

Dokumentation für:

Aktivierung des Chats

GEDISA ApothekenPortal & ApoPortal App

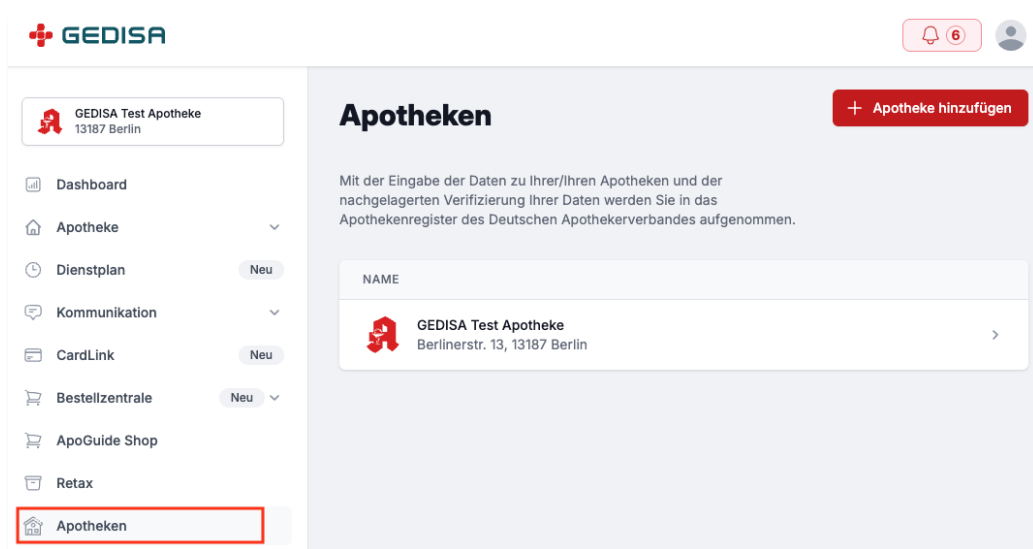
Dokumentation für:

Buchung der Chatfunktion (nur bei verbandslosen Apotheken)	2
Freischalten der Chatfunktion (erstmalige Aktivierung)	6
Aktivierung mit der ApoPortal App	7
Einverständnis für Mitteilungen	8
Sicherheitsschlüssel verloren.....	8
Aktivierung weiterer Geräte	9
Aktivierung eines anderen Browsers	9
Ansprechpartner & Rückfragen.....	11

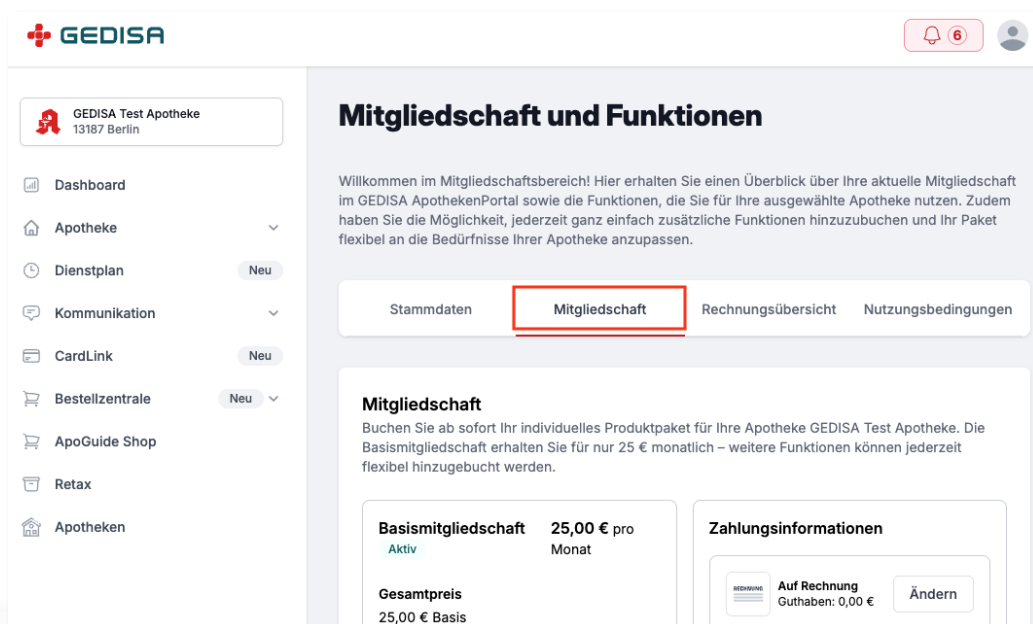
Buchung der Chatfunktion (nur bei verbandslosen Apotheken)

