüfung und Abwicklung von Zahlungen sowie der Erkennung und Prävention von Betrug.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden personenbezogene Daten verarbeitet, darunter:

- Name und Adresse
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten)
- IP-Adresse
- Weitere für die Transaktion relevante Details

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** zur Erfüllung vertraglicher Pflichten im Zusammenhang mit Zahlungsabwicklungen sowie **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer sicheren und effizienten Zahlungsabwicklung. Falls eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**.

Stripe gewährleistet die Sicherheit der Daten durch Verschlüsselung, Zugangskontrollen und andere technische sowie organisatorische Maßnahmen gemäß den Anforderungen der DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der **Datenschutzerklärung von Stripe**:

<https://stripe.com/de/privacy>

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Vertragsgrundlage: **Datenverarbeitungsvereinbarung mit Stripe**, zuletzt aktualisiert am 15.12.2023.

Microsoft

Nutzung von Microsoft 365-Diensten

Wir nutzen **Microsoft Ireland Operations, Ltd., South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland**, für die interne und externe Kommunikation sowie die Speicherung von Daten und Dokumenten, die nicht in unserer Hauptdatenbank bei Hetzner abgelegt sind.

Zu den verwendeten Diensten gehören:

- **Microsoft Teams** (Kommunikation und Zusammenarbeit)

- **Outlook** (E-Mail-Dienst)
- **SharePoint** (Dokumentenverwaltung und Speicherung)

Verarbeitete Daten:

- Namen
- E-Mail-Adressen
- Kommunikationsinhalte
- Dateien
- Metadaten, die für die Nutzung der Dienste erforderlich sind

Microsoft stellt durch moderne Sicherheitsmaßnahmen wie **Verschlüsselung, Zugangskontrollen und regelmäßige Audits** sicher, dass die Daten geschützt sind. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich gemäß den Anforderungen der DSGVO, einschließlich der Nutzung von **EU-Standardvertragsklauseln** für Übermittlungen in Drittländer.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer effizienten und sicheren Kommunikation sowie Datenverwaltung. Falls eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**.

Weitere Informationen finden Sie in der **Datenschutzerklärung von Microsoft**:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Vertragsgrundlage: Nachtrag zur Datenverarbeitung vom 02.01.2024 sowie die **EU-Standardvertragsklauseln 2021**.

8. Freelancer und Einzelunternehmer

In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung wird erläutert, in welchem Umfang Freelancer und Einzelunternehmer personenbezogene Daten im Auftrag von Enerithm verarbeiten.

Enerithm arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, die als Freelancer oder Einzelunternehmer tätig sind und bestimmte Leistungen erbringen, wie z. B. Entwicklung, Beratung, Support oder Marketing. Diese Dienstleister können Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, soweit dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO, die sicherstellt, dass die Dienstleister die Daten nur gemäß unseren Weisungen und unter Einhaltung der Datenschutzvorgaben verarbeiten. Falls Datenübermittlungen in Drittstaaten außerhalb der EU erfolgen, werden dafür geeignete Schutzmaßnahmen getroffen, etwa Standardvertragsklauseln oder andere rechtlich zulässige Regelungen.

In den nachfolgenden Unterabschnitten werden die konkreten Tätigkeitsbereiche der Freelancer sowie die Art der verarbeiteten Daten näher beschrieben

Thomas Meerpohl

Wir arbeiten mit **Thomas Meerpohl, Nieritzstraße 7, 01097 Dresden**, Deutschland, als externem Freelancer im Bereich Full-Stack-Development zusammen.

