

Handout GEDISA KIM-Dienst (KIM)

Dokumentation für

Was ist KIM?	2
KIM-Adresse bestellen.....	2
KIM-Adresse erstellen.....	2
KIM-Adressen verwalten	5

GEDISA – Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
(Stand: 02/2026)

Was ist KIM?

KIM steht für „Kommunikation im Medizinwesen“ und ermöglicht einen schnellen und sicheren Datenaustausch mit Akteuren des Gesundheitswesens und stellt eine Ende-zu-Ende-verschlüsselte und signierte Datenübertragung sicher. So ist gewährleistet, dass tatsächlich nur Sender und Empfänger auf die Inhalte zugreifen können. Der Zugriff auf die Telematikinfrastruktur (TI) erfolgt über eine Erweiterung des Mailclients in der Apotheke sowie den TI-Konnektor.

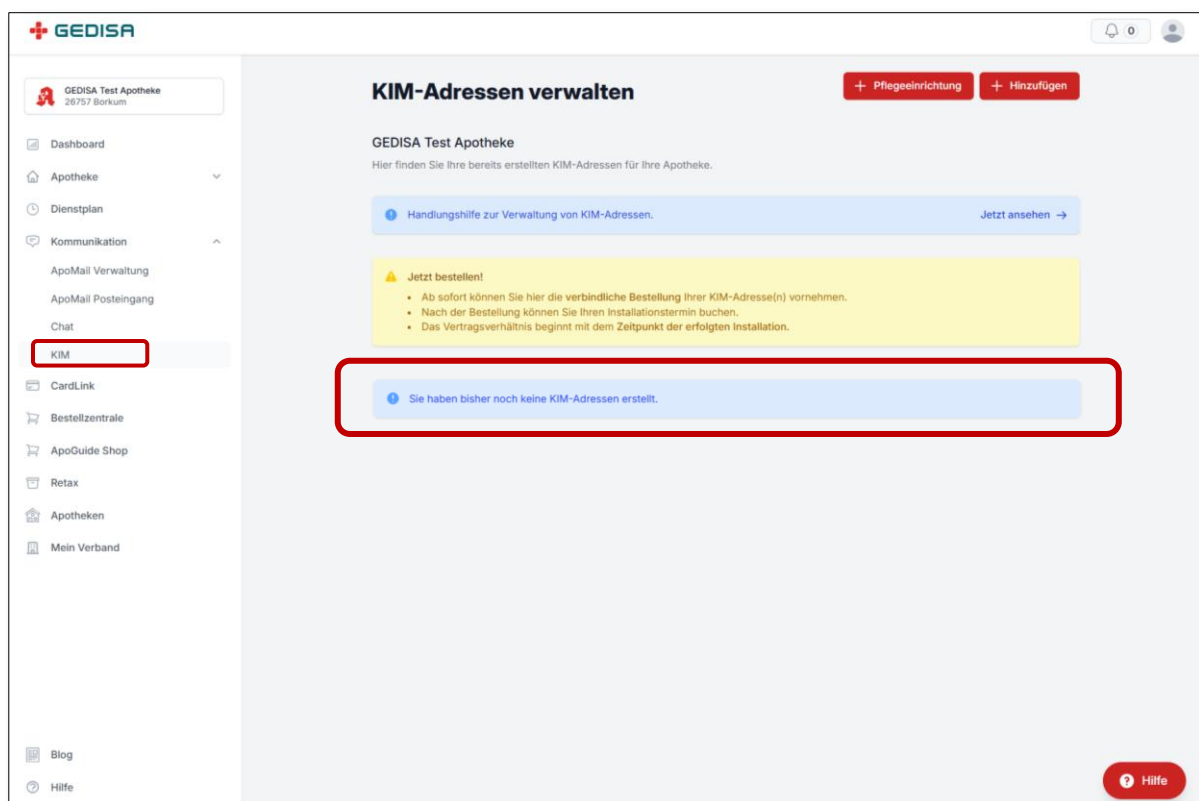
Die Anleitung über den KIM-Dienst der GEDISA soll Ihnen helfen, die Grundlagen, Vorteile und die Best Practices für die Einrichtung und Nutzung von KIM kennenzulernen und zu verstehen.

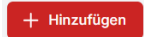
KIM-Adresse bestellen

Nach der Anmeldung im GEDISA ApothekenPortal – www.mein-apotheekenportal.de – haben Sie die Möglichkeit, über den Menüpunkt „KIM“ in der linken Navigationsleiste, Ihre KIM-Bestellung zu starten.

