

Anleitung: Integration des Shop-Angebots in das GEDISA ApothekenPortal

GEDISA – Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
(Stand: 10/2024)

Inhaltsverzeichnis

(1) Einleitung	3
(2) Verknüpfung der Apotheken.....	4
(3) Änderung von Zugriffsrechten.....	18
(4) Deaktivierung der Integration.....	18

(1) Einleitung

Mit der Integration des Shop-Angebots von unserem technischen Dienstleister IhreApotheken.de bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Bestellungen Ihrer Kundinnen und Kunden direkt im GEDISA ApothekenPortal zu verwalten und die Einstellungen und Konfigurationen für Ihren Online-Shop dort durchzuführen.

Dabei ist es unerheblich, ob der Endkunde die Bestellung über die standeseigene GEDISA Kundenapp ApoGuide oder andere Anwendungen wie z. B. iA.de ausgelöst haben.

Im Folgenden erläutern wir, wie Sie als Neukundin oder Neukunde Ihren Online-Shop im GEDISA ApothekenPortal aktivieren oder als ZPA-Bestandskunde von IhreApotheken.de Ihr Shop-Backend in das GEDISA ApothekenPortal überführen können.

Eine anschauliche **Videoanleitung** erhalten Sie [hier](#).

Hinweise:

Sie können die Verknüpfung und Einrichtung des Shop-Angebots nur durchführen, wenn Sie im GEDISA ApothekenPortal als **Apothekeninhaberin oder -inhaber** registriert sind.

Sollten Sie mehrere Apotheken besitzen, müssen die folgenden Schritte **für jede Betriebsstätte einzeln** durchgeführt werden.

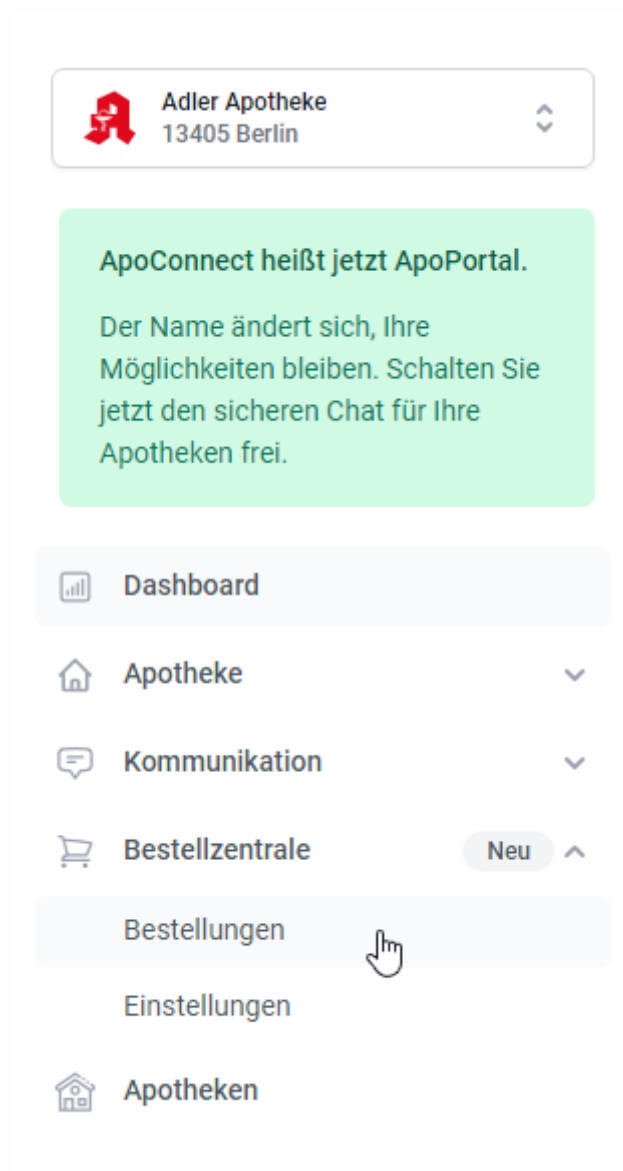
(2) Verknüpfung der Apotheken

Um das Angebot nutzen zu können, müssen Sie Ihre Apotheke einmalig mit der bei IhreApotheken.de hinterlegten Apotheke verknüpfen, unabhängig davon, ob Sie bereits ZPA-Kunde von iA.de sind oder den Online-Shop über die GEDISA bezogen haben. Dies müssen Sie für jede Ihrer Apotheken einmal durchführen.

