

«Утверждена»
приказом Директора
ТОО «BeeOne»
№8 от «8» июня 2026 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ мобильного Приложения «EVA»

1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, защиты и уничтожения персональных данных Пользователей мобильного приложения «EVA» (далее — «Приложение») и разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон о ПД»), Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2. Собственником и оператором персональных данных является **Товарищество с ограниченной ответственностью «BeeOne»** (БИН 210140020615 юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 77/8, н.п. 7, почтовый индекс 050040 (далее — «Оператор», «EVA», «мы»)).

3. Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных на изложенных в ней условиях. Согласие предоставляется отдельно по каждой цели обработки в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Политики.

4. Персональные данные обрабатываются на принципах законности, ограничения обработки достижением конкретных целей, соответствия объема и характера данных заявленным целям, достоверности, конфиденциальности и обеспечения безопасности (статья 5 Закона о ПД).

5. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

- **Данные о здоровье** — персональные данные ограниченного доступа особой категории: сведения о менструальном цикле, его датах и продолжительности, симптомах, самочувствии, настроении, репродуктивном здоровье, которые Пользователь самостоятельно вносит в Приложение.

- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, установленного разделом 6 настоящей Политики, использующее Приложение.

- **Обработка** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование, распространение и уничтожение персональных данных.

- **Магазин-партнер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий средства гигиены и иные товары Пользователям через Приложение.

6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Об изменениях Пользователь уведомляется не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу путем размещения новой редакции в Приложении и направления уведомления. Если изменения существенно расширяют объем обрабатываемых данных или цели обработки, Оператор запрашивает новое согласие Пользователя.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

7. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в разделе 3, в соответствии с принципом минимизации:

2.1. Регистрационные и контактные данные:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- имя или псевдоним (по желанию Пользователя, для персонализации);
- год рождения либо возрастной диапазон (для подтверждения возраста и адаптации функций).

2.2. Данные о здоровье (особая категория, вносятся Пользователем добровольно):

- даты начала и окончания менструации, продолжительность цикла;
- симптомы, самочувствие, настроение;
- иные сведения о репродуктивном здоровье, добровольно внесенные Пользователем.

2.3. Данные, связанные с покупками (только при оформлении заказа):

- имя получателя, контактный телефон, адрес доставки;
- история и статус заказов.

2.4. Технические данные:

- тип и модель устройства, версия операционной системы, версия Приложения;
- идентификатор сессии, данные о сбоях и ошибках.

8. **Оператор НЕ собирает и НЕ требует:** фотографию, данные документов, удостоверяющих личность, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя. Данные платежных карт Оператором не хранятся (обрабатываются платежным сервисом — см. раздел 4 Соглашения об условиях использования).

3. Цели обработки персональных данных

9. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление функций отслеживания менструального цикла, прогнозирования овуляции, ведения дневника симптомов и самочувствия;
- обеспечение возможности приобретения средств гигиены и иных товаров через Приложение;
- предоставление персонализированных рекомендаций по циклу и здоровью внутри Приложения;
- направление уведомлений и напоминаний (в объеме согласия Пользователя);

- оказание клиентской поддержки и рассмотрение обращений;
- обеспечение безопасности Приложения и предотвращение мошеннических действий;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

10. Обработка данных о здоровье осуществляется исключительно для предоставления функций Приложения и формирования рекомендаций внутри Приложения. Данные о здоровье не используются для целей, не указанных в настоящей Политике.

4. Согласие на обработку и его отзыв

11. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем при регистрации в форме, обеспечивающей возможность отдельного выражения согласия по каждой цели обработки (статья 8 Закона о ПД). Использование основных функций приложения возможно при согласии на обработку, необходимую для их предоставления.

12. Раздельному согласию подлежат, в частности:

- обработка данных о здоровье для работы основных функций Приложения (необходимое условие использования);
- получение уведомлений о приближении цикла и иных событиях цикла;
- получение маркетинговых сообщений о товарах и акциях;
- использование данных в обезличенном виде для аналитики (регулируется отдельной Политикой использования обезличенных данных).

