

Die ApoGuide App

Handout

GEDISA – Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
(Stand: 05/2025)

Vorwort

ApoGuide ist die App für Kundinnen und Kunden, die ihre Apothekenbesuche optimieren möchten. Mit ApoGuide können (E-)Rezepte versendet, Medikamente angefragt, Termine vereinbart oder direkt und Ende-zu-Ende-verschlüsselt mit Apotheken gechattet werden. Über die Suchfunktion (inkl. Filterfunktion) finden die Nutzerinnen und Nutzer ihre Apotheken in der Nähe.

Unser Ziel ist es, Ihnen mit der ApoGuide App ein effizientes und zugleich hochsicheres Werkzeug zur Verfügung zu stellen, dass Ihre externe Kommunikation, den Kundenkontakt und die Arbeitsabläufe in der Apotheke optimiert.

Mit der vorliegenden Anleitung wollen wir sicherstellen, dass Sie das volle Potenzial der ApoGuide App nutzen können. Gestalten Sie Ihr digitales Schaufenster – Ihre standeseigene Kundenapp ApoGuide.

Was ist die ApoGuide App?

Die ApoGuide App ist eine digitale Plattform, die Apotheken mit Kunden verbindet. Sie ermöglicht unter anderem:

Funktion	Beschreibung
 E-Rezepte	Einreichen und digital bearbeiten
 Chat	Direkte Kundenkommunikation
 Termine	Beratungen und Dienstleistungen buchen
 Medikationsplan	Erstellen und Verwalten
 Vorbestellungen	Rezeptfreie und rezeptpflichtige Produkte

Ziele der Kundenapp ApoGuide

Ziel	Nutzen für Ihre Apotheke
 Digitaler Zugang zur Apotheke	Kunden erreichen Sie jederzeit via App
 E-Rezepte einfach empfangen	Schnelle, sichere Rezeptannahme ohne Papier
 Stärkere Kundenbindung	Chat, Termine & Services fördern die Kundenloyalität
 Effizientere Prozesse	Weniger Telefonate & strukturierte Annahme von Anfragen
 Zukunftsfähig bleiben	Sichtbarkeit & Relevanz im digitalen Gesundheitsmarkt

Einrichtung für Apotheken

Registrierung im GEDISA ApothekenPortal

Besuchen Sie als Apothekeninhaberin oder -inhaber das GEDISA ApothekenPortal. Aktivieren Sie dort für Ihre Apotheke(n) die ApoGuide-App sowie die Chat-Funktion. Bei Bedarf können Sie zusätzlich die CardLink-Funktion buchen. Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen zu. Nach erfolgreicher Registrierung erfolgt die Listung Ihrer Apotheke(n) in der ApoGuide-App.. Kunden können Ihre Apotheke als Favorit speichern, indem sie den entsprechenden QR-Code scannen oder über die Suchfunktion auswählen.

Hinweis: Die Aktivierung der Chat- sowie der CardLink Funktion ist erforderlich, um E-Rezepte vollständig über die App zu empfangen.

Weitere Informationen zur Einrichtung des QR-Codes sowie eine Übersicht über die ApoGuide Werbemittel finden Sie: [hier](#).

Funktionen und Nutzung im Apothekenalltag

Mit der ApoGuide App haben Kundinnen und Kunden ihre Apotheke vor Ort direkt in der Tasche. Die App macht den Apothekenalltag einfacher und bequemer.

Apothekensuche mit Favoritenverwaltung

Schnell und einfach eine Apotheke in der Nähe finden und als Lieblingsapotheke abspeichern. Speicherung von Favoriten-Apotheken für einen schnellen Zugriff auf aktuelle Informationen und Serviceleistungen.

Chat mit Apotheken

Ihr persönlicher Kontakt – Möglichkeit für die Kunden, jederzeit und ganz einfach per Chat mit der ausgewählten Apotheke in Verbindung zu kommen, egal ob (E-)Rezepte versenden, Medikamentenbestellungen aufgeben oder Fragen zu Vor-Ort-Terminen stellen.

Terminvereinbarungen

Bequem und einfach einen Termin für eine ausgewählte Serviceleistung (z. B. Gripeschutzimpfung oder pharmazeutische Dienstleistung) in der Apotheke vor Ort buchen.

(E-)Rezepte empfangen und bearbeiten

Kunden können E-Rezepte über die App einreichen, indem sie:

- die elektronische Gesundheitskarte (eGK) mit NFC-Funktion scannen (CardLink-Buchung vorausgesetzt). Weitere Informationen dazu finden Sie im Kundenvideo: [E-Rezept einlösen mit der ApoGuide App](#).
- ein Foto des Rezepts hochladen.
- eine PDF-Datei des Rezepts senden.