Sein Verantwortungsbereich umfasst:

- Technische Weiterentwicklung der **Enerithm-App**
- Fehlerbehebung und Wartung
- Implementierung neuer Funktionen
- Serververwaltung
- Integration und Durchführung automatisierter Tests

Verarbeitete Daten:

Im Rahmen dieser Tätigkeiten werden notwendigerweise personenbezogene Daten verarbeitet, darunter:

- Benutzerdaten (z. B. Account-Informationen)
- Technische Metadaten (z. B. Logfiles, Fehlerprotokolle)

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich gemäß den Anweisungen von Enerithm und unter Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Weiterentwicklung und Wartung unserer Software. Falls eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Vertragsgrundlage:

Vertrag über freie Mitarbeit, gültig ab dem 01.02.2024

TavaTech GmbH

Wir arbeiten mit TavaTech GmbH, Krefelder Wall 24, 50670 Köln, Deutschland, vertreten durch Armin Tavakolian, als externem Freelancer im Bereich Full-Stack-Development zusammen.

Sein Verantwortungsbereich umfasst:

- Planung und Entwicklung neuer Features für die **Enerithm-App**
- Durchführung und Implementierung **automatisierter Tests**

- Weiterentwicklung der **CI/CD-Pipeline** zur Optimierung des Entwicklungs- und Bereitstellungsprozesses

Verarbeitete Daten:

Im Rahmen dieser Tätigkeiten werden personenbezogene Daten verarbeitet, darunter:

- Benutzerdaten (z. B. Account-Informationen)
- Technische Metadaten (z. B. Protokolle und Fehlerberichte)

Die Datenverarbeitung erfolgt in Abstimmung mit Enerithm und ausschließlich gemäß den Anforderungen der DSGVO. Armin Tavakolian hat die Freiheit, Arbeitszeit und Arbeitsort selbst zu bestimmen, ist jedoch an projektbezogene Fristen gebunden.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Weiterentwicklung und Wartung unserer Software. Falls eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Vertragsgrundlage:

Vertrag über freie Mitarbeit, gültig ab dem 01.02.2025

9. Registrierung eines Nutzerkontos und Vertragsabschluss

Nutzer haben unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit zur Registrierung eines Nutzerkontos. Die Voraussetzungen für die Vornahme der Registrierung eines Nutzerkontos ergeben sich aus den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen. Im Kontext der Durchführung einer Registrierung eines Nutzerkontos verarbeiten wir diverse personenbezogene Daten des jeweiligen Nutzers.

Einige Angaben, die durch die Registrierung eines Nutzerkontos abgefragt werden, sind zur Vornahme einer Registrierung zwingend erforderlich. Soweit zwingend erforderliche Angaben nicht angegeben werden, kann eine Registrierung nicht abgeschlossen werden. Die zwingend erforderlichen Angaben verarbeiten wir zur Begründung und Erfüllung des Nutzungsvertrags (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, die jeweiligen Nutzer authentifizieren zu können (z.B. durch eine Authentifizierung mittels E-Mail oder Mobilfunknummer; Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Weiterhin können Nutzer weitere Angaben freiwillig angeben. Die freiwilligen Angaben verarbeiten wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, unseren Nutzern die Möglichkeit zu bieten, in ihrem Nutzerkonto möglichst umfassende Informationen darzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit die Datenverarbeitung zur Wahrung dieses berechtigten Interesses erfolgt, haben Nutzer bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Die im Kontext der Registrierung eines Nutzerkontos verarbeiteten personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger weitergegeben:

Hetzner Online GmbH; Industriestr. 25; 91710 Gunzenhausen; Germany

Die im Zusammenhang mit der Registrierung eines Nutzerkontos verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Bestehens eines Nutzerkontos gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich gelöscht, sofern der jeweilige Nutzer freiwillige Angaben selbst löscht oder sein Nutzerkonto insgesamt bzw. den zugehörigen Nutzungsvertrag kündigt.

