

Handout Telepharmazie

Dokumentation für:

(1)	Freischalten des Telepharmazie-Managements im GEDISA ApothekenPortal.....	2
(2)	Übersichtsseite nach Weiterleitung zum APOMONDO Telepharmazie-Management .	4
(3)	Anlegen, Verwalten, Freischalten von Slots	6
(4)	Termineingang	10
(5)	Termin bearbeiten	11
(6)	Termin stornieren / löschen	12
(7)	Buchen eines Termins für einen Kunden.....	13
(8)	Kundensicht.....	14
(9)	APOMONDO Telepharmazie Sprechstunde	16
(10)	Rücksprung APOMONDO Telepharmazie-Management zum GEDISA Apothekenportal	19
(11)	Ansprechpartner & Rückfragen	19

GEDISA – Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
(Stand: 02/2026)

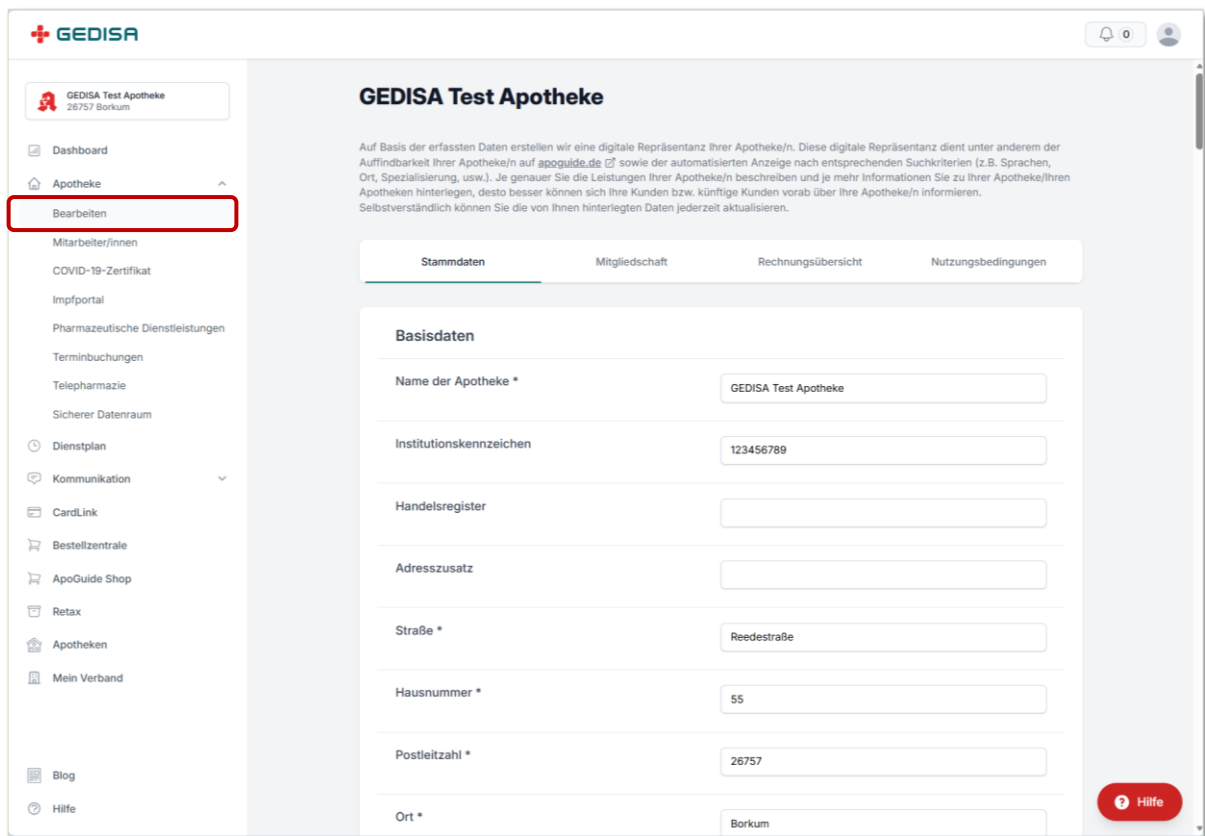
(1) Freischalten des Telepharmazie-Managements im GEDISA ApothekenPortal

Schritt 1: Login

Login: www.mein-apothekenportal.de

Schritt2: Apothekendaten bearbeiten

Nach erfolgreichem Login klicken Sie im linken Bereich „Apotheke“ auf „Bearbeiten“. Sie gelangen auf die Tab „Stammdaten“.



The screenshot shows the GEDISA Test Apotheke portal interface. On the left sidebar, the 'Apotheke' menu is expanded, and the 'Bearbeiten' option is highlighted with a red rectangle. The main content area displays the 'GEDISA Test Apotheke' header and a description of the digital representation. Below this, there are four tabs: 'Stammdaten', 'Mitgliedschaft', 'Rechnungsübersicht', and 'Nutzungsbedingungen'. The 'Stammdaten' tab is active, showing a form for 'Basisdaten' (Basic Data) with the following fields:

Stammdaten	Mitgliedschaft	Rechnungsübersicht	Nutzungsbedingungen
Basisdaten			
Name der Apotheke *	GEDISA Test Apotheke		
Institutionskennzeichen	123456789		
Handelsregister			
Adresszusatz			
Straße *	Reedestraße		
Hausnummer *	55		
Postleitzahl *	26757		
Ort *	Borkum		

A red 'Hilfe' (Help) button is visible in the bottom right corner of the form area.

Schritt 3: Stammdaten prüfen

Bitte prüfen sie im Bereich „Stammdaten“, ob eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt ist.

E-Mail-Adresse *	info@musterapothke.de
------------------	-----------------------

Schritt 4: Telepharmazie-Management freischalten

Scrollen Sie innerhalb der „Stammdaten“ bis in den Bereich „Telepharmazie“ runter. Hier schalten Sie das Telepharmazie-Management für das GEDISA Apothekenportal (Eintrag im Menü des Portals) frei.

Telepharmazie

Meine Apotheke ermöglicht Telepharmazie via Apomondo

☐

Telepharmazie

Meine Apotheke ermöglicht Telepharmazie via Apomondo

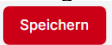
☒

Ich willige ein, dass meine Daten an den Kooperationspartner Apomondo GmbH übermittelt werden.

☒

Weiterhin müssen Sie der Datenübertragung an APOMONDO zustimmen. Ohne diese Freigabe kann keine Freischaltung erfolgen.

Schritt 5: Speichern der Änderungen

Haben Sie die Stammdaten geprüft und alle relevanten Einstellungen im Bereich Telepharmazie vorgenommen, scrollen Sie zum Ende der Seite und klicken  .

Jetzt sollten Sie im Navigationsbereich unter „Apotheke“ den Eintrag „Telepharmazie“ finden.