Für die Buchung des Chats ist eine aktive Basismitgliedschaft erforderlich. Nur Apothekeninhaber können den Chat buchen.

1. **Anmeldung:** Bitte melden Sie sich im [GEDISA ApothekenPortal](#) an.
2. **Apotheke wählen:** Wählen Sie im Menü den Punkt „Apotheken“ und klicken Sie auf Ihre zu bearbeitende Apotheke:



3. **Mitgliedschaft:** Klicken Sie auf dem Menüpunkt „Mitgliedschaft“:



4. Unter „**Buchen Sie Zusätzliche Features**“ → „**Chat**“ können Sie die Option aktivieren. Beachten Sie die Preisübersicht und Bedingungen:

Buchen Sie zusätzliche Features
 Passen Sie die Leistungen Ihrer Mitgliedschaft ganz einfach Ihren individuellen Bedürfnissen an. Wählen Sie aus einer Vielzahl zusätzlicher Funktionen, die individuell auf die Anforderungen Ihrer Apotheke abgestimmt sind.

^ Chat 29,00 € pro Monat

Mit der Chat-Funktion können Sie sicher und datenschutzkonform mit Ihren Kundinnen und Kunden sowie innerhalb des Filialverbunds kommunizieren. Tauschen Sie Textnachrichten, Fotos und Dateien aus – schnell, einfach und effizient. Die Chat-Funktion ist erforderlich, um E-Rezepte über die Kundenapp ApoGuide sicher zu empfangen.

v Terminmanagement + Telepharmazie 25,00 € pro Monat

v Sicherer Datenraum (SDR) 25,00 € pro Monat

v CardLink ab 49,00 € pro Monat

CardLink buchen

v Online-Shop 29,00 € pro Monat

Online-Shop buchen

v Kommunikation im Medizinwesen (KIM) ab 6,50 € pro Monat

KIM buchen

Preisübersicht

Basismitgliedschaft	25,00 € pro Monat
+ Chat	+ 29,00 € pro Monat
Gesamt	54,00 € pro Monat

zuzüglich gesetzlicher Mwst. (19%)
 quartalsweise Abrechnung

Rechnungsadresse

€ Geschäftskonto: kunden@gedisa.de
 Test Apotheke
 Berlinerstr. 13
 13187 Berlin

Rechnungsadresse ändern

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen mit Widerrufsbelehrung](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiere diese.
☐ Ich habe den [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) gelesen und akzeptiere diesen.

Änderungen kostenpflichtig bestätigen

5. Aktivieren Sie die Checkboxen zu den Nutzungsbedingungen sowie den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) und klicken Sie auf „**Änderungen kostenpflichtig bestätigen**“:

Buchen Sie zusätzliche Features
 Passen Sie die Leistungen Ihrer Mitgliedschaft ganz einfach Ihren individuellen Bedürfnissen an. Wählen Sie aus einer Vielzahl zusätzlicher Funktionen, die individuell auf die Anforderungen Ihrer Apotheke abgestimmt sind.