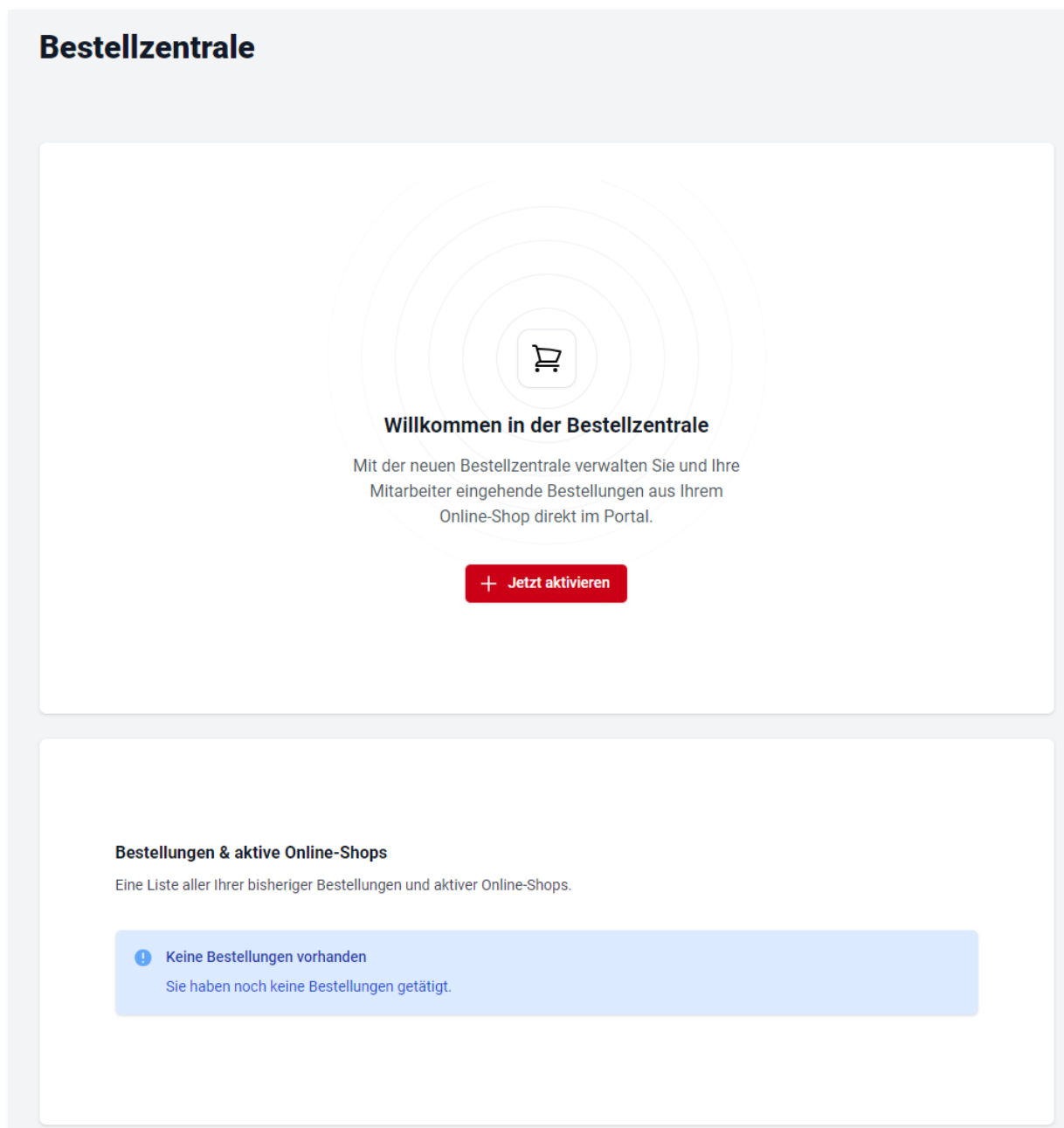
Im Folgenden erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie dies funktioniert.