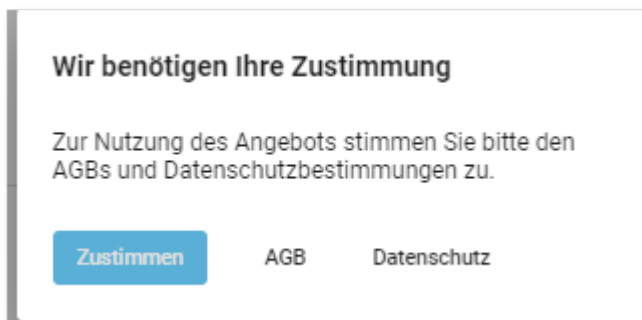
GEDISA Test Apotheke
26757 Borkum

- Dashboard
- Apotheke
 - Bearbeiten
 - Mitarbeiter/innen
 - COVID-19-Zertifikat
 - Impfportal
 - Pharmazeutische Dienstleistungen
 - Terminbuchungen
 - Telepharmazie**
 - Sicherer Datenraum

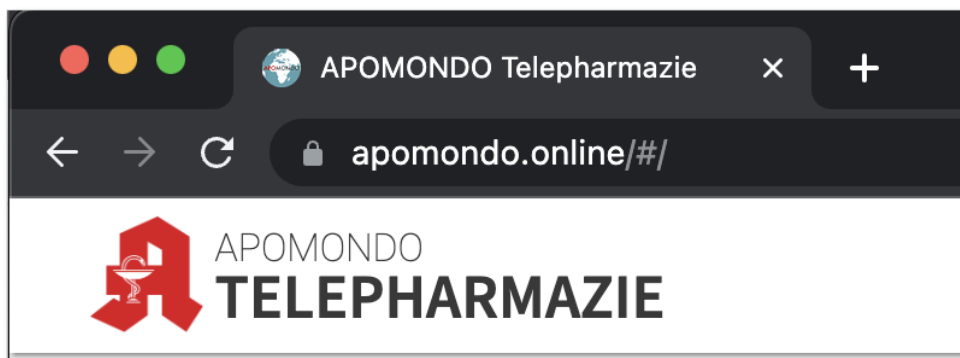
(2) Übersichtsseite nach Weiterleitung zum APOMONDO Telepharmazie-Management

Schritt 1: Weiterleitung zu APOMONDO

Mit Klick auf Telepharmazie (siehe Bild oben) werden Sie automatisch zu APOMONDO weitergeleitet. Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, den AGBs und dem Datenschutz zuzustimmen. Ohne Zustimmung ist eine Nutzung nicht möglich.



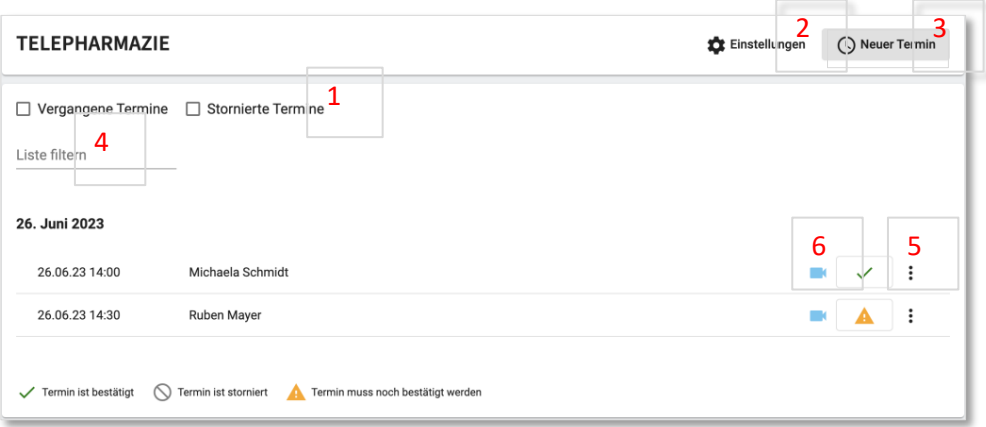
Bei Klicken auf AGB oder Datenschutz öffnet sich ein neuer Browser Tab mit den Informationen. Sie können jederzeit wieder in den ursprünglichen Tab (APOMONDO) wechseln.



Schritt 2: Übersichtsseite

Nach klicken „Zustimmen“ sehen Sie die Terminübersicht. Hier haben Sie die Möglichkeit folgende Aktionen durchzuführen:

1. Termine Filtern (vergangene Termine oder stornierte Termine)
2. Einstellungen: Hier werden die Slots geplant und freigegeben.
3. Neuer Termin: Hier haben Sie die Möglichkeit mit einem Kunden einen Telepharmazie-Termin zu buchen.
4. Liste filtern: Hier können Sie die Terminliste anhand eines Freitextes filtern.
5. Termine: Durch Klick auf die 3 Punkte kann jeder Termin bearbeitet oder storniert werden.
6. Termin starten: Durch Klick auf das blaue Kamerasymbol kann ein Termin direkt gestartet werden.

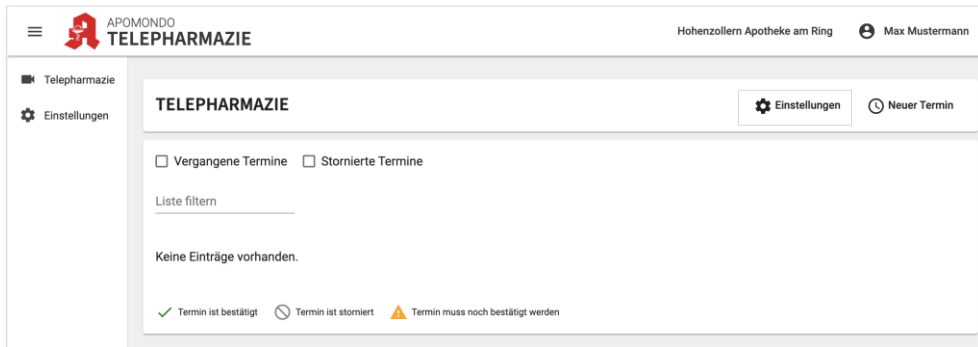


The screenshot shows the 'TELEPHARMAZIE' interface. At the top right, there are two buttons: 'Einstellungen' (labeled 2) and 'Neuer Termin' (labeled 3). Below these, on the left, are two checkboxes: 'Vergangene Termine' and 'Stornierte Termine' (labeled 1). Below the checkboxes is a text input field labeled 'Liste filtern' (labeled 4). The main area displays a list of appointments for '26. Juni 2023'. The first appointment is at '14:00' for 'Michaela Schmidt', with a blue camera icon (labeled 6), a green checkmark, and a three-dot menu icon (labeled 5). The second appointment is at '14:30' for 'Ruben Mayer', with a blue camera icon, a yellow warning triangle, and a three-dot menu icon. At the bottom, there is a legend: a green checkmark for 'Termin ist bestätigt', a crossed-out circle for 'Termin ist storniert', and a yellow warning triangle for 'Termin muss noch bestätigt werden'.