^ **Chat** 29,00 € pro Monat

Mit der Chat-Funktion können Sie sicher und datenschutzkonform mit Ihren Kundinnen und Kunden sowie innerhalb des Filialverbunds kommunizieren. Tauschen Sie Textnachrichten, Fotos und Dateien aus – schnell, einfach und effizient. Die Chat-Funktion ist erforderlich, um E-Rezepte über die Kundenapp ApoGuide sicher zu empfangen.

v **Terminmanagement + Telepharmazie** 25,00 € pro Monat

v **Sicherer Datenraum (SDR)** 25,00 € pro Monat

v **CardLink** ab 49,00 € pro Monat

CardLink buchen

v **Online-Shop** 29,00 € pro Monat

Online-Shop buchen

v **Kommunikation im Medizinwesen (KIM)** ab 6,50 € pro Monat

KIM buchen

Preisübersicht

Basismitgliedschaft	25,00 € pro Monat
+ Chat	+ 29,00 € pro Monat
Gesamt	54,00 € pro Monat

zuzüglich gesetzlicher MwSt. (19%)
quartalsweise Abrechnung

Rechnungsadresse

€ kontakt@gedisa.de
 GEDISA Test Apotheke
 E-Test Apotheke
 Berlinerstr. 13
 13187 Berlin
[Rechnungsadresse ändern](#)

☒ Ich habe die [Nutzungsbedingungen mit Widerrufsbelehrung](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiere diese.

☒ Ich habe den [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) gelesen und akzeptiere diesen.

Änderungen kostenpflichtig bestätigen

6. Der Chat ist erfolgreich gebucht. Unter „**Mitgliedschaft**“ finden Sie die Bestätigung Ihrer Buchung.

Mitgliedschaft und Funktionen

Willkommen im Mitgliedschaftsbereich! Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihre aktuelle Mitgliedschaft im GEDISA ApothekenPortal sowie die Funktionen, die Sie für Ihre ausgewählte Apotheke nutzen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, jederzeit ganz einfach zusätzliche Funktionen hinzuzubuchen und Ihr Paket flexibel an die Bedürfnisse Ihrer Apotheke anzupassen.

Stammdaten
Mitgliedschaft
Rechnungsübersicht
Nutzungsbedingungen


Mitgliedschaft erfolgreich geändert
 Ihre Mitgliedschaft wurde erfolgreich aktualisiert.

Mitgliedschaft

Buchen Sie ab sofort Ihr individuelles Produktpaket für Ihre Apotheke GEDISA Test Apotheke. Die Basismitgliedschaft erhalten Sie für nur 25 € monatlich – weitere Funktionen können jederzeit flexibel hinzugebucht werden.

Basismitgliedschaft Aktiv **54,00 € pro Monat**

Zahlungsinformationen


Auf Rechnung
 Guthaben: 0,00 €
 Ändern

Gesamtpreis
 25,00 € Basis
 + 29,00 € Zusatzoptionen

Buchen Sie zusätzliche Features

Passen Sie die Leistungen Ihrer Mitgliedschaft ganz einfach Ihren individuellen Bedürfnissen an. Wählen Sie aus einer Vielzahl zusätzlicher Funktionen, die individuell auf die Anforderungen Ihrer Apotheke abgestimmt sind.

Chat 29,00 € pro Monat ☐

Mit der Chat-Funktion können Sie sicher und datenschutzkonform mit Ihren Kundinnen und Kunden sowie innerhalb des Filialverbunds kommunizieren. Tauschen Sie Textnachrichten, Fotos und Dateien aus – schnell, einfach und effizient. Die Chat-Funktion ist erforderlich, um E-Rezepte über die Kundenapp ApoGuide sicher zu empfangen.