Start der Verknüpfung

Den Verknüpfungsdialog erreichen Sie im GEDISA ApothekenPortal über die linke Menüleiste unter dem **Menü-Eintrag „Bestellzentrale“** bei „Bestellungen“:



Hier sehen Sie einen Willkommens-Screen. Klicken Sie dort auf „Jetzt aktivieren“:



Wichtig: Nur wenn Sie im GEDISA ApothekenPortal als Apothekeninhaberin oder -inhaber hinterlegt sind, können Sie die Verknüpfung durchführen.

Schritt 1a: Vor dem Start

Wenn Sie noch keinen Online-Shop von IhreApotheken.de besitzen bzw. kein ZPA-Kunde von iA.de sind, müssen Sie in diesem Schritt Ihren Shop neu bestellen. Wählen Sie die Option „Nein“ und fahren Sie mit [Schritt 2a Bestellformular](#) fort:

 **Bevor wir starten** ×

Sind Sie bereits ZPA Kunde von IhreApotheken.de?

Nein ☒

Ja ☐

Ich bin noch kein ZPA Kunde von IhreApotheken.de.

Ich bin bereits ZPA Kunde von IhreApotheken.de.

Sollten Sie nicht sicher sein, wählen Sie die Option "Nein" und führen Sie eine Bestellung durch.

Schritt 1 von 5 ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Weiter

Schritt 2a: Bestellformular

Sollten Sie noch keinen Online-Shop von IhreApotheken.de besitzen, können Sie sich hier über unser Bestellformular bei der GEDISA kostenpflichtig einen Online-Shop bestellen. Unser technischer Dienstleister IhreApotheken.de wird dann zeitnah auf Sie zukommen, um die Basiskonfiguration und eine Einführung mit Ihnen durchzuführen.



Online-Shop bestellen✕

Bitte wählen Sie hier die Apotheke(n) aus, für die Sie den Online-Shop bestellen wollen.

alle auswählen

☐ **Adler Apotheke**
Platz-der-deutschen-Einheit 111, 13405 Berlin

☐ **Bahnhofs Apotheke**
Bahnhofplatz 1, 28205 Bremen

☐ **iA Testapotheke**
Platz-der-deutschen-Einheit 1, 20457 Hamburg

Den Online-Shop stellen wir bis zum 31.12.2024 kostenfrei zur Verfügung. Ab dem 01.01.2025 fallen hierfür monatlich 29,- Euro (netto) je Apotheke an. Weitere Details, auch bzgl. der Vertragslaufzeiten, entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen des Online-Shops.

Ergänzende Nutzungsbedingungen herunterladen 

☐ **Ergänzende Nutzungsbedingungen akzeptieren**
Ich bestätige, dass ich die ergänzenden Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden habe. Ich stimme diesen Bedingungen zu.

Zurück

Jetzt kostenpflichtig bestellen



Online-Shop bestellen



Ihre Anfrage wurde gesendet, Sie bekommen in Kürze eine Nachricht.

Ihre Bestellung des Online-Shops ist erfolgreich bei uns eingegangen. Wir werden uns für die weiteren Schritte mit Ihnen in Verbindung setzen. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den GEDISA Support: support@mein-apothekenportal.de

Schließen 

Schritt 1b: Bevor wir starten

Sollten Sie bereits einen Online-Shop von IhreApotheken.de besitzen, also dort ZPA-Kunde sein, können Sie über die Option „Ja“ Ihre Bestellzentrale und Ihre Backend-Funktionalitäten, die Sie aktuell über einen Vendor (Backend-Anbieter) verwalten, ins GEDISA ApothekenPortal überführen. Fahren Sie danach mit [Schritt 2b Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise](#) fort.



Bevor wir starten✕

Sind Sie bereits ZPA Kunde von IhreApotheken.de?

Nein☐

Ich bin noch kein ZPA Kunde von IhreApotheken.de.

Ja☒

Ich bin bereits ZPA Kunde von IhreApotheken.de.

Sollten Sie nicht sicher sein, wählen Sie die Option "Nein" und führen Sie eine Bestellung durch.