Die Apotheke erhält eine Benachrichtigung und kann das Rezept bearbeiten.

Dienstleistungen und Verfügbarkeit

Echtzeitinformation zu Öffnungszeiten sowie Verfügbarkeit von angebotenen Dienstleistungen in der Apotheke (Grippeimpfungen, Blutdruckmessungen oder andere gesundheitsbezogene Services) inkl. buchbare Termine

Medikationsplan mit Medikationsliste

Die App bietet die Möglichkeit, Medikationspläne zu erstellen (u. a. per QR-Code-Scan des Bundeseinheitlichen Medikationsplans (BMP)) und zu verwalten. Kunden können:

- Arzneimittel hinzufügen
- Dosierungen eintragen
- Einnahmeerinnerungen einstellen

Apotheken können bei der Erstellung und Pflege des Plans unterstützen.

Datenschutz und Sicherheit

- Alle Datenübertragungen sind verschlüsselt.
- Die App erfüllt die Anforderungen der DSGVO.
- Zugriffe auf Daten können individuell festgelegt werden.

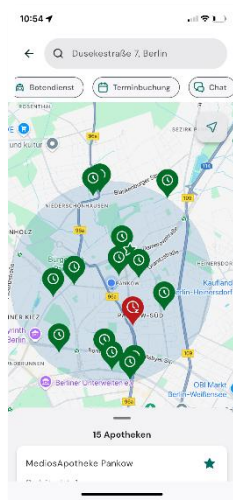
Feedbackfunktion

Kunden können ein anonymes Feedback an das Entwicklungsteam senden.

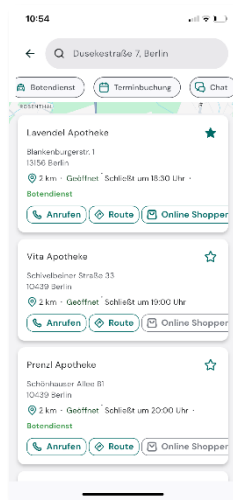
Nutzung von ApoGuide

Apothekensuche mit ★ Favoriten „Deine Apotheke“

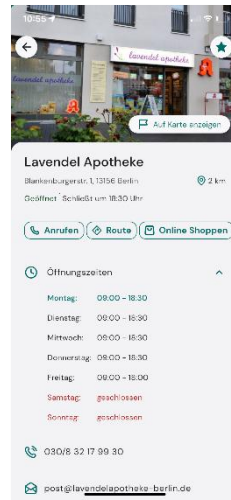
Kartendarstellung



Listenansicht



Übersicht Apotheke

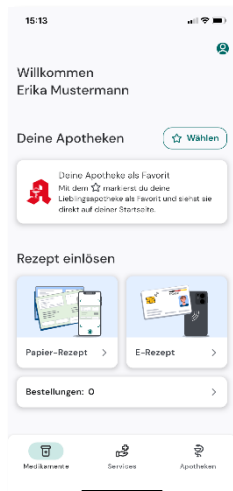


Dienstleistungen und Angebote

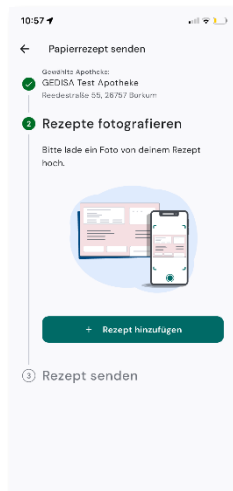


Papier- oder E-Rezept einlösen

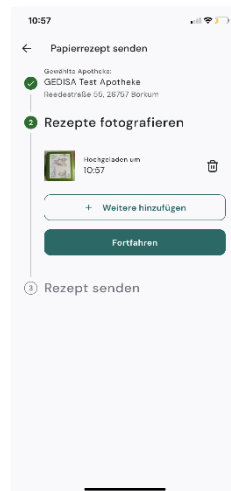
Homescreen mit Optionen „Rezept einlösen“



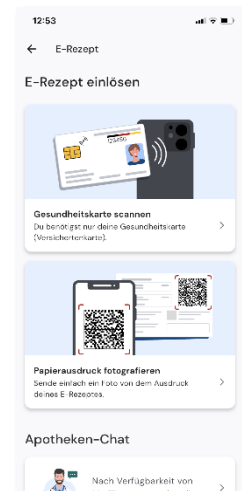
Papierrezept senden



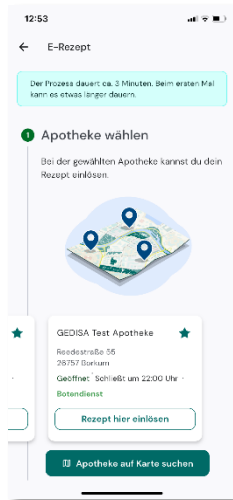
Rezept fotografieren/hinzufügen



Start Einlösen E-Rezept (CardLink)