7. Der Chat ist nun unter dem Menüpunkt „**Kommunikation**“ verfügbar.




GEDISA Test Apotheke
 13187 Berlin

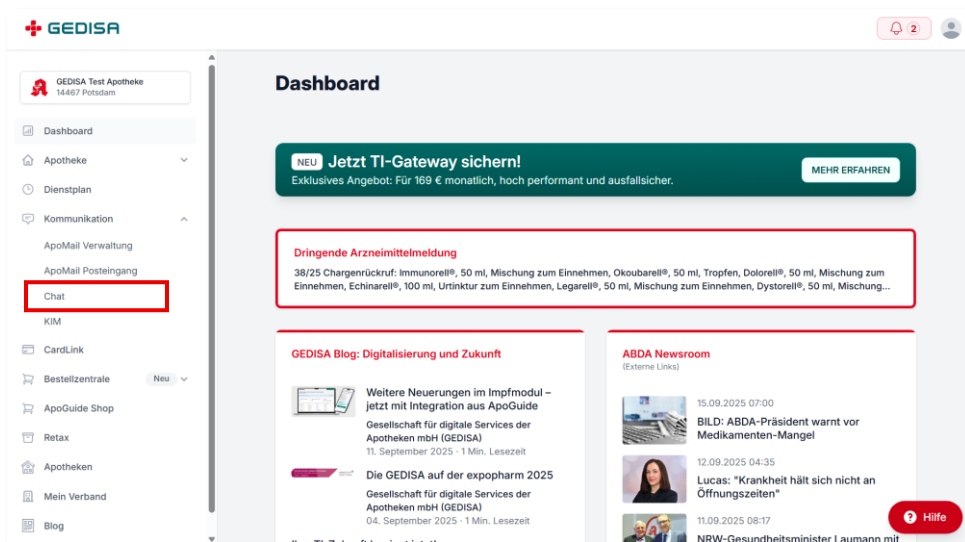
- Dashboard
- Apotheke
- Dienstplan Neu
- Kommunikation**
 - ApoMail Verwaltung
 - ApoMail Posteingang
 - Chat**
 - KIM Neu
- CardLink Neu

Freischalten der Chatfunktion (erstmalige Aktivierung)

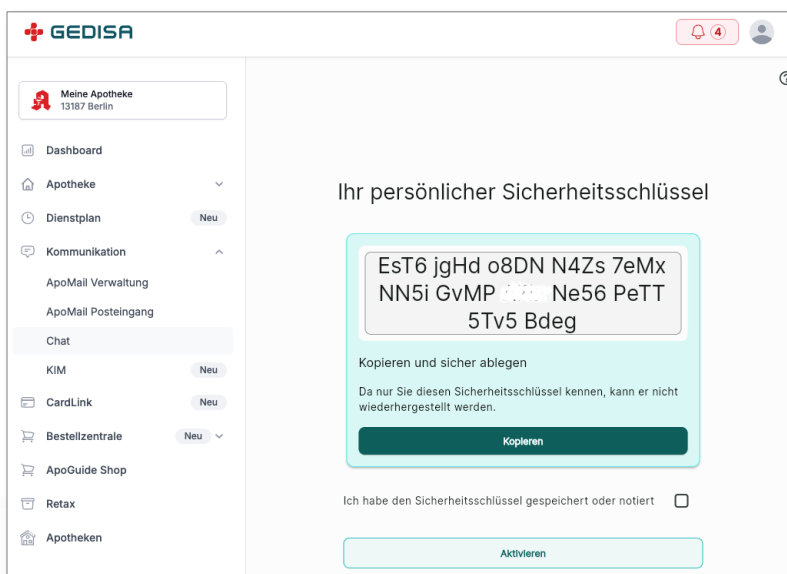
Um die Chatfunktion für Ihre Apotheke nutzen zu können, melden Sie sich bitte im [GEDISA ApothekenPortal](#) an.

Folgen Sie anschließend den nachfolgenden Schritten, um die Chatfunktion freizuschalten und Ihr mobiles Endgerät zu verifizieren:

1. **Anmeldung:** Bitte melden Sie sich im [GEDISA ApothekenPortal](#) an.
2. **Chat öffnen:** Wählen Sie im Menü „Kommunikation“ → „Chat“.



3. **Sicherheitsschlüssel generieren:** Beim ersten Aufruf wird automatisch ein [Sicherheitsschlüssel](#) (auch Passphrase genannt) erstellt und angezeigt.



4. **Bedeutung des Schlüssels:** Der Sicherheitsschlüssel gewährleistet die **verschlüsselte und vertrauliche Kommunikation** Ihrer Apotheke. Jeder Portal-Nutzer erhält einen persönlichen Schlüssel. Von einem Gemeinschaftsaccount bzw. die übergreifende Nutzung des Inhaberaccount raten wir ab.
5. **Sicherheitsschlüssel speichern:**
 Bewahren Sie den Schlüssel unbedingt sicher auf, z. B. durch:
 - Notieren des angezeigten Sicherheitsschlüssels
 - Kopieren über die Schaltfläche „Kopieren“ und anschließendes Speichern
 - Ablage im Passwort- oder Kennwortmanager bzw. im iCloud-Schlüsselbund**Bestätigen Sie erst, nachdem Sie den Schlüssel zuverlässig gesichert haben.**
6. **Aktivieren:** Klicken Sie auf „**Aktivieren**“. Der Schlüssel wird nun als Ihre persönliche Identifikation für den Apothekenchat hinterlegt.
7. **Chat nutzen:** Der Chat ist nun freigeschaltet und kann für die Kommunikation mit Kunden sowie für den internen Austausch zwischen Mitarbeitenden genutzt werden.