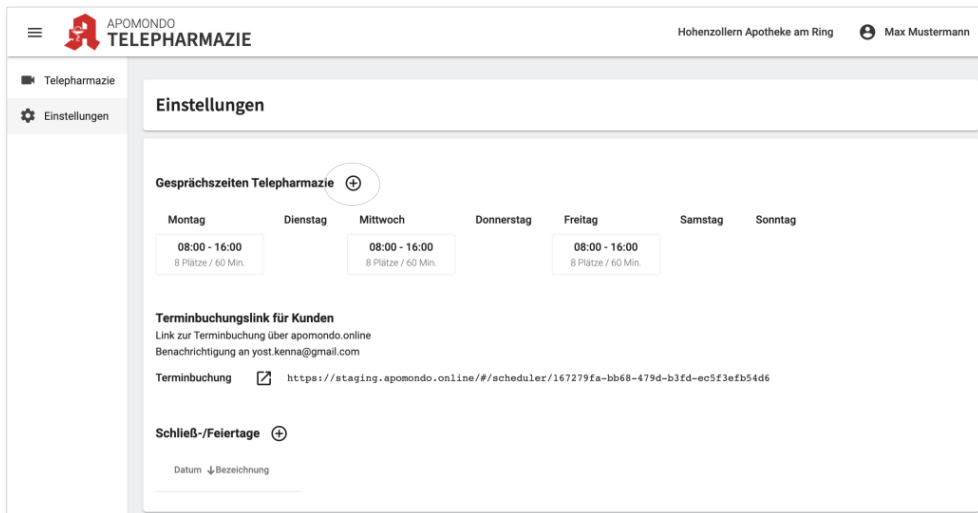
(3) Anlegen, Verwalten, Freischalten von Slots

Schritt 1: Einstellungen öffnen

Klicken Sie in der Übersicht auf Einstellungen (rechts oben).



Folgende Sicht öffnet sich:





GEDISA

Apotheke. Digital. **Gemeinsam.**

Schritt 2: Erstellen von Termin Slots

Klicken Sie auf das „Plus“ Zeichen. Es öffnet sich folgende Sicht:

Gesprächszeiten

Apotheke * **1**
Hohenzollern Apotheke am Ring

☐ Montag **2**
☐ Dienstag
☐ Mittwoch
☐ Donnerstag
☐ Freitag
☐ Samstag
☐ Sonntag

Von * **3**
08:00

Anzahl Plätze
1 **4**

Bis *
16:00

Dauer eines Termins (Minuten)
5 **5**

Zeitfenster (optional)

Zeiten sollen nur im gewählten Zeitraum gültig sein

Beginn **6**
tt.mm.jjjj

Ende
tt.mm.jjjj

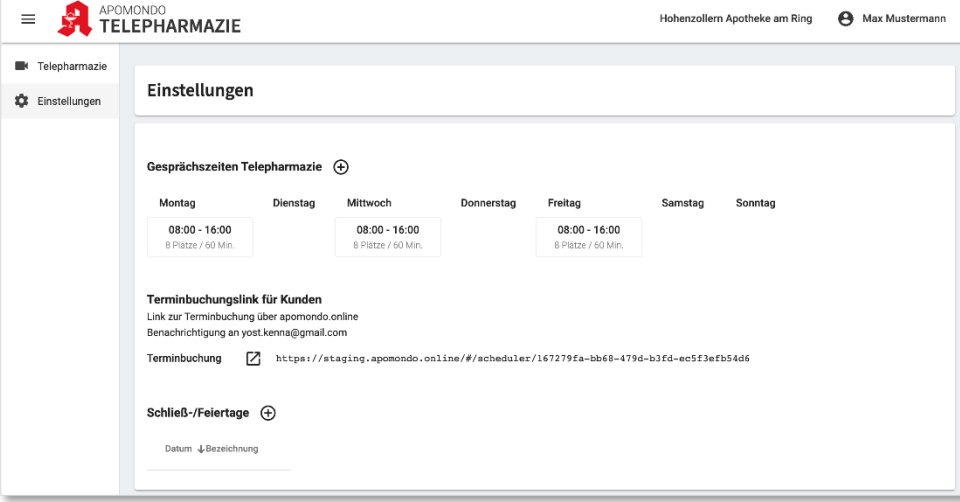
Speichern **7**

Abbrechen

1. Wählen Sie die Apotheke, für die Sie die Slots definieren möchten.
2. Wählen Sie die Tage, für die die Slots angelegt werden sollen.
3. Wählen Sie die Uhrzeit für die Slots.
4. Wählen Sie hier die Anzahl Plätze, die je Termin (Uhrzeit) zur Verfügung stehen sollen. Bsp.: Sie haben 3 Mitarbeitende die gleichzeitig Sprechzeiten anbieten können. Dann wählen Sie hier 3.
5. Hier müssen Sie die Dauer des Termins einstellen.
6. Hier können Sie Slots zeitlich begrenzen.
7. Mit dem Speichern geben Sie die Slots frei.

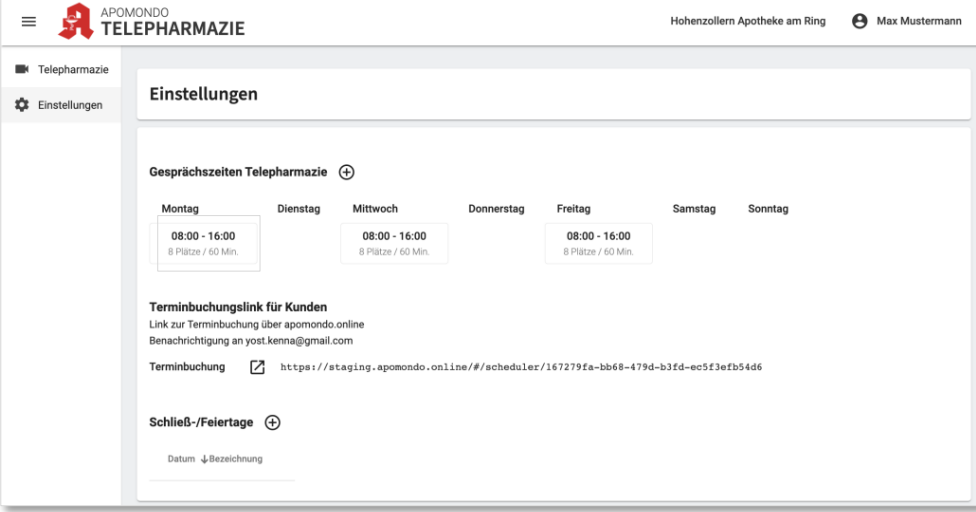
Schritt 3: Übersicht erstellte und freigegebene Slots

Nach dem Speichern gelangen Sie zurück auf die Gesprächszeitenübersicht. Hier können Sie nun durchklicken auf das „Plus“ Zeichen weitere Slots je Kategorie planen.