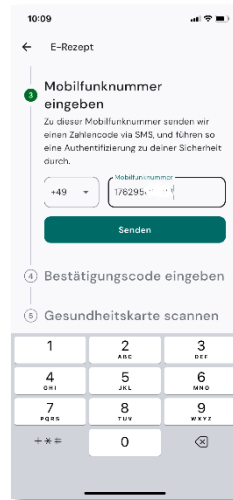
Apotheke wählen



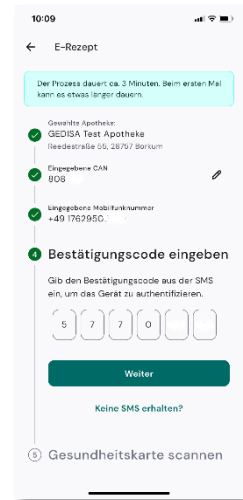
CAN-Nummer eingeben



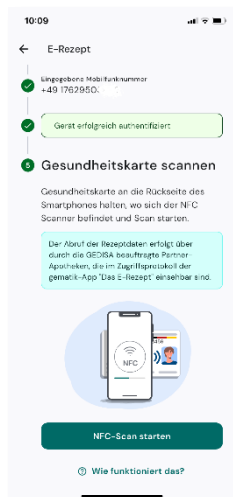
Mobilfunknummer eingeben



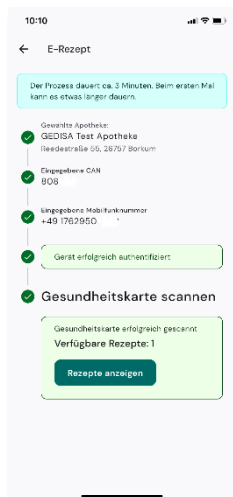
Bestätigungscode eingeben



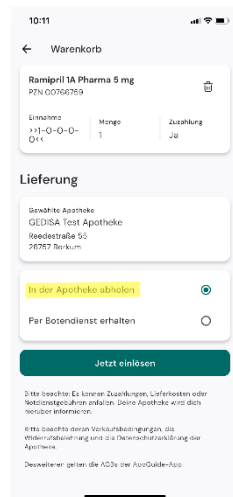
eGK scannen



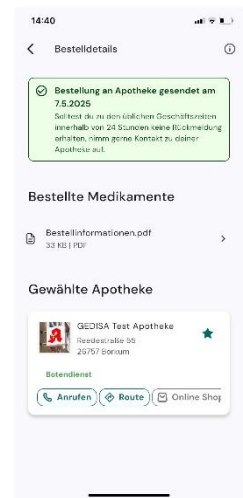
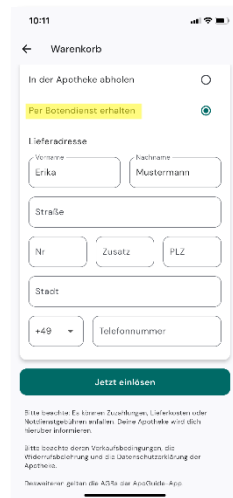
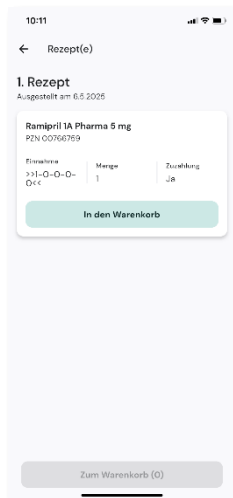
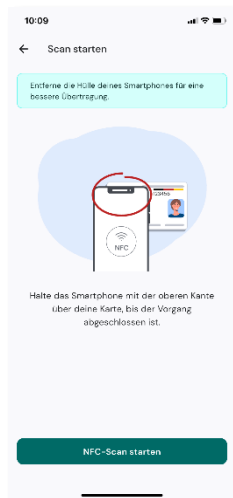
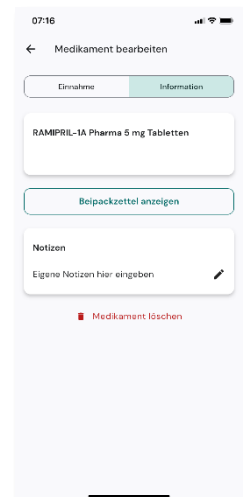
Verfügbare Rezepte