Aktivierung mit der ApoPortal App

Die Chatfunktion kann auch direkt über die ApoPortal App aktiviert werden.

1. **Anmeldung:** Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim **GEDISA ApothekenPortal** an.

2. **Chat freischalten:** Tippen Sie dann auf „**Chat freischalten**“.

3. **Sicherheitsschlüssel anzeigen:** Ihnen wird nun der **Sicherheitsschlüssel (Passphrase)** angezeigt.

4. **Bedeutung des Schlüssels:** Der Sicherheitsschlüssel stellt die **Sicherheit und Vertraulichkeit** aller Chat-Nachrichten Ihrer Apotheke sicher. Jeder App-Nutzer erhält einen persönlichen Schlüssel. Von einem Gemeinschaftsaccount bzw. die übergreifende Nutzung des Inhaberaccount raten wir ab.

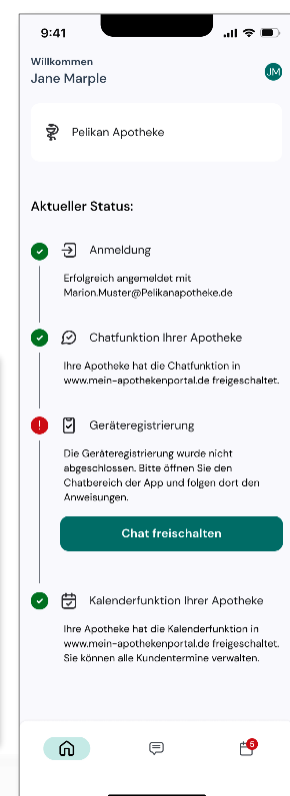
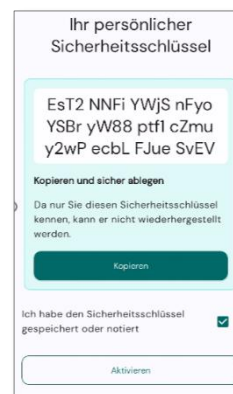
5. **Sicherheitsschlüssel speichern:**

Bewahren Sie den Schlüssel unbedingt sicher auf, z. B. durch:

- Notieren des angezeigten Schlüssels
- Kopieren über die Schaltfläche „Kopieren“ und anschließendes Speichern
- Ablage im Passwort- oder Kennwortmanager bzw. im iCloud-Schlüsselbund

Bestätigen Sie erst, nachdem Sie den Schlüssel zuverlässig gesichert haben.

6. Nach der Bestätigung öffnet sich der Chat automatisch. Ihr mobiles Endgerät ist damit erfolgreich verifiziert und gespeichert.