Schritt 1 von 5

☒

☐

☐

☐

☐

Weiter

Schritt 2b: Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise

Um Ihre Bestellzentrale und Ihre Online-Shop Backend-Funktionalitäten von Ihrem sog. Vendor ins GEDISA ApothekenPortal zu überführen, müssen Sie zunächst den hierfür ergänzenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des GEDISA ApothekenPortals zustimmen:



Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise

✕

Um den Online-Shop nutzen zu können, stimmen Sie bitte unseren Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen zu.

[Ergänzende Nutzungsbedingungen herunterladen](#) 

☐ **Ergänzende Nutzungsbedingungen akzeptieren**
Ich bestätige, dass ich die ergänzenden Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden habe. Ich stimme diesen Bedingungen zu.

[Ergänzende Datenschutzbestimmungen herunterladen](#) 

☐ **Ergänzende Datenschutzbestimmungen akzeptieren**
Ich stimme den ergänzenden Datenschutzbestimmungen zu und bin mit der Verwendung personenbezogener Daten einverstanden.

Schritt 2 von 5 

Zurück Weiter

Schritt 3: Shop-Backend umziehen

In diesem Schritt fordern Sie einen Aktivierungslink bei IhreApotheken.de an, um den bestehenden Shop in das GEDISA ApothekenPortal umzuziehen. Sobald Sie den Link erhalten haben, ist dieser 72 Stunden gültig. Nach Klick auf den Aktivierungslink, können Sie den Integrationsprozess im GEDISA ApothekenPortal fortführen (Schritt 4).

**Shop-Backend umziehen**✕

Shop-Backend von Ihrem Vendor ins GEDISA ApothekenPortal umziehen.

Wenn sie bereits Kunde von IhreApotheken.de sind, können Sie einen Aktivierungslink anfordern, um das Shop-Backend ins GEDISA ApothekenPortal umzuziehen. Dieser wird Ihnen zeitnah per E-Mail zugesendet und ist 72 Stunden gültig.

Mit Klick auf "Aktivierungslink anfordern" bestätigen Sie, dass wir Ihre Kontaktdaten an unseren technischen Dienstleister IhreApotheken.de übermitteln, sodass dieser Ihnen zeitnah den Aktivierungslink zukommen lassen kann, um den Vorgang fortzusetzen.

ZurückAktivierungslink anfordern

Schritt 4: Passende Apotheke für die Verknüpfung auswählen

Nachdem Sie den Prozess bei Ihrem Vendor abgeschlossen haben, werden Sie zurück in das GEDISA ApothekenPortal geleitet.

Nun werden die beiden zu verknüpfenden Apotheken dargestellt. Auf der **linken** Seite sehen Sie Ihre Apotheke mit den Daten, die bei IhreApotheken.de bzw. Ihrem Vendor hinterlegt sind. Auf der **rechten** Seite stehen die Daten Ihrer Apotheke, die Sie im GEDISA ApothekenPortal hinterlegt haben.

Prüfen Sie bitte genau, ob es sich in der Ansicht um dieselbe Apotheke handelt. Wenn Sie sicher sind, dass Sie auf beiden Seiten dieselbe Betriebsstätte ausgewählt haben, bestätigen Sie die Auswahl mittels Häkchen bei „Sind Sie sicher?“ und klicken Sie auf „Weiter“.

Apotheke auswählen

×

Für welche Apotheke soll die Bestellzentrale aktiviert werden? Sie können später weitere Apotheken einstellen.

IhreApotheken.de

Adler Apotheke
Platz-der-deutschen-Einheit 111, 13405 Berlin

Apothekenportal

Adler Apotheke
Platz-der-deutschen-Einheit 111, 13405 Berlin

☒

Sind Sie sicher?
Ich bestätige, dass die oben aufgeführten Apotheken übereinstimmen. Ich möchte diese Apotheken im System verknüpfen.

Schritt 3 von 5

✓

✓

●

○

○

Zurück

Weiter

Sollten die Apothekendaten nicht übereinstimmen, haben Sie im rechten Bereich unter „ApothekenPortal“ die Möglichkeit, mit den Pfeilsymbolen eine andere Ihrer im Portal hinterlegten Apotheken auszuwählen.

**Apotheke auswählen**✕

Bitte wählen Sie hier im rechten Bereich die passende Apotheke aus.