Schritt 4 Bearbeiten oder Löschen von Slots

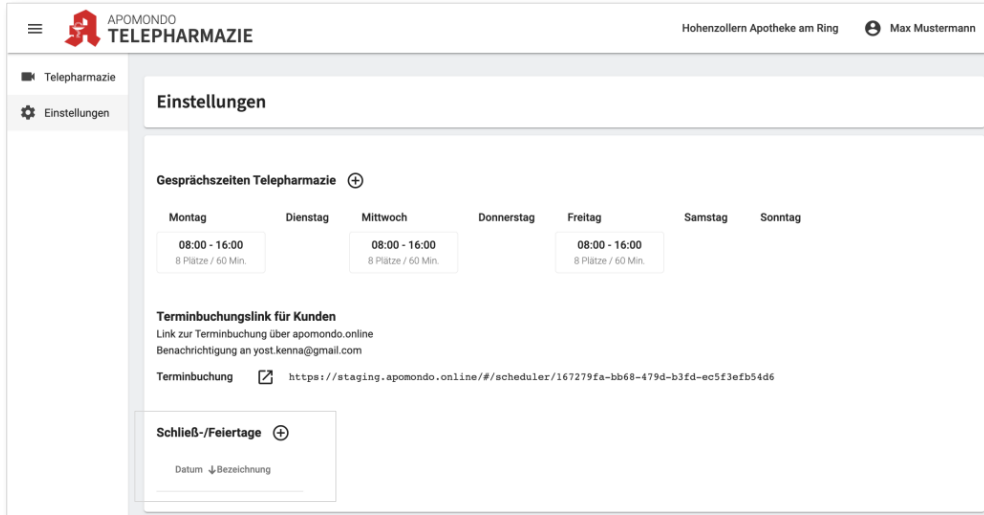
Klicken Sie dazu in folgender Sicht einen Slot an:



Die Detailsicht für den gewählten Slot öffnet sich und Sie können Änderungen an dem Slot tätigen. Wollen Sie einen Slot löschen, dann entfernen Sie die Haken bei den Wochentagen. Ihre Änderungen müssen mit „Speichern“ bestätigt werden.

Schritt 5: Festlegen von Schließ- und Feiertagen:

Navigieren Sie in die Einstellungen. Hier können Sie Schließ- und Feiertage hinterlegen.



APOMONDO TELEPHARMAZIE Hohenzollern Apotheke am Ring Max Mustermann

Einstellungen

Gesprächszeiten Telepharmazie +

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
08:00 - 16:00 8 Plätze / 60 Min.		08:00 - 16:00 8 Plätze / 60 Min.		08:00 - 16:00 8 Plätze / 60 Min.		

Terminbuchungslink für Kunden
Link zur Terminbuchung über apomondo.online
Benachrichtigung an yost.kenna@gmail.com

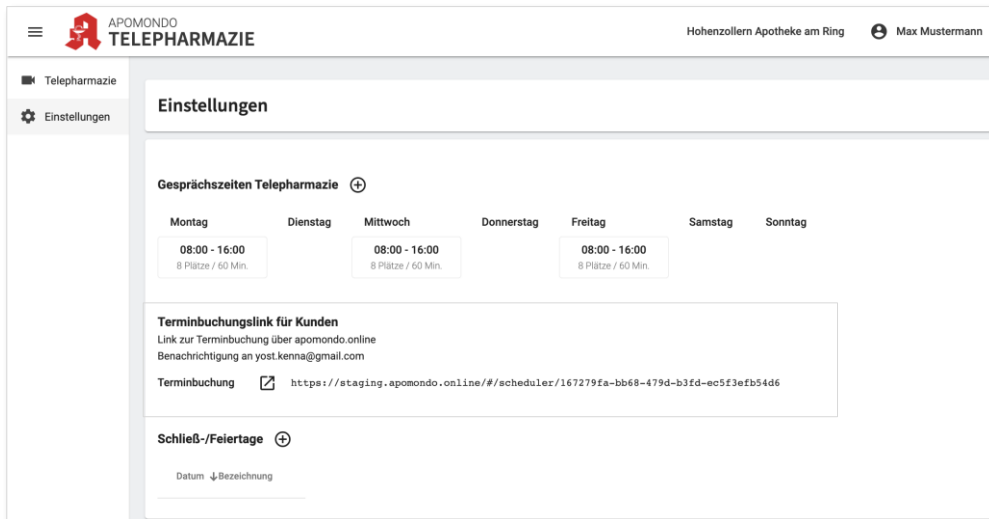
Terminbuchung ☒ <https://staging.apomondo.online/#/scheduler/167279fa-bb68-479d-b3fd-ec5f3efb54d6>

Schließ-/Feiertage +

Datum ↓ Bezeichnung

Schritt 6: Terminbuchungslink für Kunden

Wollen Sie die freigegebenen Slots auch auf Ihrer eigenen Seite dem Kunden zur Verfügung stellen, dann finden Sie den Link dafür hier in den Einstellungen.



APOMONDO TELEPHARMAZIE Hohenzollern Apotheke am Ring Max Mustermann

Einstellungen

Gesprächszeiten Telepharmazie +

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
08:00 - 16:00 8 Plätze / 60 Min.		08:00 - 16:00 8 Plätze / 60 Min.		08:00 - 16:00 8 Plätze / 60 Min.		

Terminbuchungslink für Kunden
Link zur Terminbuchung über apomondo.online
Benachrichtigung an yost.kenna@gmail.com

Terminbuchung ☒ <https://staging.apomondo.online/#/scheduler/167279fa-bb68-479d-b3fd-ec5f3efb54d6>

Schließ-/Feiertage +

Datum ↓ Bezeichnung

(4) Termineingang

Sie werden über neue Terminanfragen via E-Mail benachrichtigt.

Auf der Terminübersicht finden Sie alle Ihre Termine. Neue Termine erkennen Sie an dem orangenen Dreieck. Diese müssen von der Apotheke bestätigt werden.

Schritt 1: orangenes Dreieck klicken

4. Oktober 2022			
04.10.22 10:25	Greta Rastlos	Gripeschutzimpfung	 ⋮

Schritt 2: Termin Details und Bestätigung

Es öffnet sich folgende Sicht:

Neuer Termin
 Hohenzollern Apotheke am Ring

Termin:

Datum *	Beginn *	Dauer *	
26.06.2023	14:00	15	Min.

Patient:

Vorname *	Nachname *
Michaela	Schmidt
E-Mail-Adresse *	Telefon
ms@mscweb.de	01625.....

Der Zugangscode wird dem Teilnehmer per E-Mail zugesendet

Telefonnummer für Rückfragen

☒ Termin ist durch den Berater bestätigt

Termin bestätigen

Termin speichern Abbrechen Speichern

Schritt 3: prüfen und bestätigen

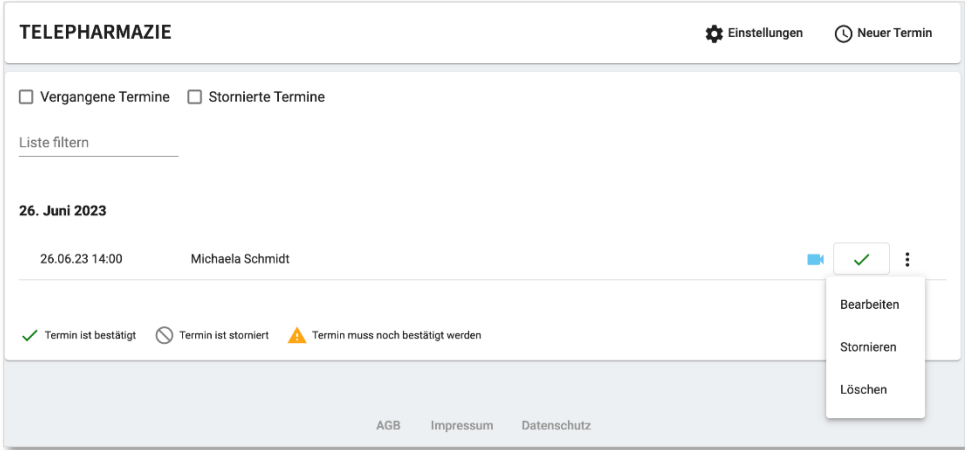
Der Termin muss durch Setzen des Häkchens bei „Termin ist durch den Berater bestätigt“ bestätigt werden. Anschließend ist die Eingabe durch „Termin speichern“ noch einmal zu bestätigen.