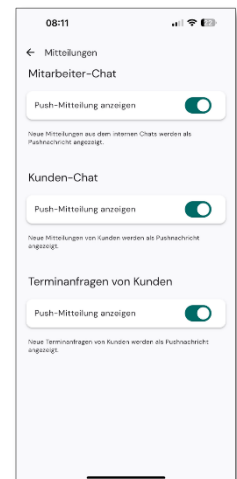
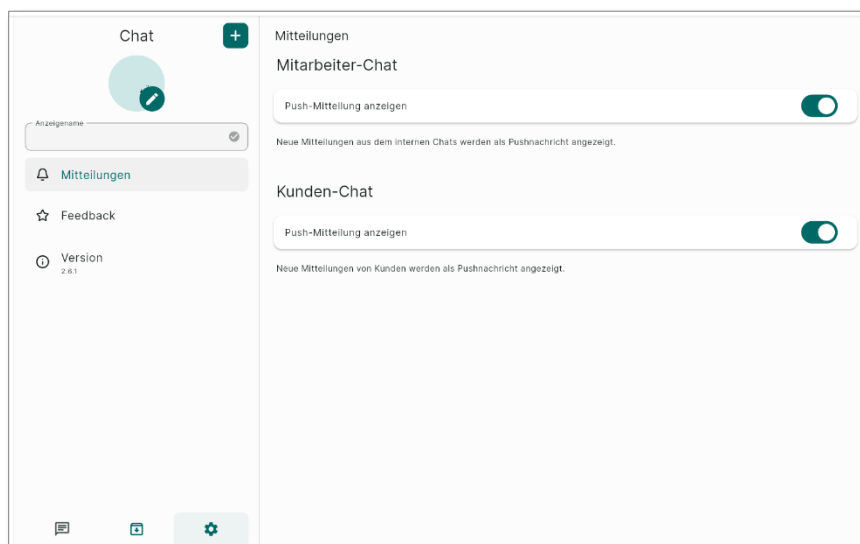
⚠ Wichtig: Aus Sicherheitsgründen werden Sie **alle 30 Tage automatisch abgemeldet**. Um den Chat erneut zu nutzen, melden Sie sich bitte wieder mit Ihren Zugangsdaten im **GEDISA ApothekenPortal** an und geben Ihren persönlichen Sicherheitsschlüssel ein.

Einverständnis für Mitteilungen

Nach der erfolgreichen Registrierung Ihres Geräts bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, Benachrichtigungen zu empfangen. Die Einwilligung ist wichtig, damit Sie jederzeit über neue Nachrichten informiert werden.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre:

- Sie können Ihre Zustimmung jederzeit in den **App-Einstellungen** ändern.
- Sie haben die volle Kontrolle darüber, über welche Mitteilungen Sie benachrichtigt werden.



Sicherheitsschlüssel verloren

Falls Sie Ihren Sicherheitsschlüssel nicht gespeichert haben, können Sie im Rahmen des **Verifizierungsprozesses** einen neuen Schlüssel erstellen.

⚠ Bitte beachten Sie: Aus Sicherheitsgründen können Nachrichten, die mit dem alten Schlüssel verschlüsselt wurden, mit dem neuen Schlüssel **nicht mehr entschlüsselt und gelesen** werden.

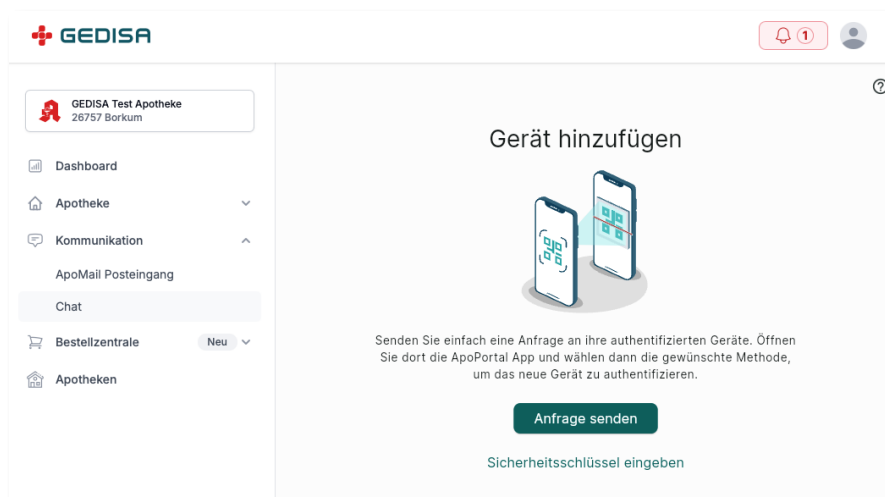
Aktivierung weiterer Geräte

Nachdem Sie den Chat auf einem Gerät aktiviert haben, können Sie auch weitere Geräte freischalten. Voraussetzungen:

- Sie sind bereits auf einem Gerät mit Ihren **ApothekenPortal-Zugangsdaten** angemeldet.
- Sie haben dort Ihren persönlichen **Sicherheitsschlüssel** eingegeben.