IhreApotheken.de

Testapotheke ihreapotheken.de
Straße 1, 12345 Stadt

ApothekenPortal

Rathaus Apotheke
Berner Str. 1, 12345 Münster

☐ **Sind Sie sicher?**
Ich bestätige, dass die oben aufgeführten Apotheken übereinstimmen. Ich möchte diese Apotheken im System verknüpfen.

Schritt 3 von 5 

Zurück

Weiter

Sollten Sie hier **keine passende Apotheke** im rechten Bereich finden, brechen Sie bitte den Prozess an dieser Stelle ab und wenden Sie sich an unseren Support:

Telefon: 030 62 93 77 55 (Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr, Sa. 08:00 – 18:00 Uhr)

E-Mail: support@mein-apothekenportal.de

Schritt 5: Apothekendaten zusammenführen (Abgleich Ihrer Apothekendaten)

Falls die bei IhreApotheken.de und die im GEDISA ApothekenPortal hinterlegten Daten Ihrer Apotheke nicht identisch sind, werden im folgenden Schritt die Daten angezeigt, welche voneinander abweichen.

Hier haben Sie die Möglichkeit, fehlende oder falsch hinterlegte Daten im GEDISA ApothekenPortal zu korrigieren.

Sollten keine Abweichungen vorhanden sein, wird diese Übersicht nicht angezeigt.

Daten zusammenführen

×

Bitte wählen Sie, welche Daten Sie übernehmen möchten.

Beim Datenabgleich wurde festgestellt, dass in einzelnen Feldern unterschiedliche Daten hinterlegt sind. Diese sind im Folgenden nebeneinander gestellt. Wählen Sie bitte jeweils die korrekten Daten aus.

Felder, deren Daten in beiden Systemen bereits identisch sind, werden zwecks Übersichtlichkeit nicht gelistet.

Falls beide angezeigten Optionen nicht korrekt sind, übernehmen Sie bitte zunächst einen Wert. Diesen können Sie im Nachgang in den Einstellungen Ihrer Apotheke im ApothekenPortal noch korrigieren.

Apothekenportal

Faxnummer
+17542971820

IhreApotheken

Faxnummer
0201-802 4040

Faxnummer

Faxnummer

Schritt 4 von 5

✓

✓

✓

Schritt 6: Zuweisung von Rollen für den Zugriff

Als **Inhaberin oder Inhaber** haben Sie automatisch **den vollen Zugriff** auf Ihre bestellten Komponenten des Online-Shops.

Um Ihren **Mitarbeitenden** hierauf ebenso Zugriff zu gewähren, müssen Sie ihnen in diesem Schritt eine entsprechende **Rolle zuweisen**.

Sie können einem Mitarbeitenden auch **mehrere Rollen zuweisen**.

Sollten Sie einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter Ihrer Apotheke **keine Rolle** zuweisen, hat diese Person **keinen Zugriff** auf die Bestellzentrale und die weiteren Funktionalitäten des Online-Shops.

Nach Abschluss der Zuweisung bestätigen Sie dies mit Klick auf „Weiter“:

Die nachträgliche **Änderung** einer Rolle oder die Neuzuweisung einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters ist jederzeit in den **Einstellungen Ihrer Apotheke im GEDISA ApothekenPortal** möglich.

Die verfügbaren Rollen sind:

- **IA Admin**
Der IA Administrator hat Vollzugriff auf alle Komponenten und kann alle Komponenten editieren.
- **IA Kaufmännisches**
Die Rolle "IA Kaufmännisches" hat auf kaufmännische Komponenten Zugriff und kann diese editieren. Außerdem hat diese Rolle lesenden Zugriff auf weitere Komponenten.
- **IA Pharmazeutisches**
Die Rolle "IA Pharmazeutisches" kann auf pharmazeutische Komponenten zugreifen und diese editieren. Außerdem hat diese Rolle lesenden Zugriff auf weitere Komponenten.
- **IA Einstellungen allgemein**
Die Rolle "IA Einstellungen allgemein" hat auf Komponenten für allgemeine Einstellungen Zugriff und kann diese editieren.
- **IA Webshop Einstellungen**
Die Rolle "IA Webshop Einstellungen" kann auf Komponenten für die Webshop-Einstellungen zugreifen und diese editieren.
- **IA Bote**
Die Rolle "IA Bote" ist für Boten gedacht, wenn das Botendienstmodul aktiviert ist.