KIM-Adresse erstellen

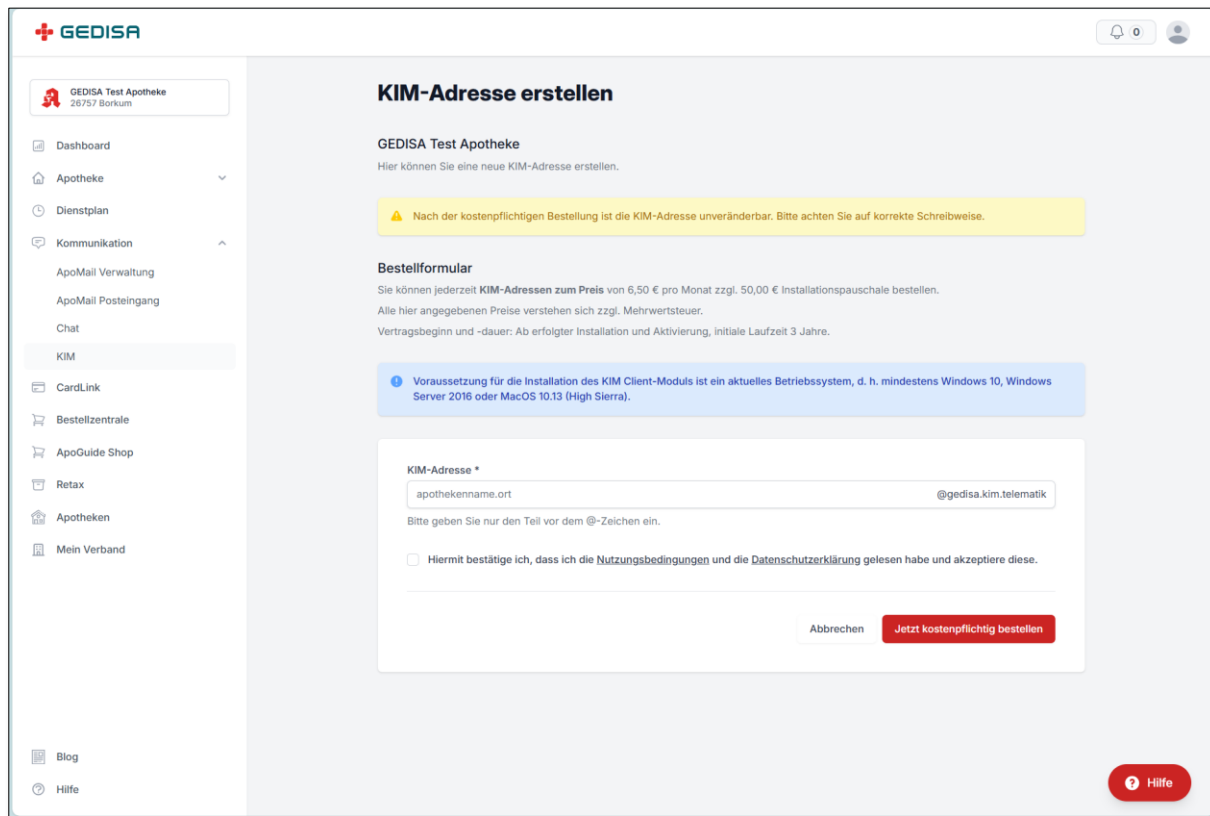
Sofern noch keine KIM-Adressen gebucht wurden, erscheint ein entsprechender Hinweis im Menüpunkt „KIM“: „Sie haben bisher keine KIM-Adressen erstellt.“.



Über den Button  gelangen Sie zur Seite, um eine KIM-Adresse zu erstellen.

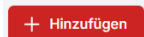
Hier ist unbedingt zu beachten, dass Sie Ihre gewünschte KIM-Adresse korrekt eingeben. Nach Abschluss der Bestellung kann diese Adresse nicht mehr geändert werden!

Die KIM-Adresse besteht aus einem lokalen, frei wählbaren Teil (vor dem „@“-Zeichen) und dem vorgegebenen Domain-Teil, der mit „gedisa.kim.telematik“ vorgegeben ist. Im frei wählbaren Teil können Sie z. B. Ihre Apotheke oder auch einzelne Betriebsstätten kennzeichnen, wie z. B. „Marien-Apotheke-Musterhausen“.