Der Kunde bekommt nun eine finale Terminbestätigung per E-Mail.

(5) Termin bearbeiten

Schritt 1: Termin in der Terminübersicht wählen

Klicken Sie beim gewählten Termin die drei Punkte und wählen Sie bearbeiten.



TELEPHARMAZIE Einstellungen Neuer Termin

☐ Vergangene Termine ☐ Stornierte Termine

Liste filtern

26. Juni 2023

26.06.23 14:00 Michaela Schmidt

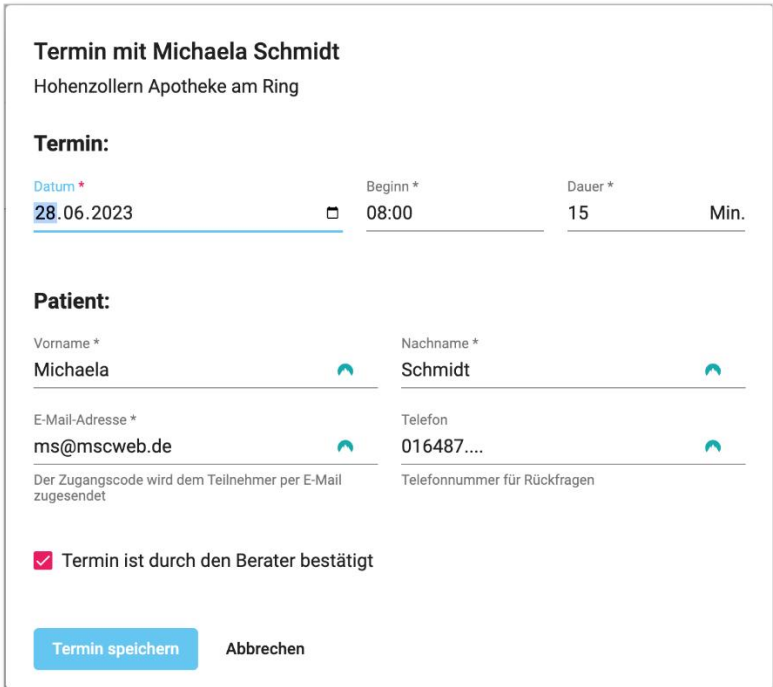
☒ Termin ist bestätigt
 ☐ Termin ist storniert
 ☐ Termin muss noch bestätigt werden

AGB Impressum Datenschutz

Bearbeiten
Stornieren
Löschen

Schritt 2: Termin bearbeiten

Bei Klick auf „Bearbeiten“ öffnen sich die Termindetails.



Termin mit Michaela Schmidt
Hohenzollern Apotheke am Ring

Termin:

Datum * 28.06.2023 Beginn * 08:00 Dauer * 15 Min.

Patient:

Vorname * Michaela Nachname * Schmidt

E-Mail-Adresse * ms@mscweb.de Telefon 016487....

Der Zugangscode wird dem Teilnehmer per E-Mail zugesendet

Telefonnummer für Rückfragen

☒ Termin ist durch den Berater bestätigt

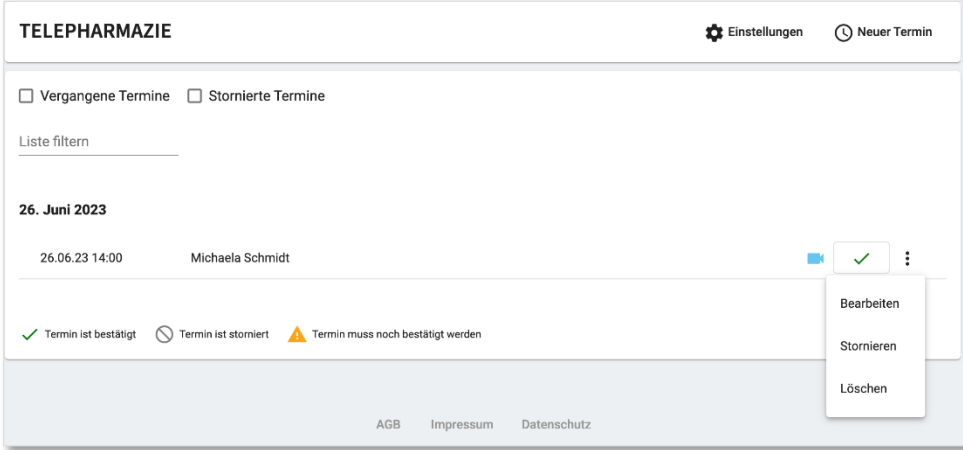
Termin speichern Abbrechen

Führen Sie hier Ihre Änderungen durch und bestätigen Sie die Eingaben durch „Termin speichern“. Der Kunde wird via E-Mail für die Terminänderung informiert.

(6) Termin stornieren / löschen

Schritt 1: Termin in der Terminübersicht wählen

Klicken Sie beim gewählten Termin die drei Punkte und wählen Sie stornieren.



TELEPHARMAZIE Einstellungen Neuer Termin

☐ Vergangene Termine ☐ Stornierte Termine

Liste filtern

26. Juni 2023

26.06.23 14:00	Michaela Schmidt	
----------------	------------------	--

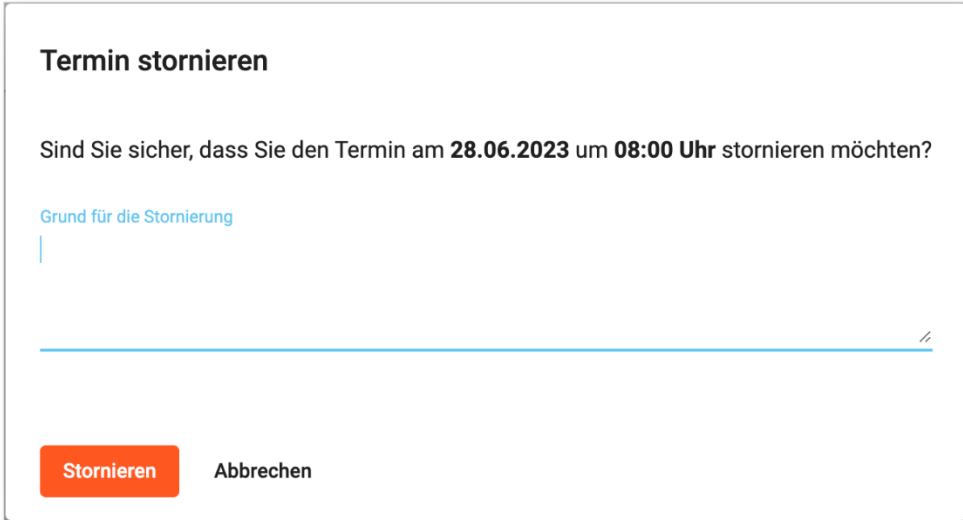
Termin ist bestätigt Termin ist storniert Termin muss noch bestätigt werden

AGB Impressum Datenschutz

Bearbeiten
Stornieren
Löschen

Schritt 2: Termin stornieren

Bei Klick auf „Stornieren“ öffnet sich folgende Sicht:



Termin stornieren

Sind Sie sicher, dass Sie den Termin am **28.06.2023** um **08:00 Uhr** stornieren möchten?