13. **Срок действия согласия.** Согласие действует в течение срока использования Пользователем Приложения и учетной записи и прекращается при удалении учетной записи либо при отзыве согласия. Срок действия согласия не превышает срок, необходимый для достижения целей обработки (пункт 5 статьи 8 Закона о ПД).

14. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие полностью или в части отдельной цели — через настройки Приложения либо направив обращение в службу поддержки. Отзыв согласия на обработку, необходимую для основных функций, означает прекращение использования соответствующих функций.

15. Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение или обезличивание персональных данных в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения обоснованного требования Пользователя, за исключением данных, обработка которых необходима в силу законодательства Республики Казахстан.

5. Передача данных третьим лицам

16. **Оператор не продает персональные данные Пользователей и не передает их рекламным сетям и иным третьим лицам в маркетинговых целях.**

17. **Данные о здоровье не передаются Магазинам-партнерам ни при каких обстоятельствах.** При оформлении заказа Магазины-партнеру передается только минимально необходимый для исполнения заказа набор данных: имя получателя, контактный телефон и адрес доставки.

18. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно:
- при наличии согласия Пользователя на конкретную передачу;

- в минимально необходимом объеме поставщикам услуг, обеспечивающим работу Приложения (хостинг, рассылки, платежный сервис), на условиях договоров, гарантирующих конфиденциальность и защиту данных в соответствии с Законом о ПД;
- по требованию государственных органов Республики Казахстан при наличии законного основания.

19. Хранение и обработка персональных данных осуществляются на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан (статья 12 Закона о ПД). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. Несовершеннолетние пользователи

20. Приложение предназначено для лиц, достигших 16 (шестнадцати) лет. Лица младше 16 лет не вправе регистрироваться и использовать Приложение.

21. Пользователи в возрасте от 16 до 18 лет вправе использовать Приложение только при наличии согласия законного представителя (родителя, опекуна, попечителя). Оператор обеспечивает технический механизм получения и подтверждения такого согласия при регистрации.

22. Законный представитель вправе запросить информацию об обработке данных несовершеннолетнего, потребовать прекращения обработки и удаления данных, обратившись к Оператору в порядке раздела 9.

23. При выявлении факта регистрации лица, не соответствующего возрастным требованиям, Оператор вправе заблокировать учетную запись и удалить связанные с ней данные.

7. Меры защиты персональных данных

24. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения и уничтожения (статья 22 Закона о ПД), в том числе:

- шифрование данных при хранении и передаче;
- раздельное хранение идентификационных данных и данных о здоровье;
- разграничение и протоколирование доступа сотрудников;
- применение средств криптографической защиты информации в соответствии с требованиями законодательства.

25. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, прошедшим инструктаж по вопросам защиты персональных данных и принявшим обязательства о неразглашении.

26. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Контактные данные указаны в разделе 9.

27. В случае выявления инцидента, связанного с несанкционированным доступом к персональным данным, Оператор принимает меры по его устранению и уведомляет уполномоченный орган и затронутых Пользователей в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

8. Сроки хранения и уничтожение данных

28. Персональные данные хранятся в течение срока использования Пользователем Приложения и учетной записи, если иной срок не установлен законодательством.

29. При удалении учетной записи либо отзыве согласия персональные данные Пользователя уничтожаются или обезличиваются в порядке, предусмотренном разделом 4. Технические данные (логи, отчеты об ошибках) хранятся не более 12 (двенадцати) месяцев.

30. Обезличенные данные, не позволяющие идентифицировать Пользователя, могут храниться без ограничения срока и регулируются отдельной Политикой использования обезличенных данных.

9. Права Пользователя и обратная связь

31. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку полностью или в части;
- экспортировать свои данные из Приложения;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в суде.

32. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, своевременно их обновлять, обеспечивать сохранность пароля и незамедлительно уведомлять Оператора о фактах несанкционированного доступа к учетной записи.

33. Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Оператор не отвечает за последствия, наступившие исключительно вследствие нарушения Пользователем обязанности по обеспечению сохранности пароля и данных доступа к учетной записи.

34. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются:

- через раздел «Поддержка» в Приложении;
- по адресу электронной почты: evakazakhstan@beeone.group
- по телефону: +7 777 141 4111;
- ответственное лицо за организацию обработки персональных данных:

35. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения в Приложении EVA.