10. Energetische Gebäudetechnik

Nach der Registrierung haben Nutzer die Möglichkeit zum Vertragsabschluss. Hierbei werden die nachfolgenden personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet:

- Name (Firma)
- Adresse
- Zahlinformationen

Wenn Sie eine Zahlung in unserer App tätigen, ist die Zahlung mit Google Pay, Apple Pay, Debitkarten, Kreditkarte, PayPal und Sofortüberweisung möglich. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist Stripe Payments Europe Ltd, Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Ireland. Stripe erhebt hierbei Daten wie Name und Adresse sowie Bankdaten wie Zahlungsart, Kreditkartennummer, Kontonummern und Vertragssumme. Zudem setzt Stripe eigenständig Cookies ein, um den Zahlvorgang durchzuführen und um die Sicherheit des Zahlungsverganges zu gewährleisten.

Wir haben mit Stripe Payments Europe Ltd, Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Ireland eine Vereinbarung über die Datenverarbeitung gem. Art. 28 DS-GVO getroffen.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung von Stripe Daten der Nutzer:innen außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer:innen Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer:innen erschwert werden könnte. Die Standardvertragsklausel für die Datenübermittlung hat Stripe in seine Verträge implementiert, Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen, die von Stripe selbst vorgenommen werden und der Widerspruchsmöglichkeiten verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben von Stripe unter <https://stripe.com/de/privacy> und <https://stripe.com/de/guides/generaldata-protection-regulation>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.

Bei der Nutzung und Projekterstellung unserer Website energuide.enerithm.com, werden von uns personenbezogene Daten erfasst und auf einem von Hetzner Online GmbH gehosteten Server gespeichert.

Hierbei handelt es sich um:

- IP-Adressen
 - Vorname und Name (nur bei Zahlprozess über Stripe)
 - Adresse (PLZ, Ort, Straße und Hausnummer)
 - Firmenname
 - Firmenanschrift
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Zahlungsinformationen (Stripe)
-
- Gebäudekubatur
 - Heizungsanlage
-
- Baujahr
 - Verbrauchswerte
 - Bewohneranzahl
 - Gebäudealter
 - Räume und Maße des Projekts
 - Heizübertragerdaten (Heizkörper, FBH,...)
 - Fotos und Dokumente zum Projekt
-
- Energieabrechnungen inkl. Analyse von ChatGPT Vision Model via API Anbindung (AV Vertrag)

Wir nutzen ChatGPT für unsere Kundenkommunikation mit Ihnen. Anbieter ist die OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA, <https://openai.com>.

Wenn Sie EnerGuide nutzen, werden Ihre Eingaben inklusive Metadaten an die Server von ChatGPT übertragen und dort verarbeitet, um eine passende Antwort zu generieren. Zusätzlich hierzu werden Orts- und Abrechnungsdaten (Energieabrechnung) beim Upload von Bild- und PDF -Dateien durch ein Vision Model analysiert und die relevanten Daten werden extrahiert.

Wir haben ChatGPT so konfiguriert, dass die eingegebenen personenbezogenen Daten nicht zum Trainieren des Algorithmus von ChatGPT benutzt werden.

Die Verwendung von ChatGPT erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenkommunikation unter Einsatz moderner technischer Lösungen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren

Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet

Weitere Informationen erhalten Sie hier: <https://openai.com/policies/privacy-policy>.

Der Einsatz von ChatGPT ist aus datenschutzrechtlicher Sicht als sehr problematisch zu bewerten. Grundsätzlich würden wir vorliegend eher eine Einwilligung als ein berechtigtes Interesse empfehlen. Es sollten zudem die verarbeiteten Daten und Zwecke ergänzt werden. Des Weiteren sollte das Erfordernis einer Datenschutzfolgenabschätzung geprüft werden.

11. Audio- und Videokonferenzen

Datenverarbeitung

Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderen Online-Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audio-Konferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail- Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online- Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

Zweck und Rechtsgrundlagen

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

Eingesetzte Konferenz-Tools

Wir setzen folgende Konferenz-Tools ein:

Zoom

Wir nutzen Zoom. Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5728>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Microsoft Teams

Wir nutzen Microsoft Teams. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.A>

12. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren. Die Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Internetseite veröffentlicht. Änderungen gelten ab ihrer Publikation auf unserer Internetseite.