Warenkorb (Abholung + Botendienst)

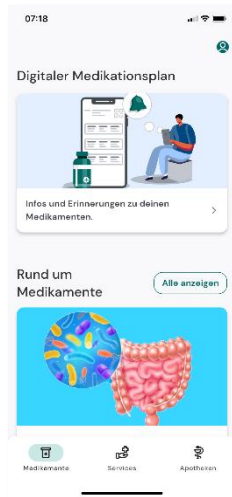


Medikamenten- und Bestelldetails



Medikationsplan

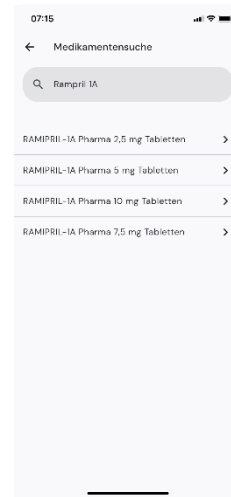
Homescreen mit Digitaler Medikationsplan



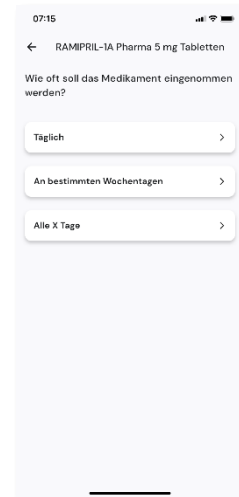
Scan des BMP QR-Codes



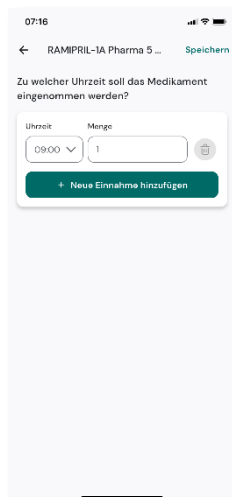
Manuelle Suche



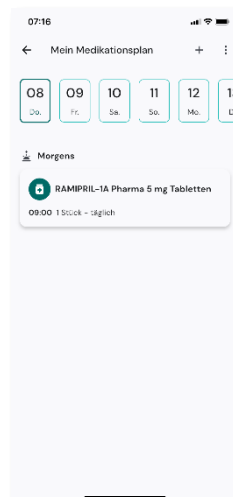
Einnahme-Rhythmus



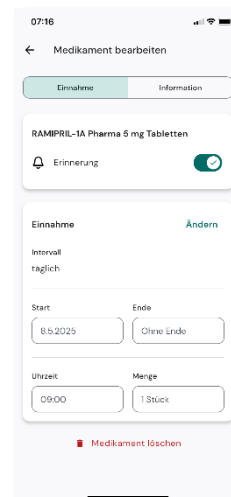
Einnahme-Uhrzeit



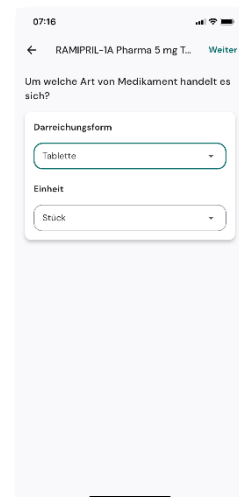
Mein Medikationsplan



Medikament bearbeiten „Einnahme“

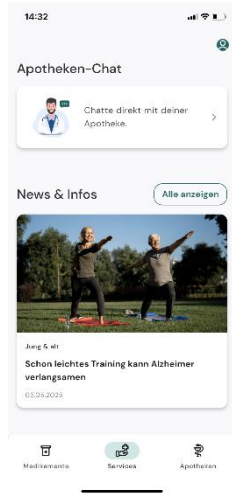


Medikament bearbeiten „Informationen“



News & Infos / Rund um Medikamente

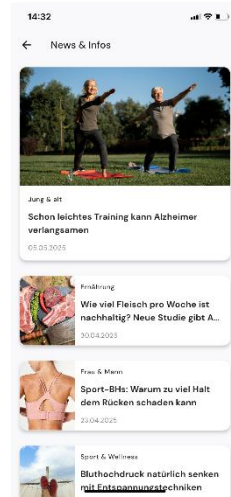
News & Infos



Rund um Medikamente



Listenansicht

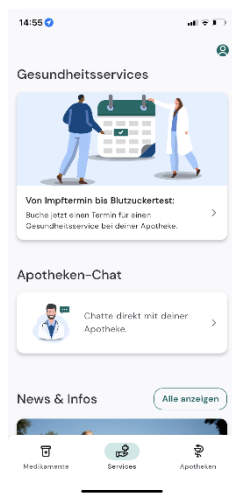


Detailansicht



Apotheken-Chat