Grund für die Stornierung

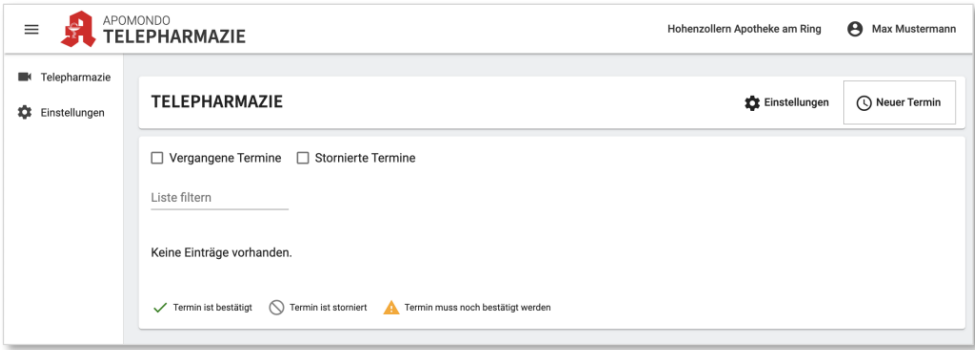
Stornieren **Abbrechen**

Geben Sie hier den Grund für die Stornierung an und bestätigen Sie durch Klicken auf „Stornieren“. Der Kunde wird via E-Mail informiert und gleichzeitig aufgefordert einen neuen Termin mit Ihrer Apotheke zu vereinbaren.

(7) Buchen eines Termins für einen Kunden

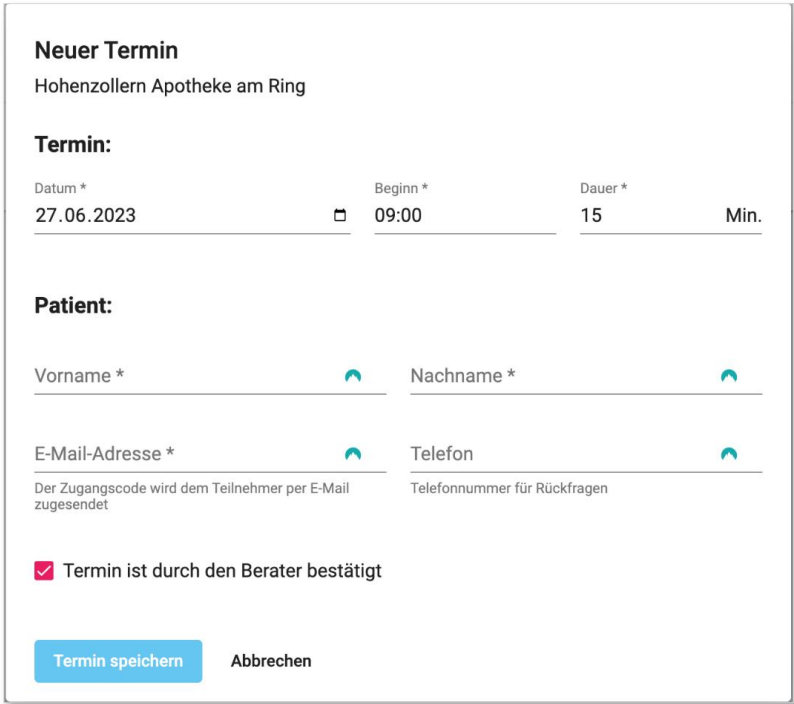
Sie haben zusätzlich die Möglichkeit selbst Termine für Kunden zu buchen, wenn dieser Sie direkt kontaktiert.

Schritt 1: Klicken Sie im Übersichtsbereich „Neuer Termin“



Schritt 2: Daten erfassen

Es öffnet sich folgende Maske zur Datenerfassung:

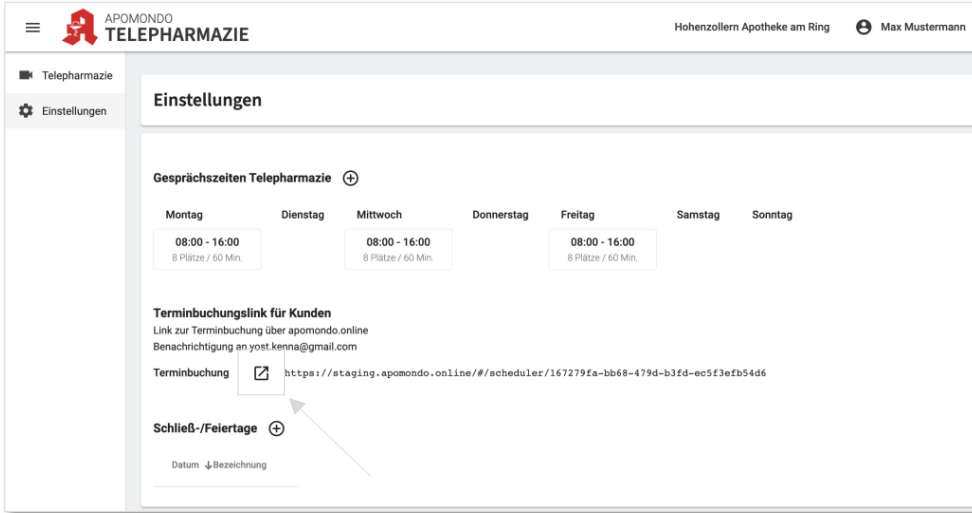


Erfassen Sie hier Schritt für Schritt die Daten des Kunden. Setzen das Häkchen bei „Termin ist durch den Berater bestätigt“ und betätigen Sie die Eingaben durch Klicken „Termin speichern“.

Der Kunde erhält eine Terminbestätigung via E-Mail.

(8) Kundensicht

Sie können die Kundensicht testen, indem Sie folgenden Link unter den Einstellungen (Klicken des Icons) aufrufen.



APOMONDO TELEPHARMAZIE Hohenzollern Apotheke am Ring Max Mustermann

Einstellungen

Gesprächszeiten Telepharmazie +

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
08:00 - 16:00 6 Plätze / 60 Min.		08:00 - 16:00 6 Plätze / 60 Min.		08:00 - 16:00 6 Plätze / 60 Min.		