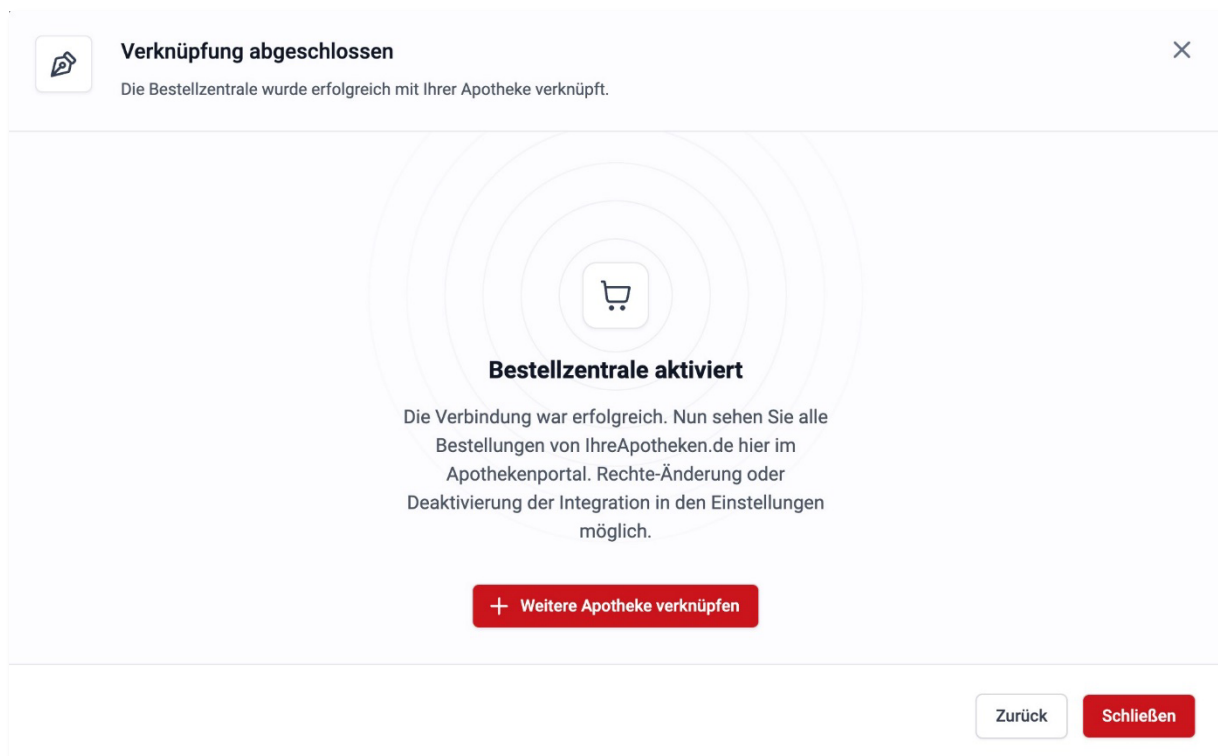
Eine **Übersicht der IA-spezifischen Rollen**, und auf welche Komponenten diese jeweils Zugriff haben, finden Sie [hier](#).

Schritt 7: Abschluss der Verknüpfung

Die Verknüpfung Ihres Online-Shops von IhreApotheken.de mit dem GEDISA ApothekenPortal ist nun abgeschlossen und die Bestellzentrale aktiviert.

Die Funktionen der Bestellzentrale stehen Ihnen nun für die ausgewählte(n) Apotheke(n) zur Verfügung.

Sie können nun das Fenster schließen oder weitere Apotheken verknüpfen.



(3) Änderung von Zugriffsrechten

Falls Sie Zugriffsrechte Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ändern möchten, können Sie dies im GEDISA ApothekenPortal unter dem **Menüpunkt Apotheke** und **Mitarbeiter/innen** tun.

(4) Deaktivierung der Integration

Sollten Sie die Integration der Shop-Funktion von IhreApotheken.de im GEDISA ApothekenPortal nicht länger nutzen wollen oder haben Sie eine falsche(n) Apotheke(n) verknüpft, wenden Sie sich bitte an unseren Support:

Telefon: 030 62 93 77 55 (Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr, Sa. 08:00 – 18:00 Uhr)

E-Mail: support@mein-apothekenportal.de