Homescreen „Services“ mit „Apotheken-Chat“



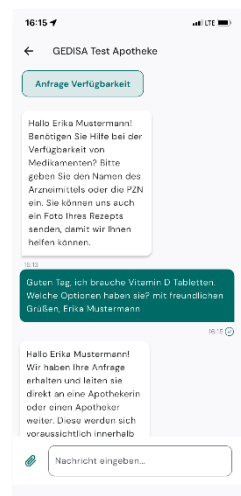
Chat starten



Anfrage „Allgemein“



Anfrage „Verfügbarkeit“



Terminbuchung

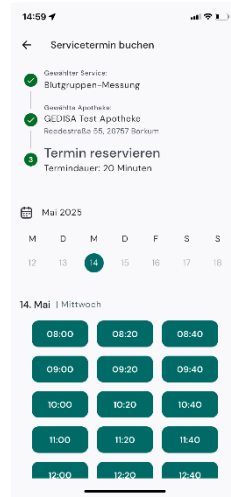
Vorausgewählte Apotheke „Termine“



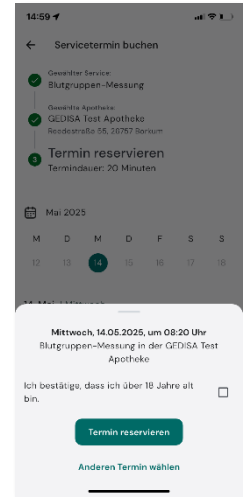
Auswahl einer „Serviceleistung“



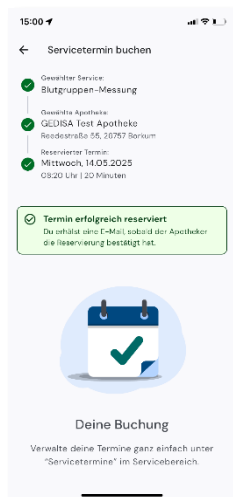
Terminübersicht



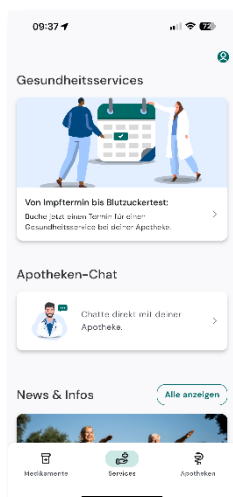
Terminauswahl



Terminbestätigung

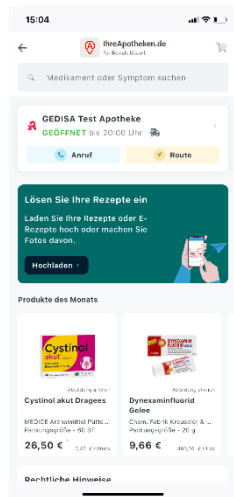


Alternativ Home-screen „Services“

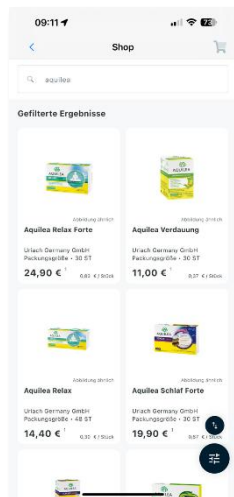


Online-Shopping

Shop der ausgewählten Apotheke



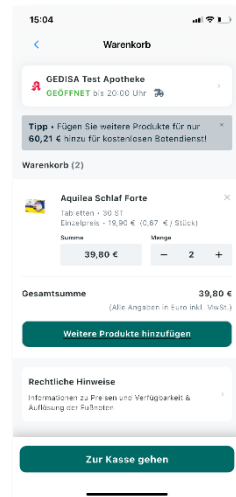
Produktsuche



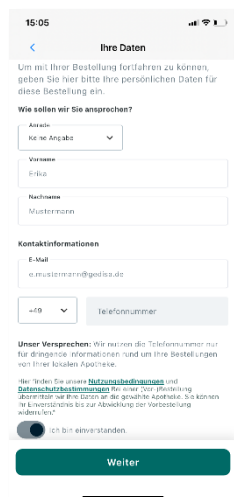
Produkt Auswahl und Hinzufügen



Warenkorb und „Zur Kasse gehen“



Warenkorb „Ihre Daten“



Warenkorb „Zur Kasse“



Bestellung abschließen