The screenshot shows the 'KIM-Adresse erstellen' (Create KIM Address) page in the GEDISA portal. On the left is a sidebar menu with options like Dashboard, Apotheke, Dienstplan, Kommunikation, KIM (selected), CardLink, Bestellzentrale, ApoGuide Shop, Retax, Apotheken, and Mein Verband. The main content area has the title 'KIM-Adresse erstellen' and a sub-header 'GEDISA Test Apotheke'. A yellow warning box states: 'Nach der kostenpflichtigen Bestellung ist die KIM-Adresse unveränderbar. Bitte achten Sie auf korrekte Schreibweise.' Below this is the 'Bestellformular' (Order Form) section, which includes pricing information (6,50 € pro Monat plus 50,00 € installation fee) and technical requirements for the KIM Client-Modul (Windows 10 or macOS 10.13). A text input field for the 'KIM-Adresse' is shown with the placeholder 'apothekenname.ort' and the domain '@gedisa.kim.telematik'. A checkbox for accepting terms and conditions is present. At the bottom right of the form are buttons for 'Abbrechen' (Cancel) and 'Jetzt kostenpflichtig bestellen' (Order now). A 'Hilfe' (Help) button is located in the bottom right corner of the page.

Auf dieser Seite werden Ihnen ebenso alle entstehenden Kosten angezeigt, die sich je nach Art der Mitgliedschaft unterscheiden. Zudem informieren wir Sie über Vertragsbeginn und -dauer sowie über die technischen Mindestvoraussetzungen des PC, auf dem das KIM-Client-Modul installiert werden soll.

Sie haben zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, weitere KIM-Adressen zu bestellen. Hier gelten die im Text angegebenen Konditionen. Die Bestellung weiterer KIM-Adressen erfolgt jeweils über den Button  auf der KIM-Statusseite.

Nach Bestätigung der kostenpflichtigen Bestellung erhalten Sie eine Bestellübersicht im GEDISA ApothekenPortal sowie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Die Installation Ihres KIM-Dienstes wird durch unseren Partner AKQUINET durchgeführt. In den kommenden Tagen erhalten Sie direkt von AKQUINET eine E-Mail zum weiteren Vorgehen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an den AKQUINET-Support unter der Telefonnummer 040-88173-3000 (Mo.-Fr.: 9:00 - 17:00 Uhr und Sa.: 9:00 - 13:00 Uhr).

KIM-Adresse

 apotheke@gedisa.kim.telematik

Hier sehen Sie die Details Ihrer KIM-Adresse.

 apotheke@gedisa.kim.telematik

Buchungsdatum

11.02.2026

KIM Kundennummer

15321145

Support Code

247571

Für die Identifikation gegenüber dem Servicepartner Akquinet benötigen Sie die im Portal angezeigte KIM-Kundennummer und den Support Code.

Übersicht zur bestellten KIM-Adresse im GEDISA ApothekenPortal

KIM-Adresse

 apotheke@gedisa.kim.telematik

Hier sehen Sie die Details Ihrer KIM-Adresse.

 apotheke@gedisa.kim.telematik

Bestellt

Buchungsdatum

11.02.2026

KIM Kundennummer

15321145

Support Code

247571

Wichtiger Hinweis zur Installation

Die Installation Ihres KIM-Dienstes wird durch unseren Partner AKQUINET durchgeführt. In den kommenden Tagen erhalten Sie direkt von AKQUINET eine E-Mail zum weiteren Vorgehen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an den AKQUINET-Support unter der Telefonnummer 040-88173-3000 (Mo.-Fr.: 9:00 - 17:00 Uhr und Sa.: 9:00 - 13:00 Uhr).

KIM-Adressen verwalten

Über den Menüpunkt „KIM“ in der Funktionsleiste erhalten Sie einen Überblick über den Status Ihrer KIM-Adresse(n). Unter dem Eintrag „Status“ wird Ihnen tagesaktuell angezeigt, ob die Adresse bestellt, bereits installiert oder gekündigt ist.

Statusansicht der KIM-Adressen im GEDISA ApothekenPortal:

KIM-Adressen verwalten

+ Pflegeeinrichtung
+ Hinzufügen

Terminbuchung Apotheke

Hier finden Sie Ihre bereits erstellten KIM-Adressen für Ihre Apotheke.

! Handlungshilfe zur Verwaltung von KIM-Adressen.
Jetzt ansehen →

! Terminbuchung für KIM-Installation ab sofort möglich.
Installationstermin buchen →

KIM-ADRESSE	STATUS
	Bestellt

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an den AKQUINET-Support unter:

Telefonnummer 040-88173-3000

(Mo.-Fr.: 9:00 - 17:00 Uhr und Sa.: 9:00 - 13:00 Uhr)