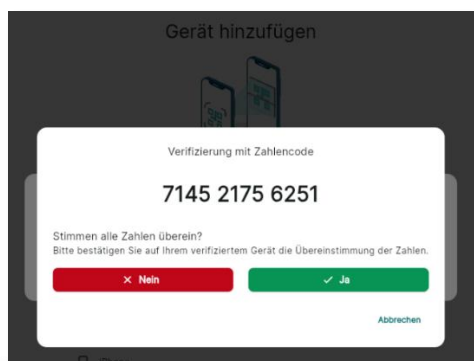
Aktivierung eines anderen Browsers

Wenn Sie den Chat bereits in einem Browser oder in der ApoPortal-App geöffnet haben, können Sie ihn ebenso auf einem anderen Computer oder in einem weiteren Browser aktivieren.



Variante 1: Über einen anderen Browser

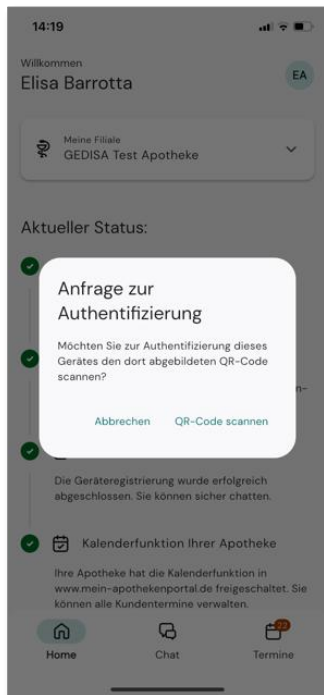
1. Öffnen Sie im ursprünglichen Browser den Chat und klicken Sie auf „**QR-Code scannen**“.
2. Auf beiden Bildschirmen erscheint nun eine Zahlfolgen.



3. Bestätigen Sie auf beiden Geräten mit „**Ja**“. Danach wird der Chat im neuen Browser freigeschaltet.

Variante 2: Über die ApoPortal App

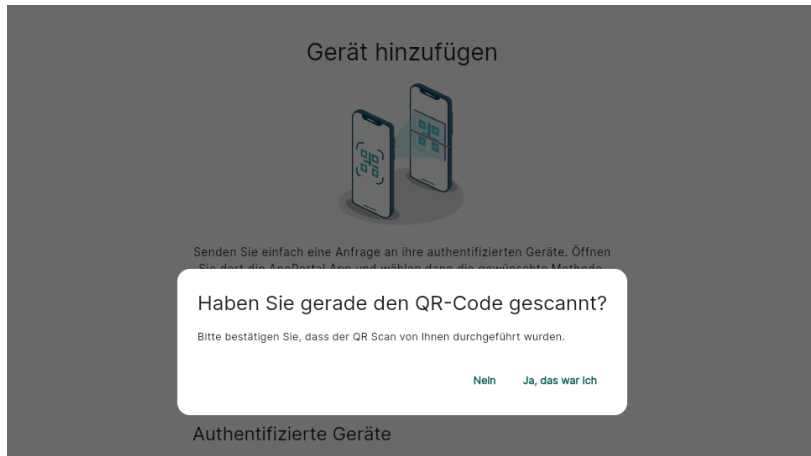
1. Öffnen Sie die ApoPortal App. Hier erhalten Sie eine „Anfrage zur Authentifizierung“.



2. Mit Klicken auf „QR-Code scannen“ wird im Browser ein QR-Code angezeigt. Bitte richten Sie die Kamera auf diesen Code.



3. Nach dem Scannen erscheint eine Abfrage auf beiden Geräten.



4. Bestätigen Sie auf beiden Bildschirmen mit „Ja, das war ich“. Anschließend ist der Chat im neuen Browser bzw. auf dem zusätzlichen Computer verfügbar.

Ansprechpartner & Rückfragen

Bei Fragen oder Anmerkungen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Telefon-Hotline: (030) 62 93 77 55 (Mo. - Fr. 8:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 8:00 bis 18:00 Uhr)

E-Mail: support@mein-apothekenportal.de