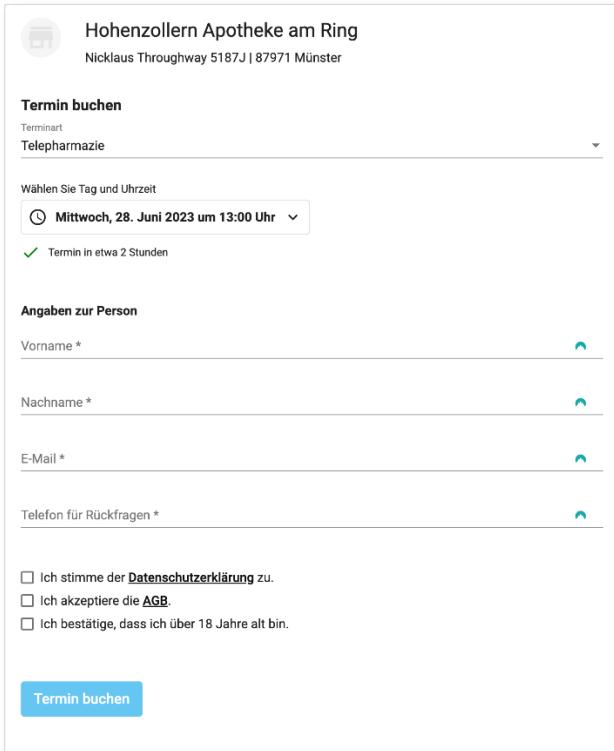
Terminbuchungslink für Kunden
Link zur Terminbuchung über apomondo.online
Benachrichtigung an yost.kenna@gmail.com

Terminbuchung  <https://staging.apomondo.online/#/scheduler/167279fa-bb68-479d-b3fd-ec5f3efb54d6>

Schließ-/Feiertage +

Datum ↓ Bezeichnung

Der Kunde hinterlegt in folgender Ansicht alle relevanten Daten und bucht den Termin:



Hohenzollern Apotheke am Ring
Nicklaus Throughway 5187 J | 87971 Münster

Termin buchen

Terminart
Telepharmazie

Wählen Sie Tag und Uhrzeit
🕒 Mittwoch, 28. Juni 2023 um 13:00 Uhr

✓ Termin in etwa 2 Stunden

Angaben zur Person

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Telefon für Rückfragen *

☐ Ich stimme der **Datenschutzerklärung** zu.
☐ Ich akzeptiere die **AGB**.
☐ Ich bestätige, dass ich über 18 Jahre alt bin.

Termin buchen



GEDISA

Apotheke. Digital. **Gemeinsam.**

Anzeige freier Slots je gewähltem Thema:



Hohenzollern Apotheke am Ring

Nicklaus Throughway 5187J | 87971 Münster

Termin buchen

Terminart
Telepharmazie

Wählen Sie Tag und Uhrzeit

 **Mittwoch, 28. Juli 2023**

✓ Termin in etwa 2 Stunden

Angaben zur Person

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Telefon für Rückfrage

☐ Ich stimme der Telepharmazie zu

☐ Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung

☐ Ich bestätige, dass ich die Apotheke am Ring kenne

Termin buchen

< JULI 2023 >

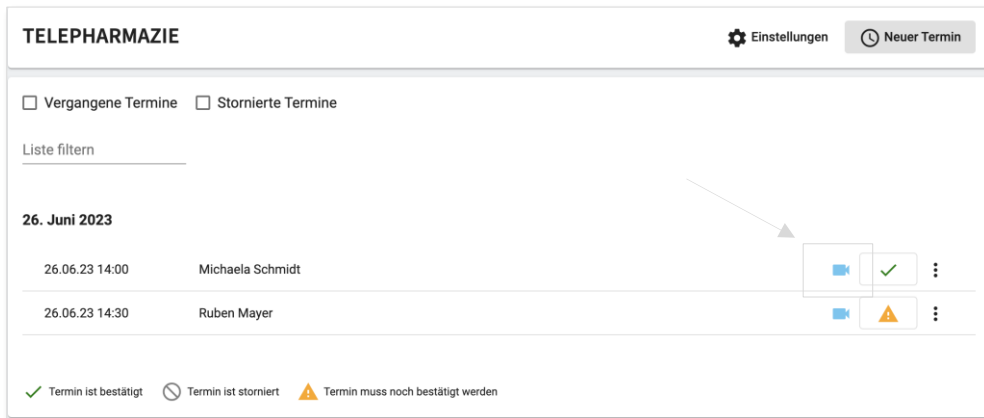
S	M	D	M	D	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

● verfügbar ● nicht mehr verfügbar

(9) APOMONDO Telepharmazie Sprechstunde

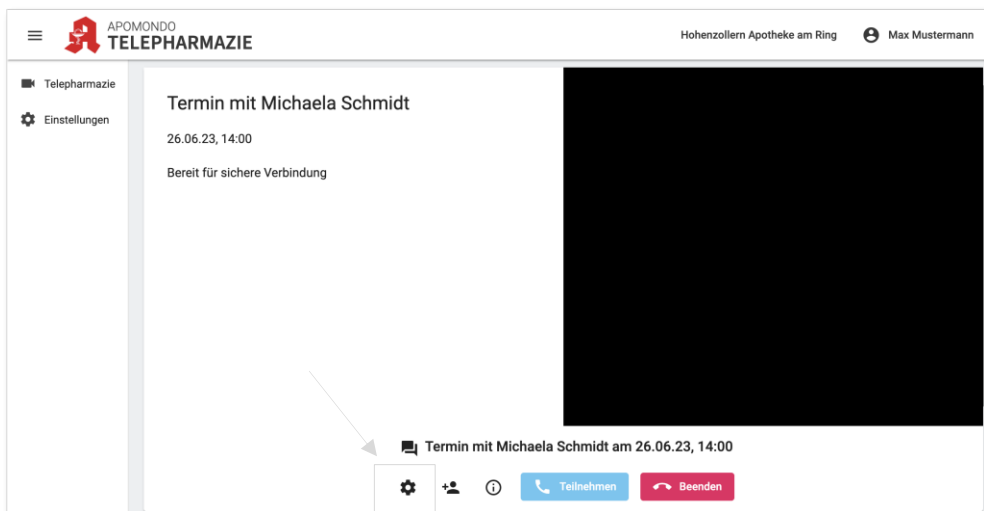
Schritt 1: Öffnen Sie die Sprechstunde

Über das blaue Kamera Symbol starten Sie den entsprechenden Termin zur Telepharmazie Sprechstunde.



