

# Algemene Voorwaarden



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en/of overeenkomst tussen Akoesticum en een klant. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen en bevestiging daarvan door Akoesticum. Er is sprake van een rechtsgeldige overeenkomst op het moment dat Akoesticum de totstandkoming daarvan schriftelijk (waaronder in deze algemene voorwaarden mede verstaan moet worden “digitaal”) aan de klant heeft bevestigd. De overeenkomst kan niet aan derden worden overgedragen zonder toestemming van Akoesticum. Akoesticum heeft het recht om de prijzen en voorwaarden aan te passen.

### **1. Algemene rechten en plichten**

De klant en/of gast is verplicht om zich aan de huisregels te houden en de redelijke aanwijzingen van (het personeel van) Akoesticum op te volgen. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven. De huisregels zullen door Akoesticum op verzoek worden toegezonden en zijn tevens raadpleegbaar op de accommodatie.

### **2. Reserveringstatus**

Een aanvraag is vrijblijvend en verplicht tot niets. Optionele reserveringen worden verleend met een van tevoren vastgestelde verloopdatum. Indien zich tussentijds een andere potentiële klant meldt, nemen wij contact met de klant op. Wij verzoeken de klant dan binnen 24 uur te beslissen of de optie kan worden omgezet in een definitieve reservering of onherroepelijk komt te vervallen. Een reservering is definitief nadat er een getekende offerte of schriftelijke bevestiging is ontvangen en Akoesticum deze totstandkoming schriftelijk heeft bevestigd.

### **3. Aanbetaling**

In geval van een definitieve reservering stuurt Akoesticum een aanbetalingsverzoek. Indien deze niet wordt voldaan, behoudt Akoesticum zich het recht voor om de boeking te annuleren.

### **4. Aantal Gasten**

Voor de reservering gaat Akoesticum uit van het aantal gasten conform de overeenkomst is doorgegeven. Indien de klant extra gasten verwacht, dient de klant deze zo spoedig mogelijk door te geven aan Akoesticum. Met inachtneming van onderstaande voorwaarde is het aantal gasten eenmalig te verlagen: Tot 14 dagen voor datum kunnen aantallen deelnemers kosteloos worden bijgesteld. Hierna is bijstellen naar beneden niet meer mogelijk, ophoging alleen in overleg en overeenstemming met team boekingen.

## **5. Annuleringen**

Een annulering dient altijd schriftelijk te worden doorgegeven door de (hoofd)contactpersoon van de reservering. De annulering is definitief nadat Akoesticum deze schriftelijk heeft bevestigd. Akoesticum hanteert hierin twee verschillende annuleringsvoorwaarden voor boekingen met een waarde onder en of tot € 50.000 en voor boekingen met een waarde vanaf € 50.000.

**5.1** Bij annulering van de volledige en/of gedeeltelijke reservering van een boeking met een waarde onder of tot € 50.000 gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

- Annulering meer dan 3 maanden voor aankomst: geen kosten
- Annulering tussen 3 en 2 maanden voor aankomst: 15%
- Annulering tussen 2 en 1 maand voor aankomst: 35%
- Annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor aankomst: 60%
- Annulering tussen 14 en 7 dagen voor aankomst: 85%
- Annulering binnen 7 dagen voor aankomst: 100%

**5.2** Bij annulering van de volledige en/of gedeeltelijke reservering van een boeking met een waarde vanaf € 50.000 gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

- Annulering tussen 6 en 3 maanden voor aankomst: 15%
- Annulering tussen 3 en 2 maanden voor aankomst: 25%
- Annulering tussen 2 en 1 maand voor aankomst: 35%
- Annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor aankomst: 60%
- Annulering tussen 14 en 7 dagen voor aankomst: 85%
- Annulering binnen 7 dagen voor aankomst: 100%

## **6. No show en/of vervroegd vertrek**

De klant staat garant voor aankomst van het definitieve aantal gasten. In geval van no-show en/of vervroegd vertrek van de gast(en) zal Akoesticum de gehele reservering in rekening brengen.

## **7. Horeca**

Catering wordt verzorgd door Akoesticum door cateraar Kookkazerne. Het zelf nuttigen van eigen etenswaar en/of drank is binnen Akoesticum niet toegestaan. Drinkjes zijn tot 23.30 uur te bestellen in het café. Akoesticum schenkt enkel alcohol aan bezoekers vanaf 18 jaar. Akoesticum heeft tot 0.00 uur een vergunning. Om 23.59 sluit het café.

## **8. Facturatie**

De eindfactuur wordt uiterlijk 14 dagen na de bijeenkomst schriftelijk verzonden.

## **9. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Akoesticum is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade waaronder gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en/of misgelopen omzet is derhalve uitgesloten. Akoesticum is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies goederen, die naar de accommodatie zijn meegebracht door klant/gast. De klant vrijwaart Akoesticum tegen aanspraken van gasten. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Akoesticum.

De klant en de gast degenen die hen vergezellen zijn allen hoofdaansprakelijk voor alle schade die voor Akoesticum en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

## **10. Persoonsgegevens**

Akoesticum verwerkt door de klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De klant garandeert dat de betrokkenen van wie de persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Akoesticum.

## **11. Slotbepaling**

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Akoesticum is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Akoesticum de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerk treding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.