Schritt 2: Einstellungen vornehmen

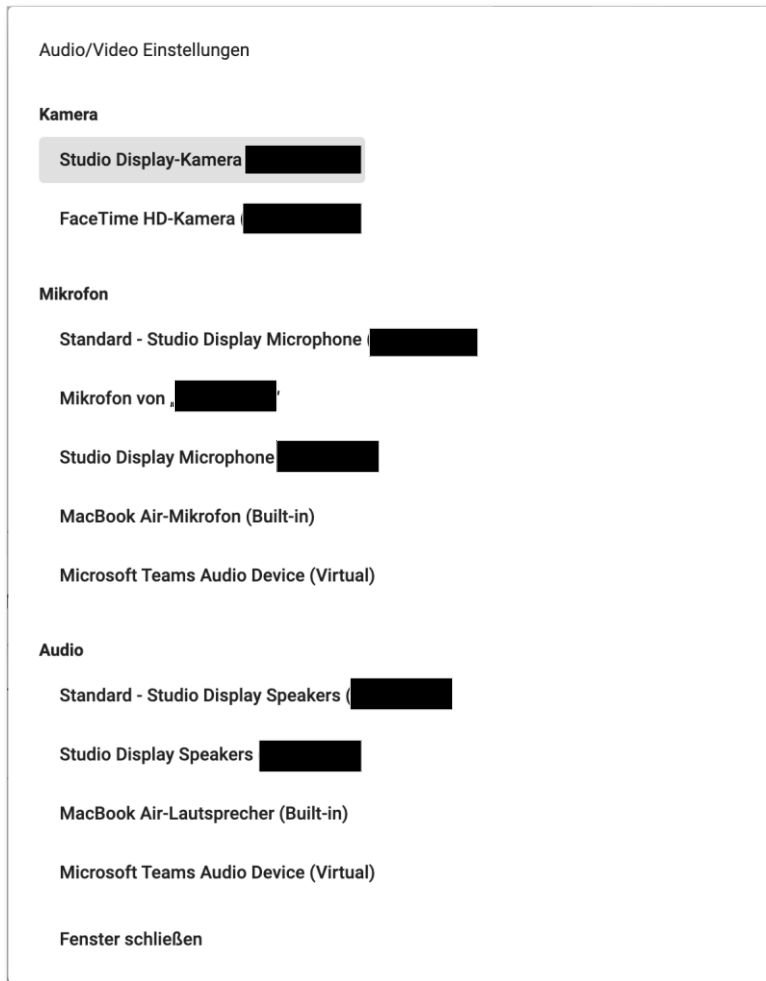
Über das Zahnrad Symbol erreichen Sie die Einstellungen zur Sprechstunde. Wählen Sie ihre gewünschte Hardware zu Mikrofon, Lautsprecher und Kamera aus.





GEDISA

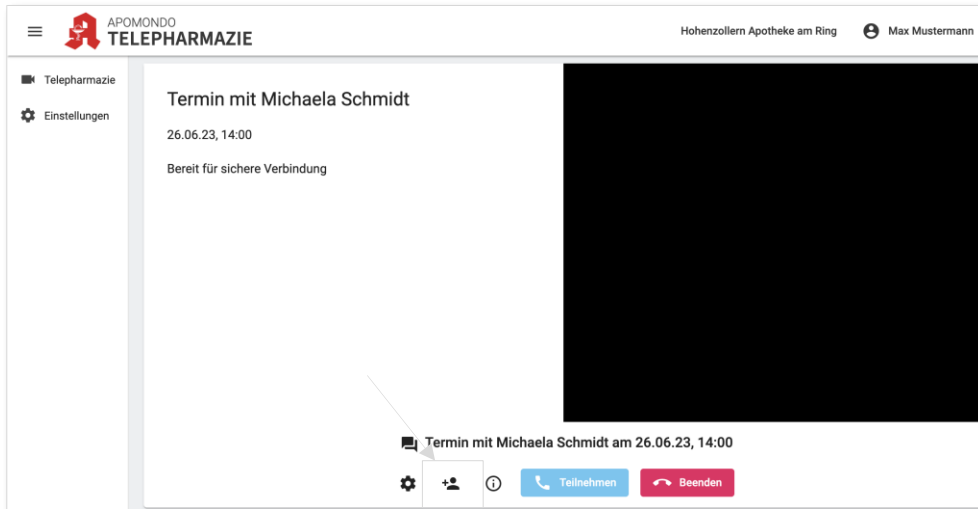
Apotheke. Digital. **Gemeinsam.**



Über "Fenster schließen" verlassen Sie die Einstellungen wieder.

Schritt 3 (optional): weitere Teilnehmer einladen

Sie können über das Hinzufügen Symbol weitere Teilnehmer zu dieser Sprechstunde einladen. Bspw. Einen Verwandten, einen Arzt oder einen weiteren Kollegen.

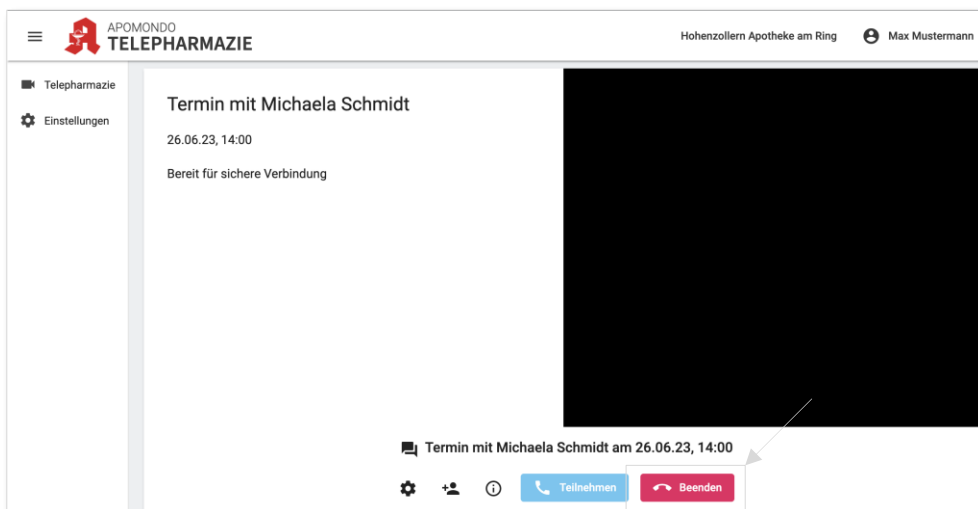


Schritt 4: Starten Sie die Sprechstunde

Starten sie die Sprechstunde durch einen Klick auf "Teilnehmen". Nun warten Sie bis der Kunde/Patient in der Sprechstunde erscheint.

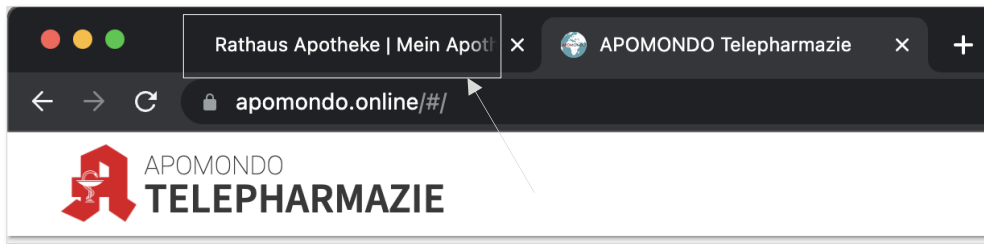
Schritt 5: Beenden Sie die Sprechstunde

Durch den "Beenden" Button verlassen Sie die Sprechstunde.



(10) Rücksprung APOMONDO Telepharmazie-Management zum GEDISA Apothekenportal

Wenn Sie vom Telepharmazie-Management zurück zum Apothekenportal springen wollen, dann klicken Sie im Browser den entsprechenden Tab:



(11) Ansprechpartner & Rückfragen

Falls Sie weitere Fragen zu GEDISA ApoMail und die Einrichtung des Postfachs haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support unter: support@mein-apothekenportal.de.